



MANUAL: “Aprendizaje mediante el Servicio en Comunidades”



Proyectos
Investigación-Acción Participativa

Curso INTD 3995

Universidad de Puerto Rico
Recinto Universitario de Mayagüez

Índice	Página
I. Reseña de Instituto Universitario para el Desarrollo de las Comunidades	3
II. Misión y expectativas del Instituto	4
III. Conceptos generales	7
a. Comunidad	
b. Desarrollo de las Comunidades	
IV. Métodos de investigación cualitativos y cuantitativos	9
V. Postulados de la IAP	10
VI. Flujograma IAP	11
VII. Guía metodológica	12
VIII. Metodologías de IAP	19
IX. Estrategias e instrumentos de trabajo	23
a. Diálogos de amistad (entrevistas no estructuradas)	
b. Ejercicio de la Visión	
c. Asamblea o encuentro comunitario	
d. Plan de Trabajo	
e. Agenda de reunión	
f. Minuta de reunión	
g. Certificación de actividades de proyectos IAP	
h. Diario de reflexión	
X. Evaluación del proyecto de investigación	33
a. Auto-evaluación	
b. Auto-evaluación numérica	
c. Evaluación individual por pares	
d. Evaluación comunitaria	
XI. Informe y Cartel del proyecto de investigación	40
XII. Bibliografías	47
XIII. Guía para el equipo interdisciplinario	47
XIX. Tareas de la facultad, el estudiantado y el Instituto	50

I. Reseña de Instituto Universitario para el Desarrollo de las Comunidades

En agosto de 2002 un grupo de profesores y profesoras del Recinto Universitario de Mayagüez de los Departamentos de Ciencias Sociales, Inglés, Humanidades, Educación Física, Administración de Empresas, Ingeniería Eléctrica y Computadoras y el Servicio de Extensión Agrícola comenzaron encuentros semanales, todos los viernes en la tarde, con el objetivo de reflexionar como integrar experiencias de vinculación comunitaria en sus cursos y seminarios. A este esfuerzo se incorporó un profesor de la Universidad de Puerto Rico en Aguadilla y profesoras de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Escuela de Comunicación del Recinto de Río Piedras. Como resultado de esta iniciativa, el 31 de octubre de ese año presentaron ante el Rector el concepto del Instituto de Apoyo a las Comunidades, iniciativa que fue avalada y endosada para iniciar el próximo semestre.

En febrero de 2003 se realizó el primer Seminario Estrategias para el Apoyo a las Comunidades en el que participaron más de 150 estudiantes, profesores y profesoras del RUM, de la Universidad de Puerto Rico en Arecibo y Aguadilla y de la Universidad Interamericana en Arecibo. Los primeros proyectos de investigación-acción participativa se realizaron con estudiantes de los cursos de Ética para las Ingenierías, Literatura Comparada, Creatividad e Innovación Empresarial, Ingeniería de Carreteras e Introducción a las Ciencias Sociales del RUM. En los otros recintos el estudiantado participante era de cursos de Ciencias Sociales, Trabajo Social y también estudiantes voluntarios que mostraron interés en integrar estas iniciativas a su vida universitaria. Al final del semestre los proyectos fueron presentados a la comunidad universitaria y en las comunidades participantes. Con esta iniciativa se estableció el **Instituto Universitario para el Desarrollo de las Comunidades**, espacio académico que permite el intercambio de conocimientos entre la universidad y las comunidades, proceso de mutuo aprendizaje, cumpliendo así la misión de la universidad, de educar, investigar y aportar a la sociedad de la cual somos parte.

Durante los pasados años, se han realizado más de cincuenta proyectos de IAP en comunidades con la participación de sobre 200 estudiantes cada semestre. Las iniciativas han sido diversas y variadas, a saber: proyectos de infraestructura en carreteras,

viviendas, acueductos comunitarios, iniciativas socioculturales, desarrollo económico, agrícolas, procesos organizativos de base comunitaria, tutorías a niños y niñas, entre otros.

II. Misión

Nuestra misión es vincular activamente y de manera sustentable a la universidad de Puerto Rico en Mayagüez, el estudiantado y la facultad con las comunidades para estimular el desarrollo de ésta, mediante el aprendizaje a través del servicio, la investigación, el trabajo interdisciplinario y el desarrollo de la sensibilidad y la responsabilidad social. El Instituto para el Desarrollo de las Comunidades pretende que el estudiantado pueda identificar y ayudar en la solución de las necesidades y los problemas, a la vez que valore los conocimientos, fortalezas y habilidades de las personas en las comunidades.

Expectativas y compromisos del trabajo comunitario

1. **Todo trabajo comunitario tiene que responder a una necesidad comunitaria legítima y expresada.** Por *legítima* entendemos aquellas necesidades que al ser satisfechas contribuyen al desarrollo de la calidad de vida de la comunidad, a salvar el patrimonio natural o cultural o salvaguardar algún derecho humano, como lo es la salud, la seguridad, la educación, el ocio creativo y el trabajo productivo, entre otros. Por una necesidad *expresada* debe entenderse alguna que la(s) comunidad(es) a la que se sirve reconozca(n) o pueda(n) reconocer como suya y como conducente a un mayor bien colectivo.
2. **Todo trabajo comunitario se realizará en conjunto a la comunidad y procurando que el mismo contribuya al desarrollo continuo de las capacidades humanas de sus diversos sectores.** De esta manera, todo trabajo comunitario debe tomar en consideración el caudal de saberes y destrezas de las personas en comunidad y deberá potenciar las mismas, complementándolas,

cuando sea pertinente, con los saberes profesionales y universitarios que puedan enriquecerlas.

3. **Todo trabajo comunitario fortalecerá los vínculos de la comunidad** permitiendo a ésta ocasiones de diálogo y retroalimentación entre sus diversos sectores; auspiciando el trabajo conjunto, el solaz colectivo u otras maneras de interacción cotidiana y convivencia.
4. **Todo trabajo comunitario tomará en cuenta el bienestar de los miembros más vulnerables de la comunidad: los niños, las niñas, los ancianos, las ancianas, las mujeres y los discapacitados y las discapacitadas.** Todo trabajo comunitario evaluará y procurará tener un impacto positivo en los grupos más vulnerables, independientemente de los grupos dentro de la comunidad a los que se sirva.
5. **Todo trabajo comunitario procurará conservar, restaurar y acrecentar el capital natural de la comunidad y del país.** El medio ambiente es un elemento importante de la calidad de vida de una comunidad humana. Es, además, un recurso invaluable en sí mismo. Toda solución o actividad propuesta tiene que conservar los recursos existentes, procurando no poner más presión sobre los mismos. Procurará restaurarlos o acrecentarlos toda vez que sea posible, de modo que el saldo ambiental de cualquier intervención propuesta sea siempre positivo.
6. **Todo trabajo comunitario procurará ser seguro y de fácil mantenimiento** de modo que se posibilite la independencia de la comunidad en el diseño, realización y mantenimiento de sus proyectos.
7. **Todo trabajo comunitario procurará ser o hacer un aporte estético a la comunidad.** El disfrute de los sentidos, el uso de la imaginación, la sorpresa y el juego son elementos indispensables de la vida humana. Cualquier intervención habrá de ser multifuncional por más de un motivo, entre ellos, porque incorporará, elementos estéticos desde su concepción.
8. **Todo trabajo comunitario respetará la dignidad de los usuarios y fortalecerá su sentido de identidad.** Cualquier iniciativa de trabajo comunitario tiene que permitir a aquellos y aquellas identificarse con esta y convertirse en una fuente de orgullo. Las soluciones propuestas tendrán que tomar en cuenta la escala, los

gustos y la sensibilidad de la comunidad para que de este modo puedan representarlos adecuadamente.

9. **Todo trabajo comunitario emprendido habrá de completarse.** Sin excusas, ni apelaciones, ni posibilidad de descargar la responsabilidad en otros, es requisito indispensable llevar a buen término todo trabajo propuesto. Si fuerzas mayores y externas impidiesen terminar el trabajo en el tiempo previsto, en términos académicos significará que no se ha cumplido con los requisitos del curso. En términos morales significa que tenemos una tarea pendiente e impostergable.
10. **Todo trabajo comunitario inspirará esperanza** en aquellos que participen en él, y en aquellos que sean meros espectadores. De este modo nos aseguramos que el trabajo no sólo atienda asuntos inmediatos en la comunidad sino que atestigüe ante todos y toda nuestra voluntad inquebrantable de hacer del mundo un mejor lugar.

III. Conceptos generales

a. Comunidad

Ferdinand Tonnies

- “la teoría de la comunidad parte de la unidad perfecta de la voluntad humana”.
- “el estado primitivo o natural que se conserva, a pesar de la separación empírica y a través de la misma, desarrollándose de diferentes modos según la índole necesaria y dada de las relaciones entre individuos diversamente condicionados”.

Ezequiel Ander-Egg

- Agrupación organizada de personas que se perciben como una unidad social
- Que comparten rasgos, intereses, elementos, objetivos o funciones comunes
- Con conciencia de pertenencia
- Situados en un mismo contexto geográfico o funcional
- Pluralidad de personas interaccionan más intensamente entre sí que en otro contexto

Lesta

- “Población organizada y no organizada que conviven en un territorio determinado por límites (barrio, distrito, pueblo, ciudad, comarca)”

Lillo y Rosello

- “Se caracteriza por relaciones íntimas de profundidad emocional y compromiso social”

b. Desarrollo de Comunidades

Ezequiel Ander-Egg

- Proceso para crear condiciones de progreso económico y social para toda la comunidad
- Participación activa de toda la población
- Mayor confianza en la iniciativa de los residentes y las residentes del lugar

Principios de Desarrollo de las Comunidades (ONU 1960)

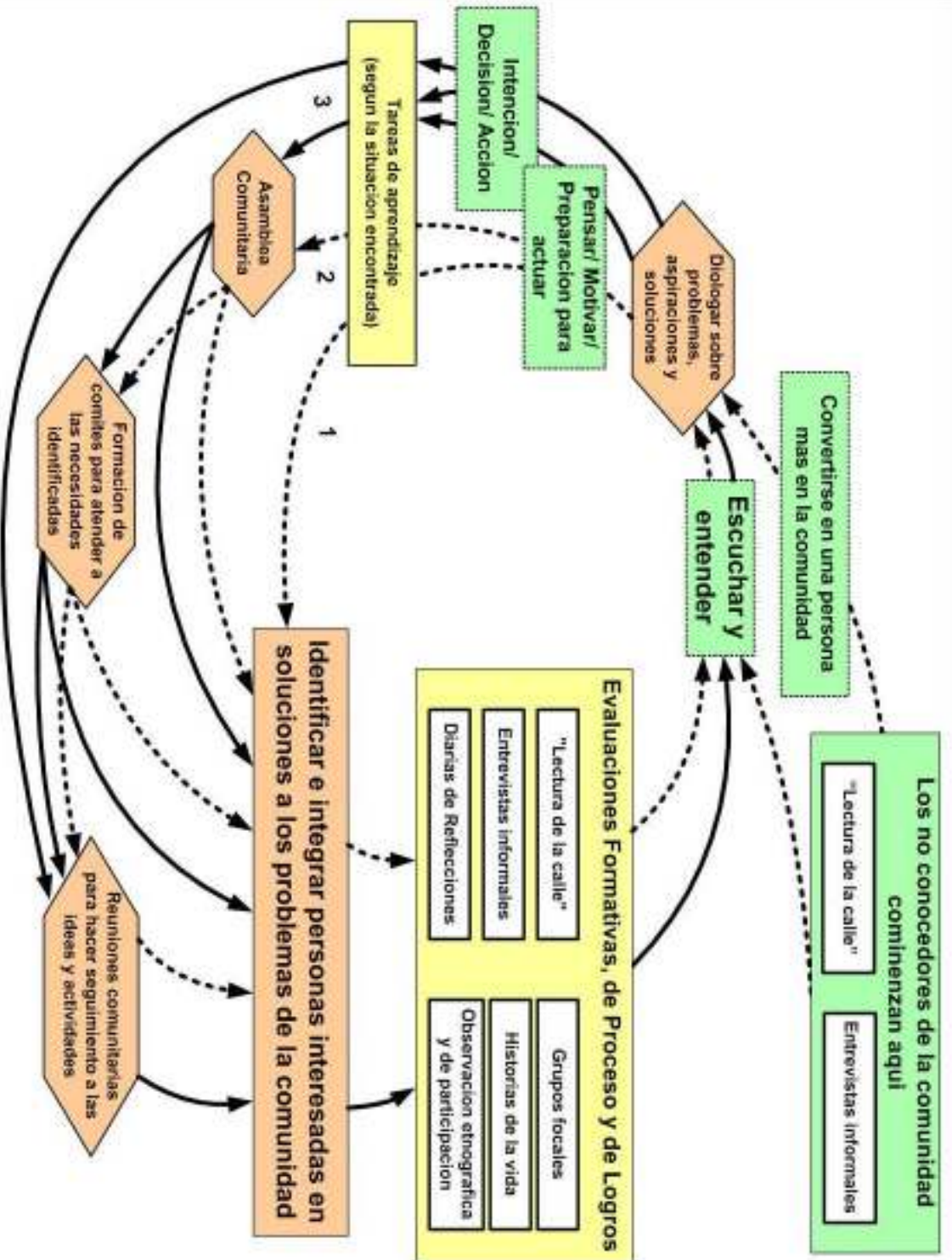
- Actividades dirigidas a satisfacer las necesidades de la comunidad, expresados por la población
- Requiere una acción concertada y elaboración de planes múltiples
- Al inicio el cambio de actitud tiene mayor importancia que los proyectos materiales
- Lograr una mejor y mayor participación de la población en asuntos de gobierno
- Identificación y formación de líderes locales
- Promover la participación de jóvenes y mujeres
- Proyectos de base comunitaria necesitan el apoyo y la ayuda intensa del gobierno

IV. Métodos de investigación cualitativos y cuantitativos

Métodos Cuantitativos	Métodos Cualitativos
Las variables se le asignan valores numéricos	Las variables se le asignan un valor descriptivo (en palabras)
Se basa en categorías predeterminadas y estandarizadas	No establece categorías predeterminadas y por lo tanto fomenta la documentación de la diversidad de experiencias y perspectivas
Se enfoca en conocimiento específico y controlado (i.e., “controla” variables)	Se enfoca en la búsqueda de conocimiento real (i.e., lo complejo)
Se enfoca en lo repetitivo, lo prudente	Recoge lo variado, lo diverso
Se enfoca en lo, o tiende a ser, sucinto o conciso	Se enfoca, y es rico, en los detalles
Se enfoca en producir ciertos hallazgos generalizables a una población amplia	Se enfoca en producir hallazgos amplios y detallados sobre un número específico de personas y casos

V. Postulados de la Investigación-Acción Participativa (IAP)

- Requiere una atención y un respeto consciente a la diversidad humana.
- Los problemas y dificultades que enfrentan las personas en las comunidades son más fáciles de entender y solucionar por medio de observar y compartir con las personas dentro de su contexto social, cultural, económico e histórico.
- Es un proceso de colaboración participativa entre la comunidad, la universidad y el personal que posee la obligación ministerial de servir de las comunidades.
- Está basada en el respeto y aprecio al saber popular, así como a la gran capacidad humana de desarrollar conocimiento colectivo. Este conocimiento colectivo es únicamente posible si existen estructuras democráticas y participativas.
- Es necesaria en todos los niveles: en la identificación del problema a solucionar, identificación de los recursos, análisis de datos, puesta en práctica de las posibles soluciones y evaluación.
- Busca impulsar las ciencias humanas a promover el bienestar de los seres humanos y sus comunidades de forma comprometida y efectiva.
- La Investigación Acción Participativa conlleva el compromiso de solidarizarse con las personas que sufren y trabajar consistentemente en la erradicación de la opresión y la desigualdad.



Los bucles interiores de líneas entrecortadas refieren a la fase inicial de la intervención que concentra en pensar/motivar/preparación para actuar. Los bucles periferales de líneas sólidas refieren a los componentes de intención/decisión/acción, que pueden incluir pensar/motivar/preparación para actuar.

VII. Guía Metodológica

Guía Metodológica para el trabajo de Investigación-Acción Participativa

La siguiente metodología está tomada de R. Margoluis and Nick Salafsky, *Measures of Success*. Washington: Island Press, 1998. Esta fue preparada por la Dra. Anayra Santori, del Departamento de Humanidades e integrante del Equipo Coordinador del Instituto, en enero de 2003. El equipo de investigadores e investigadoras, fundadores del Instituto, evaluaron la misma, considerando las experiencias de trabajos realizados y respondiendo a las experiencias de proyectos de investigación-acción participativa realizados desde el Instituto.

Breve descripción de la guía y del uso de la misma

Esta guía se inicia con la organización de equipos interdisciplinarios de estudiantes que son parte de diferentes cursos de la sala de clase que integran a los mismos un proyecto de aprendizaje en servicio mediante la metodología de investigación-acción participativa en comunidades.

En las comunidades donde se realizan los proyectos, grupos de base comunitaria o residentes de las mismas, se han acercado al RUM para solicitar apoyo para iniciativas enfocadas en el bienestar de sus residentes o sectores poblacionales particulares.

Los equipos de trabajo se han de constituir entre el estudiantado y los residentes y las residentes que desean trabajar en estas actividades. Es por ello que toda acción, sea esta inserción en la comunidad, análisis o reflexión de los hallazgos de la investigación, así como las acciones a realizar, debe ser en equipo, entiéndase estudiantes y residentes, con la mentoría de los profesores y profesoras participantes.

Definir la misión del grupo incluyendo las estrategias y valores del grupo

A. ¿Qué quieren lograr como grupo?

1. ¿Qué tipo de problemas quieren atender? Ésta pregunta debe ser contestada por cada participante del grupo tomando en consideración lo que han aprendido acerca de los intereses y necesidades de las comunidades y tomando en cuenta **las habilidades y destrezas profesionales** de todos los integrantes. La contestación debe ser corta y alcanzada por consenso. Puede identificarse una misión general que permita posteriormente desglosar el trabajo en aspectos específicos.
2. ¿Además del **problema principal** que atiende directamente la misión del grupo, qué otros problemas o necesidades se pueden atender

directa o indirectamente? ¿Qué beneficios a corto, mediano y largo plazo se obtendrían al cumplir con la misión del grupo? Es decir, ¿de qué manera la misión del grupo es multifuncional?

B. ¿Cuáles estrategias van a utilizar para llevar a cabo su misión?

1. Plántelas y descríbalas en tanto detalle como sea relevante.
2. Asegúrese de su multifuncionalidad, es decir, que permita atender diferentes frentes o situaciones.
3. Considere si el grupo disfrutaría de implementar la estrategia.
3. Identifique y presente cómo otros miembros o grupos dentro de la comunidad realizarían junto a ustedes y continuarían –de ser necesario—este trabajo.
4. Examine si ustedes como grupo tienen el tiempo, las destrezas y los recursos para implementar éstas estrategias. Si no los tienen, presenten un plan para suplir esta deficiencia (recursos, capacitación, desarrollo de destrezas). Para ello, pueden considerar otros programas, departamento u organizaciones del recinto universitario que pueden aportar en la implementación de estas estrategias. También puede considerar recursos externos al recinto universitario. Establezcan quiénes del grupo pueden asumir la responsabilidad de hacer el contacto con estos profesores, profesoras, grupos, organizaciones o agencias gubernamentales o municipales.
5. Considere cuánto el grupo y la comunidad aprenderán implementando cada estrategia.
6. Evalúe cada estrategia. Puede asignarle una puntuación del 1 al 3 a cada estrategia, tome en cuenta los criterios de multifuncionalidad, aprendizaje, trabajo en equipo del grupo y la comunidad y requerimientos adicionales.

C. ¿Qué valores ustedes quieren que su trabajo refleje? ¿Participación, democracia, excelencia técnica, desarrollo humano, apoderamiento, valores estéticos? Pueden referirse a las expectativas y compromisos presentados en el este Manual de la página 4 a la 6.

De las respuestas de las preguntas anteriores, **redacte la misión de forma corta, precisa y formal**. Los estudiantes y las estudiantes del grupo deben presentar esta misión a su profesor o profesora y luego a la equipo de residentes de la comunidad, para discutirla y evaluarla, al igual que con el equipo coordinador del Instituto.

Desarrollar un modelo conceptual

- A. La investigación-acción participativa (IAP) se inicia con la visita a la comunidad. Para desarrollar el modelo conceptual existen unos pasos fundamentales que han de ser realizados por todo el equipo de trabajo. Es por ello que el equipo debe enfocar en investigar y recoger tanta información acerca del entorno como esté disponible y sea relevante a su proyecto.
1. Cada estudiante ha de realizar, por lo menos, **tres** “Lecturas de la calle.” Este ejercicio de observación consiste en caminar por los distintos sectores de la comunidad, **distintos días, a distintas horas** (Ejemplo: días de semana y fines de semana, en la mañana, en la tarde o en la noche). Durante las caminatas observe qué actividades realizan las personas de la comunidad, qué se escucha en los hogares (programas de TV, radio, música); en qué espacios de la comunidad se observan reuniones de personas (identificando género y edad); el espacio territorial (calles, veredas, ríos, quebradas, montañas, árboles); infraestructura (de las viviendas, carreteras, negocios, parques); anuncios y promoción de actividades y de consumo y otros aspectos que considere de interés para conocer la comunidad.

Cada estudiante (de forma individual) debe elaborar una descripción detallada de lo observado cada día, e identificar fecha y hora de la visita. Este escrito se colocará posteriormente como anejo del informe final.

Previo a la lectura de la calle, el grupo debe realizar una “ronda” en automóvil para tener un “mapa mental” de la geografía y tamaño de la comunidad. Luego de realizar las visitas a la comunidad en la que cada estudiante completó el proceso de “Lecturas de la calle”, el grupo debe reunirse para discutir los hallazgos de este proceso de investigación. Esta actividad debe ser entre el equipo y el grupo de base comunitaria que participará en la IAP.

2. Asegúrese de tener información de primera mano, es decir, obtenida directamente de la comunidad así como de fuentes secundarias, por ejemplo, agencias gubernamentales y municipales u otro tipo de organizaciones. También debe estudiar el trabajo de IAP realizado por grupos de estudiantes en semestres anteriores e información adicional proporcionada por los profesores y profesoras.

La información de primera mano puede ser obtenida mediante:

- i. Reuniones con la comunidad (Asambleas Comunitarias, reuniones comunitarias de orientación o con las Juntas de Residentes).
- ii. Entrevistas con líderes comunitarios.

- iii. Entrevistas no estructuradas con residentes de la comunidad, de diferentes edades, género (Diálogos de amistad o conversaciones informales). Cada estudiante establecer estos diálogos con personas, de ambos géneros, hombres y mujeres (niños y niñas, jóvenes, personas adultas y mayores).

Se incluye en el apartado VIII de este Documento descripción detallada de estas estrategias.

La información que se busca es conocer las percepciones de los miembros de la comunidad sobre la vida y necesidades que existen. Se sugiere que cada estudiante tenga contacto por lo menos con ocho personas, dos personas por cada género, por cada categoría de edad: niños, niñas, jóvenes, hombres y mujeres adultas y personas mayores.

3. Identifique la situación en la comunidad que ustedes quiere afectar como grupo. Acorde con cada una de las clases o cursos cada estudiante que conforman el grupo, se pueden identificar diferentes situaciones a afectar, las cuales pueden coincidir en algunos aspectos.
 4. Identifique los factores que influyen la situación que ustedes quieren afectar. Estos factores pueden ser tanto amenazas como oportunidades. Cada estudiante podrá aplicar este proceso para su respectivo curso.
 5. Identifique cuáles de estos factores (amenazas u oportunidades) son los más importantes. Cada estudiante podrá aplicar este proceso para su respectivo curso.
 6. Identifique las actividades (o eventos) que puedan influenciar estos factores. Cada estudiante aplicará este proceso para su respectivo curso.
- B. A partir de toda la información que haya obtenido: lecturas de la calle, reuniones y entrevistas, revisión de documentos, entre otros, elabore un mapa conceptual que exprese las relaciones entre la situación que ustedes quieren afectar, los factores que son ahora determinantes en esta situación, y las actividades que pueden hacerse para influenciar estos factores.
- C. Discúptalo con la comunidad (grupo de líderes o junta de residentes). Incorpore su retroalimentación en el informe final que ha de elaborar.

IMPORTANTE: La creación de un mapa conceptual es similar a la creación de una hipótesis de trabajo. A través del mapa conceptual ustedes organizan la información recopilada y efectúan un pequeño diagnóstico de la situación.

Este proceso debe considerar los fundamentos de la metodología de investigación que guía este proyecto: la investigación-acción participativa. Es por ello, que en

todo el proceso ha de realizarse con la participación activa de los residentes y las residentes de la comunidad (Junta de Residentes, personas voluntarias que trabajan por el bienestar de su comunidad, representantes de organizaciones de base comunitaria).

Establezca un plan

A. Establezca una meta.

1. Exprese la situación que ustedes, conjuntamente con el grupo de líderes de la comunidad, quieren afectar en términos de una meta. Por ejemplo, si ustedes querían afectar la situación de “los recursos académicos con los que cuenta los niños y niñas en edad escolar en la comunidad” exprese la situación ahora en forma de una meta: “Establecer un programa de tutorías y de actividades educativas para mejorar las oportunidades de desarrollo humano y económico de la comunidad.”
2. La meta debe ser:
 - i. Corta
 - ii. Inspiracional (no técnica)
 - iii. Medible

B. Establezca objetivos

1. Exprese cada factor identificado en términos de un objetivo. Recordemos que un objetivo es un medio por el cual vamos a lograr la meta que nos hemos trazado. Puede expresarlo de la siguiente forma, “El 50 % de los niños y niñas participantes en el programa de tutorías mejoran sus calificaciones en las clases de español, inglés y matemática, a diciembre de 2007”. Otro ejemplo: “Que tres madres, líderes comunitarias, aprendan estrategias de educación participativa y se integren como tutoras del programa de apoyo estudiantil, a partir de octubre de 2007”.
2. Los objetivos deben ser
 - i. Relevantes: que contribuyan al factor que atienden.
 - ii. Medibles: que podamos saber si lo logramos o no.
 - iii. Delimitados en el tiempo: colocarles una fecha límite.
 - iv. Específicos: un objetivo para cada aspecto a afectar.
 - v. Claros: bien expresados y fáciles de comprender.
 - vi. Prácticos: que produzcan resultados específicos.

C. Plantee actividades.

1. Diseñe una o varias actividades o eventos para alcanzar cada objetivo.
2. Establezca recursos humanos y de otro tipo que son necesarios para el logro de cada actividad.
3. Establezca las tareas correspondientes (equipo de estudiantes, residentes, líderes, agencias, facultad) para cada actividad.

D. Prepare la evaluación del Proyecto de IAP

Establezca el proceso de evaluación del equipo por cada una de las actividades. Cada acción realizada debe ser evaluada. La evaluación es importante para poder conocer las repercusiones que se tiene la misma y de esta manera poder medir si se está cumpliendo con lo que se tiene propuesto.

La población participante es quien principalmente debe evaluar las actividades, bien sea de forma verbal o mediante hoja de evaluación. También debe evaluarse cada actividad en las reuniones con líderes de la comunidad. Se sugiere además seleccionar una persona del equipo responsable de realizar la evaluación para cada actividad. **Cada integrante del equipo evaluará individualmente la actividad a base de los objetivos trazados y las acciones realizadas. La evaluación individual de cada estudiante, la incluirá en su diario de reflexión.** El grupo debe documentar este proceso e incluirlo en los anejos del informe final.

Recordemos que la evaluación implica:

- i. Identificar los **instrumentos** para evaluar las actividades o eventos.
- ii. Aplicar los resultados de la evaluación luego de cada actividad.
- iii. Analizar los resultados de la evaluación y elaborar conclusiones por actividad.
- iv. Incluir las evaluaciones y las conclusiones en los anejos del informe final.

E. Elabore un **cronograma** para el plan de acción preparado.

En este cronograma se debe incluir tanto las actividades en la comunidad como las actividades del equipo de trabajo.

Ejecute el Plan de Acción propuesto

- A. Elabore la programación a realizar preferiblemente mensual, discriminando semana a semana las actividades, fechas, lugares y personas responsables.
- B. Prepárese para cada acción o actividad. Debe identificar los recursos correspondientes, los documentos e información necesaria, elabore la agenda de la actividad, los objetivos, la publicidad y promoción si fuese necesaria, entre otros asuntos.
- C. A base del proceso de IAP el Plan de Acción puede modificarse como resultado del proceso de evaluación. Estas decisiones han de ser el resultado de un proceso de reflexión y diálogo en equipo.

Recuerde que se deben hacer minutas de cada reunión del grupo de trabajo o con los grupos de la comunidad. Para cada reunión debe establecerse una agenda. En las minutas deben incluirse los temas discutidos así como las conclusiones y acuerdos que se concluyó en cada reunión. Estas minutas deben incluirse en los anejos del informe final.

En el apartado VIII de este Documento se incluyen ejemplos de agenda y minutas de reunión.

Evalué el Plan de Acción y el Proyecto de IAP

- A. Cada actividad o acción que se realice durante el proceso debe evaluarse, como se señala en el apartado D. Es importante la documentación de este proceso. Se incluirá en el Documento final del Proyecto de IAP.
- B. Al final del semestre el grupo debe evaluar el trabajo realizado a base de los objetivos elaborados y las acciones y actividades realizadas. Pueden hacer un instrumento para recoger percepciones de las personas integrantes de la Junta de Residentes o Grupos de Trabajo, de residentes de la comunidad y de representantes de agencias con las que han realizado acciones.
- C. El grupo debe incluir como parte del trabajo final un escrito a manera de informe donde se presenten los resultados de la evaluación y debe estar acompañado de la evidencia de los instrumentos de evaluación aplicados, minutas de reuniones o entrevistas.

VIII. Metodologías de proceso utilizadas en Investigación-Acción Participativa para lograr que la comunidad participe en la toma de decisiones

<p><u>Lectura de la Calle</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se visitará la comunidad distintos días y en distintas horas, caminando todos los sectores de la comunidad. • Estas caminatas deben realizarse en horas de la mañana, de la tarde y de la noche, en días de semana y de fin de semana. • Las horas que se realizan las Lecturas de la Calle en la semana deben repetirse durante el fin de semana de tal forma que el equipo de profesionales puedan establecer las coincidencias y diferencias de la vida comunitaria. • Después de cada visita se debe preparar un narrativo, en el Diario de Reflexión que cada estudiante debe preparar del trabajo de investigación donde anotará todos los detalles de lo observado y “escuchado” en su caminata. • Durante este proceso se establecerán contactos iniciales con residentes de los distintos sectores. Se les indicará a las personas residentes porque el equipo de trabajo está visitando la comunidad. • Si se han establecido contactos con líderes comunitarios se les puede invitar a participar de estas actividades.
<p><u>Entrevistas Informales o Diálogos de Amistad</u></p>	<p>Una conversación para comenzar a conocer a las personas y comenzar a entenderlas es una excelente estrategia que resulta en conocer nuevos amigos y amigas así como darnos a conocer en la comunidad. La comunicación oral nos permite intercambiar ideas y conocimientos de una forma efectiva y directa. Se caracteriza por la falta total de estructura y control. Básicamente consiste en acumular y documentar tanta información como sea posible sobre diversos temas que se dialogan.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Debe surgir de forma espontánea dentro del marco de una conversación amena y relajada. • Bromear, compartir inquietudes y frustraciones por parte del estudiantado facilita abrir el espacio para que el participante (<i>la persona</i>) se sienta a gusto, relajada y con la confianza suficiente para elaborar y transmitir sus ideas y conocimientos. • Hay que entrevistar a personas de distintas edades como: niños o niñas, adolescentes, personas que tiene entre 30 y 40 años de edad así como los viejos y viejas de la comunidad. Establecer comunicación y amistad con personas de todas las edades y de todos los sectores de la comunidad.

<p><u>Visitas de Observación-Partícipe</u></p>	<p>Así como “nadie sabe lo que hay en la olla, más que el que la menea,” para poder conocer y trabajar a una comunidad, es necesario pasar a formar parte de ella. Este es un método intensivo de investigación antropológica en el cual el investigador o investigadora se inserta en la comunidad o grupo social bajo estudio, describiendo y documentando sus procesos y sus vivencias. Básicamente consiste en pasar a formar parte del grupo al que se estudia, participando en sus actividades y procesos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se hace como un amigo o amiga que escucha atentamente y trata de comprender a los demás. • Las lecturas de calle son un buen paso inicial de observación partícipe. • Se deben llevar a cabo sin prisa y en algunos casos sin razón aparente (i.e., no hay que tener en agenda un plan, currículo o taller a desempeñar) • Es importante recopilar las impresiones de la vida comunitaria (i.e., ¿dónde queda qué, a qué hora salen los niños y niñas a jugar, se reúnen en la iglesia o en la barra, a qué horas está la gente disponible?) • El escenario ideal, pero no práctico, sería mudarse a la comunidad a estudiar y ganarse un espacio como otro del grupo.
<p><u>Historias de Vida</u></p>	<p>En toda comunidad existe esa persona que todos y todas aprecian, respetan o inclusive pueden temer por las cosas que ha vivido, ha hecho o sabe. Esta técnica persigue adquirir conocimiento sobre la trayectoria y evolución de una comunidad por medio de adquirir dicha información de informantes “privilegiados.” Dichos informantes tienden a ser personas que por su edad, estima comunitaria, posición de liderato o presencia histórica (estuvo en el lugar indicado a la hora indicada) poseen anécdotas o conocimientos de gran valor documental. Se estudia detalladamente un miembro de la comunidad que se estima es representativo e ilustrativo de los procesos sociales y culturales que allí ocurrieron.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar los momentos cruciales en la vida de un individuo, así como la reacción y el significado que se le dan a estos momentos cruciales. • Conocer la trayectoria y evolución de una comunidad por medio del testimonio de uno o varios de los protagonistas de estas. • Identificar al informante privilegiado. Ejemplos son: <ul style="list-style-type: none"> Las personas de mayor edad que aún tengan mentes claras El líder obrero que dirigió la huelga de tal año El trabajador de la caña que quedo sin empleo fijo una vez

	<p>esta industria fue destruida, La mujer de familia amplia Mujeres que han trabajado en tareas no tradicionales como curanderas del barrio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Preparar una serie de preguntas que permitan recopilar información sobre el proceso o el suceso a estudiar y a ilustrar • Disponer de tiempo para recopilar y corroborar información.
<p><u>Diarios de Reflexión</u></p>	<p>Para que la gente cambie sus actitudes y actuaciones es necesario reflexionar sobre lo que está ocurriendo y el porqué. Aunque este es un ejercicio mental, el escribirlo le ayudará aclarar lo que está pensando. Además le ofrece la oportunidad de comparar lo que está pensando ahora con lo que estaba pensando antes. Estos diarios lo pueden llevar los participantes y las participantes de la comunidad pero son imprescindibles para los que realizan el proyecto de investigación-acción participativa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Llevar un diario de anotaciones de lo que está ocurriendo en la comunidad cada vez que visita la misma o participativa en alguna actividad (lecturas de la calle, reuniones, visitas a residentes, coordinaciones con grupos organizados, entre otros) y lo que la persona que realiza el proyecto de IAP piensa al respecto. Puede incluir: <ul style="list-style-type: none"> logros dificultades recomendaciones acción tomada resultados esperados y actuales
<p><u>Grupos Focales</u></p>	<p>Todos sabemos que cuando estamos en familia, entre amigos, amigas o “dentro de nuestros grupitos” nos atrevemos a hablar de cosas y decir cosas que en escenarios más formales no nos atreveríamos. Esta técnica de recopilación de datos parte de la premisa de que el ser humano no es una “isla” y por lo tanto muchas de las decisiones que las personas toman, las toman en un contexto social (i.e., en constante consulta o discusión con otras personas). Ha sido utilizada ampliamente para determinar como en un contexto social las personas plantean, refinan, defienden o modifican sus ideas, forma de pensar y conocimientos al estar expuestos a la reacción inmediata y directa de un grupo de iguales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La persona interesada en conducir la entrevista grupal establece el tema específico y una guía de los temas o preguntas de interés. • Conduce una entrevista grupal a un número reducido de personas (por lo general alrededor de 10) sobre un tema específico.

	<ul style="list-style-type: none">• La persona a cargo sirve de moderador o moderadora para garantizar la participación de todas las personas en el grupo (aunque no necesariamente debe imponer tiempo igual a todas las personas participantes) y para evitar que se desvíe la discusión.• Es recomendado contar con una persona que colabore como asistente que pueda manejar los aspectos técnicos (i.e., opere el equipo de grabación de sonido, tome notas y esté pendiente del tiempo programado).• Se puede entregar la guía de los temas o preguntas que se discutirán en la reunión.
--	--

IX. Estrategias e instrumentos para el Proyecto de IAP

a. Preguntas guías para diálogos de amistad o conversaciones informales

(Entrevistas no estructuradas para hacer amistad y darse a conocer en la comunidad)

Instrucciones: El objetivo de este documento es darle ideas de áreas o temas que usted puede dialogar con residentes de las comunidades. **RECUERDE QUE LAS ENTREVISTAS TIENEN EL OBJETIVO DE USTED CONOCER A RESIDENTES, CONOCER LAS PERCEPCIONES O NECESIDADES DE ESTAS PERSONAS Y HACER AMISTAD CON ELLOS Y ELLAS, de tal forma que se inserte en la vida de la comunidad. La clave es establecer relaciones con las personas.**

RECUERDE, ESTO NO ES UNA CAMISA DE FUERZA, ES SOLO UNA SUGERENCIA.

1. Es importante siempre informar los nombres de los estudiantes y las estudiantes e indicar que “somos estudiantes o facultad del RUM, UPR Ponce, UPR Humacao” (recinto correspondiente) y que el objetivo de visitar residentes es conocerles ya que durante el semestre un grupo de estudiantes estará colaborando en proyectos con la comunidad.
2. El equipo de estudiantes pueden indicar donde residen, que estudian así como compartir ideas y experiencias. Como dice Doña Margarita, de la comunidad Buena Vista, “es como hablar con su abuelo, su mamá, su tía, su amigo o su amiga”.
3. Se puede explorar:
 - a. cuánto tiempo hace que la familia o la persona reside en la comunidad
 - b. qué situaciones, problemas o necesidades esta persona entiende tienen los residentes o las residentes, las familias, los grupos organizados o grupos no organizados (cómo jóvenes, viejos y viejas, etc) o la comunidad en general
 - c. qué soluciones recomienda para esos problemas
 - d. qué actividades se realizan en la comunidad
 - e. qué actividades le gustaría que se realizaran
 - f. quienes considera son las personas que se “ocupan” por el bienestar de la comunidad.
 - g. cuánto conoce de la historia y vida de la comunidad
 - h. puede hablar de **temas cotidianos** como son los deportes, las actividades recreativas y culturales, la economía o de temas que a usted o a la persona que está visitando le interesan
 - i. si ha conocido otros estudiantes u otras estudiantes y como ha sido la experiencia
4. Si la persona le permite tomar nota de su nombre, dirección y teléfono puede hacerlo. Si le permite grabar la entrevista debe solicitar por escrito la autorización, igual si desea grabar en video. **DEBE PREGUNTARLE A LA PERSONA SI DESEA COLABORAR EN ALGUNA INICIATIVA QUE SE REALICE. RECLUTAR VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS ES UN LOGRO IMPORTANTE EN EL TRABAJO DE LA COMUNIDAD.**

b. Ejercicio de la Visión de la Comunidad

Objetivo del ejercicio: Que los residentes y las residentes elaboren una visión (el sueño o aspiración que tienen) de su comunidad que dirija las actividades e iniciativas en el desarrollo comunitario.

Instrucciones: Se invitan a residentes de todas las edades a participar de este ejercicio. Se puede utilizar música instrumental de fondo mientras se realiza el ejercicio.

1. Indicarle a las personas que van a soñar como quieren que sea su comunidad.
2. Aclarar que lo que pensamos y decimos somos capaces de crearlo con nuestro esfuerzo y trabajo.
3. Aclarar que la mente puede crear lo que queremos. Frases de referencia: “El que no llora no mama”, texto bíblico “Pedid y se os dará”. Debemos expresarle al grupo que estamos pidiendo la creación de la comunidad que todos y todas vamos a construir.
4. Pedirle a las personas, si lo desean, que cierren los ojos y empiecen a soñar como quieren que sea su comunidad, sus familias, sus niños, niñas, sus hombres y mujeres, los jóvenes y las jóvenes y la naturaleza (árboles, flores, infraestructura) alrededor de la misma.
5. Comienza el ejercicio: Poner música de instrumental y comienza el facilitador o facilitadora diciendo, luego de cerrar tus ojos:

“Imagínate a tu comunidad como la comunidad más bella y hermosa que existen Puerto Rico. Hay árboles frutales, mucha vegetación en las orillas de las carreteras, las calles y carreteras en excelentes condiciones. En todas las casas hay flores de muchos colores (rosas, trinitarias, cruz de marta, mucha vegetación de distintos tonos). Las casas están pintadas en distintos tonos y se observa todas las calles y carreteras en excelentes condiciones, las orillas o aceras sin excedentes de basura, con árboles y flores. Los niños y niñas juegan en los patios de sus casas y otros juegan en los parques pasivos, canchas y parques que existen en la comunidad. Se observan a las vecinas y vecinos conversando en unas placitas, centros de encuentros o entre sus casas. En las familias son respetados todos, todos y todas participan en la toma de decisiones y los niños y niñas son considerados muy importantes, es por eso que todas personas de la comunidad sienten que los niños y las niñas son los hijos e hijas de toda la comunidad. Los residentes y las residentes se ocupan de las personas que se encuentran enfermas y de las personas mayores que viven solos. Somos una comunidad que responde las sus necesidades de todos y de todo. Existe un comité de líderes que se ocupa por todos y por todo. Todos los meses se realizan actividades sociales, culturales o educativas que promueven el desarrollo y la integración de la comunidad. Hay empleo y actividades económicas para todos y todas, garantizando el desarrollo pleno de la comunidad. Somos una comunidad que vive en paz y en alegría. Celebramos la vida y vivimos en armonía.

6. Al terminar de soñar cada persona describirá su sueño. Un anotador o anotadora copiará las frases o descripciones de todos los sueños descritos, para juntos y juntas elaborar la descripción de la visión de la comunidad. No debe quedar un detalle que se haya mencionado sin incluirlo. La redacción la puede realizar un pequeño grupo, con la colaboración de los estudiantes y las estudiantes y luego presentarla al grupo completo.

7. Luego de la descripción se redactará la visión, redactada en presente (como si fuera una realidad esa comunidad soñada), la cual se escribirá en un cartel y se presentará en todas las reuniones y actividades. Se entregará una copia para que cada persona la lleve a su familia. Puede elaborarse un dibujo de la comunidad soñada o elaborar un collage.

c. Propuesta para Asamblea o Encuentro Comunitario

1. Para convocar a la comunidad a una asamblea o encuentro comunitario se debe utilizar métodos de comunicación masiva (carteles, hojas sueltas, altavoces, anuncios por radio). También ha de ser hacer visitas contacto, casa por casa. Estas actividades deben ser realizadas por acuerdo y con la participación de los líderes y las líderes de la comunidad.
2. El lugar escogido para la asamblea o encuentro debe ser accesible a todos los residentes y las residentes de la comunidad.
3. La hora y el día ha de ser en acuerdo con el grupo de líderes.
4. Deben organizarse actividades para los niños y las niñas asistentes. Juegos, área de dibujos, etc. Mientras las personas adultas analizan las situaciones, problemas, necesidades y aspiraciones de la comunidad, el grupo de niños niñas puede estar haciendo lo mismo mediante dibujos o dramas.
5. Programa de la actividad
 - a. Saludo a las personas asistentes de parte del grupo de líderes de la comunidad y de parte del equipo de estudiantes.
 - b. Explicación del objetivo de la actividad: Que todos los participantes y las participantes residentes de la comunidad definan los problemas, situaciones y necesidades que afectan sus vidas y el desarrollo de la comunidad y que se discutan sugerencias para solucionarlos. También que se constituyan en grupos de trabajo para ir buscando alternativas a las situaciones que les afectan. El objetivo también puede ser para celebrar eventos o logros de la comunidad o de la Junta Comunitaria o simplemente realizar una actividad de encuentro sociocultural.
 - c. Organización en grupos pequeños para detectar situaciones o aspiraciones y señalar alternativas de solución. Si es una celebración el programa de la actividad dependerá de los recursos y actividades definidas.
 - d. Los niños y niñas se organizarán con el apoyo del equipo para realizar sus trabajos. Estos pueden tener juegos para fomentar la interacción de todos y todas.
 - e. Presentación de trabajos de grupo a la asamblea. (tanto adultos como los niños y niñas presentarán)
 - f. Constitución de grupos de trabajo.
 - g. Elaboración de plan de acción y programación de próximas actividades.
 - h. Cierre y evaluación

d. Plan de Trabajo

Universidad de Puerto Rico
Recinto Universitario de Mayagüez
Instituto Universitario para el Desarrollo de las Comunidades

Plan de Trabajo Comunidad _____

Problemas, situaciones, necesidades	Actividades	Tareas	Personas responsables*

*Constituido por personas de la comunidad y del equipo de investigación

e. Formato de agenda para reunión

Reunión Comunidad _____

Fecha _____

Lugar _____

Hora _____

Agenda*

1. Saludos
2. Auto presentación
3. Asuntos a discutirse (se enumeran los asuntos que van a discutirse)
4. Asuntos Nuevos

*** LOS ASUNTOS A DISCUTIRSE EN LA REUNION VAN A SER DEFINIDOS POR EL GRUPO DE RESIDENTES DE LA COMUNIDAD. EL GRUPO DE ESTUDIANTES PUEDE SUGERIR TEMAS PARA DISCUSION. LA AGENDA PUEDE DEFINIRSE EN LA REUNION ANTERIOR O PREPARARSE AL INICIO DE LA REUNION.**

f. Ejemplo de Minuta de Reunión

Minuta de Reunión*

Comunidad _____

Fecha _____

Lugar _____

Hora _____

I. Asuntos discutidos

Se describen cada asunto discutido y las personas que opinaron sobre los mismos.

Ejemplo:

1. Contaminación de los caños: Doña X opinó que hay que visitar a Recursos Naturales. Don Y dijo que el llamaría para solicitar la cita.
2. Problemas de mosquitos y sabandijas: El joven Ñ dice que el problema de los mosquitos tiene muchas personas de la comunidad con dengue. Se discute entre todo el grupo los riesgos y complicaciones para la salud de la comunidad. El estudiante Z acordó preparar un material educativo para llevar a cada casa para ofrecer información sobre medidas para prevenir el criadero de mosquitos y otras sabandijas que afectan la salud. Se organiza un equipo constituido por estudiantes y residentes para preparar la hoja informativa y visitar las familias.

II. Acuerdos

Ejemplo:

1. Cita con Departamento de Recursos Naturales. Don Y la gestionará.
2. Reunión del equipo para preparar material e iniciar orientación el 5 de febrero a las 7:00 P. M. en casa de Doña C.

*** LA MINUTA SE REDACTA A BASE DE LOS ASUNTOS DISCUTIDOS Y ACUERDOS TOMADO TOMANDO EN CONSIDERACION LA AGENDA QUE GUIO LA REUNION. PUEDE SERVIR PARA GUIAR LA PROXIMA REUNION ASI COMO DAR SEGUIMIENTO A ACUERDOS. PUEDE LEERSE AL INICIO DE CADA REUNION PARA QUE LAS PERSONAS QUE PARTICIPARON APRUEBEN LO ESCRITO Y PARA LAS PERSONAS QUE NO ASISTIERON A LA REUNION PUEDAN TENER CONOCIMIENTO DE LOS ASUNTOS DISCUTIDOS Y ACUERDOS TOMADOS.**

h. Diario de reflexión

Ejemplo de Diario de Reflexión

24 de enero de 2008

2:00 P. M.

Al llegar a la comunidad X estacioné mi automóvil frente a la Escuela Elemental Juan del Pueblo. Se escucha la algarabía de los estudiantes y las estudiantes en los salones de clase. Escuché una maestra que le gritaba a su grupo “ustedes no saben nada, lo único que hacen es moverse, atiendan si quieren aprender... por eso es que se cuelgan porque no atienden”. Un grupo de niños y niñas, tres nenes y cinco nenas, jugaban en la pergola al lado izquierdo del portón de la escuela. El portón estaba cerrado.

Frente a la escuela hay dos casas, una de dos plantas, que tiene un bosquecito al frente y otra muy pequeña de madera. La calle principal, al igual que la calle en la que me estacioné, estaba “rota”, parecería como si estuviesen trabajando en algún proyecto de infraestructura.

Comencé a caminar por la acera de la escuela hacia la Calle 2. Al lado derecho se encuentra el Parque de Pelota. En las gradas del parque había tres niños, parece que son estudiantes, tenían unas mochilas en sus espaldas. No se observaba ninguna persona en la calle. En las residencias se observan viviendas de madera y cemento. En algunas se escuchaba programas de radio de distintas emisoras AM, música popular o noticias. Mientras caminaba me encontré con Doña Petrita que conducía una bicicleta “ligeramente viejita”. La saludé y le pregunté si podía hablar con ella. Se mostró muy dispuesta diciendo y tu quién eres. Le expliqué que soy estudiantes del Colegio. Ella me dice, “ah, tu eres una de las estudiantes que viene a trabajar con nosotros. Yo a veces voy a las reuniones pero como cuido mi nieto a veces por las noches, no puedo ir”. Ella me expresa que en la comunidad hay muchos problemas, “los muchachos dejan la escuela, mira estas calles como están esbarratás... y el gobierno no hace ná... a los pobres no nos hacen caso... Ahora verás que vienen las elecciones, vienen pa’ acá a hacernos promesas y después se olvidan de nosotros”. Me expresa que se alegra que yo vaya a trabajar en la comunidad y me indica donde vive, “cuando necesites algo llega hasta casa, el poquito de comida que hay se comparte”.

Continué mi recorrido por la comunidad, después de dos cuadras, a mano derecha observé una iglesia de la denominación Pentecostal. Se observa un edificio amplio, con estacionamiento y un salón pequeño en la parte de atrás. Al doblar hacia la mano derecha, la calle 5 observé residencias de construcción mixta, de cemento y madera. En todas se observa flores (trinitarias, pavonas, crotos y miramelindas), árboles frutales (mango, limones, aguacates, panapenes) y plátanos o guineos. En tres de las residencias en esa calle había personas mayores (viejitos) en los balcones a quienes saludé y me contestaron el saludo. Al doblar hacia la calle 3 me encontré con dos jóvenes, de alrededor de 17 ó 18 años que me miraron, yo les indiqué que soy estudiante del Colegio.

Le pregunté si asistían a la escuela y me indicaron que no porque habían fracasado en octavo grado. Expresaron que querían completar el cuarto año para poder trabajar, solo trabajan “chiripiando” con un tío que trabaja en la construcción. Le pregunté que si les interesaba participar en alguna “actividad” para mejorar la vida de la comunidad a lo que me contestaron “aquí vienen muchos con promesas pero se van y nos dejan “arroyaos”. Acordamos que me comunicaría con ellos para dialogar sobre posibles proyectos a realizar con los jóvenes y las jóvenes de la comunidad. Me indicaron que conocen a Don Reboyo, el líder de la comunidad, pero que los “viejos” no entienden lo que nosotros necesitamos. Tomé nota de sus nombres, direcciones y teléfonos. Acordamos que les visitaría la próxima semana acompañada de mi equipo de compañeros.

Al completar la caminata por esa calle encontré un cafetín en el que habían como cinco o seis hombres, se escuchaba música de merengues. Algunas tenían cerveza en mano. Cuando me vieron pasar salieron hacia fuera. Yo les saludé y me contestaron el saludo. Terminé mi recorrido en la calle 3 ya que eran las 3:30 de la tarde y tenía clase a las 5:00.

Reflexiones y observaciones: Se observa deterioro en la infraestructura de carreteras de la comunidad. Las residencias son muy cercanas unas a otras. Hay diferencias marcadas en la infraestructura de las viviendas: cemento con rejas, verjas en las residencias, madera “estartalada”, sin pintar, zinc “mohoso”, sin verjas. Pocos residentes en la comunidad, excepto en el cafetín que había un grupito. Con las personas que pude dialogar se mostraron muy amables e interesados en el trabajo que los estudiantes podamos realizar por la comunidad. Me siento que esta nueva experiencia, que me causa un poco de preocupación, puede ser “algo” diferente como estudiante y espero que pueda ser satisfactoria y de mucho aprendizaje.

María de los Cielos y Soles
Curso INTD 3995
INCI XXXX
Sec. 096

X. EVALUACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Para todos los miembros del equipo

1. A continuación se incluyen el formato de **auto-evaluación y evaluación por pares** y el formato de **evaluación comunitaria**.
2. La auto-evaluación requiere la firma de cada uno de los miembros del equipo.
3. Cada estudiante cumplimentará una evaluación individual de cada compañero o compañera del grupo, el promedio de esa evaluación será la que se incluya en la sección correspondiente a evaluación de pares. En el trabajo escrito debe incluirse las evaluaciones individuales realizadas por los compañeros y compañeras de cada estudiante.
4. De no estar de acuerdo con la evaluación de un compañero(a) favor de firmar y asignar el por ciento que usted entienda le corresponda a su nivel de ejecución.
5. Cada profesor(a) promediará la nota individual utilizando los valores de la autoevaluación y la evaluación por pares y tomando en consideración los comentarios de la evaluación de la comunidad.
6. Esta evaluación se realiza en discusión y reunión de la Facultad Adjunta que está participando de los proyectos e iniciativas mediante el curso INTD 3995 o como parte de su curso.

Auto-evaluación
Evaluación por pares
(una cada estudiante participante en el Proyecto de IAP)



Nombre: _____

Curso, sección: _____

Fecha: _____

I. Narrativa detallada de actividades realizadas por usted.

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

9.

10.

Otras: _____

II. Auto-evaluación numérica

El número marcado corresponde a su nivel de ejecución en las tareas arriba descritas que han de agruparse en las siguientes categorías.

Tareas Realizadas	Evaluación porcentual	Total ejecución
Adiestramiento inicial	5%	
Lecturas de Calle	15%	
Entrevistas a residentes y líderes	15%	
Reuniones con líderes	10%	
Actividades comunitarias	40%	
Coordinación con agencias, organizaciones o instituciones	5%	
Redacción de documentos y Trabajo Final	5%	
Presentación informe a la Comunidad y en el RUM	5%	
Total	100%	

III a. Evaluación individual a cada integrante del equipo por sus compañeros y compañeras

Tareas Realizadas	Evaluación porcentual	Total ejecución
Adiestramiento inicial	5%	
Lecturas de Calle	15%	
Entrevistas a residentes y líderes	15%	
Reuniones con líderes	10%	
Actividades comunitarias	40%	
Coordinación con agencias, organizaciones o instituciones	5%	
Redacción de documentos y Trabajo Final	5%	
Presentación informe a la Comunidad y en el RUM	5%	
Total	100%	

Nombre de la persona a quien se le hace la evaluación

Nombre de la persona que evalúa

Fecha _____

III b. Evaluación por pares

A base de los criterios establecidos en la tabla anterior los compañeros y compañeras del equipo evaluarán su ejecutoria. (Los compañeros y compañeras han de cumplimentar la Hoja de Evaluación de Pares, tabla similar a la auto evaluación. A base de la evaluación individual el compañero o compañera escribirá en esta parte la evaluación otorgada. Se incluirá copia de la evaluación numérica individual realizada.

Nombre de estudiante, firma y curso al que pertenece Evaluación otorgada

1. _____ %
2. _____ %
3. _____ %
4. _____ %
5. _____ %
6. _____ %
7. _____ %
8. _____ %
9. _____ %
10. _____ %

Comentarios generales



Evaluación comunitaria (Mínimo tres por equipo)



A los equipos: Favor de entregar esta evaluación a **al menos** a tres residentes de la comunidad en la que ha realizado su Proyecto de IAP (pueden ser líderes de la Junta o Comité de la comunidad, residentes o personas de agencias con las que han trabajado directamente. Incluir estas hojas contestadas como apéndice de su trabajo.

A residentes de la comunidad: Favor de incluir con esta evaluación la certificación de actividades y tareas realizadas por el equipo de estudiantes.

1. Por favor, comente sobre los logros alcanzados por el equipo de estudiantes que trabajó durante el semestre en su comunidad.

2. Por favor comente acerca del comportamiento y las actitudes del equipo de estudiantes.

3. ¿Puede ofrecernos sugerencias para mejorar trabajos futuros con estudiantes universitarios en su comunidad?

4. ¿Quiere ofrecernos comentarios sobre algunas de las tareas realizadas por el equipo de estudiantes?



5. ¿Quiere ofrecernos comentarios generales que usted considere pertinente? (Puede resaltar la contribución de estudiantes en particular o alguna otra observación pertinente.)

6. ¿El equipo de estudiantes entregó a la comunidad copia del trabajo realizado para el curso universitario? Sí _____ No _____

7. ¿El equipo de estudiantes presentó a los residentes y las residentes o al grupo comunitario el trabajo realizado durante el semestre en la comunidad?
Sí _____ No _____

Nombre: _____

Firma: _____

Fecha: _____ Tel. _____

Muchas gracias por su tiempo. Esperamos que nos acompañe en la Actividad de Presentación de los trabajos de estudiantes en el RUM.



XI. Informe Escrito Grupal del Proyecto de Investigación Acción Participativa



Este trabajo debe ser realizado por el equipo de estudiantes que participó de la investigación-acción participativa en cada comunidad. Copia del mismo se entregará a cada profesor o profesora de los respectivos cursos, a representantes de la comunidad y una copia en CD para el Instituto Universitario para el Desarrollo de las Comunidades. Puede incluir otras informaciones que cada profesor o profesora solicite para su curso.

Estructura del Informe:

Hoja de Presentación

Donde se debe identificar claramente el nombre de la comunidad, nombre del proyecto o grupo, nombres de los integrantes del grupo.

Resumen Ejecutivo

Se debe escribir preferiblemente al final del trabajo. Es un resumen de todo el trabajo realizado, no debe ser de más de 1 hoja a espacio de 1 y medio. Se deben resaltar los aspectos más importantes del trabajo realizado, resaltando la importancia del mismo y su contribución.

I. Introducción y Objetivos

Debe escribir una introducción al trabajo donde se presente y justifique. Además se deben plantear al menos tres objetivos que permitan conocer las metas fundamentales que se trazó el equipo en la comunidad.

II. La comunidad

En esta sección se debe incluir una presentación y descripción de la comunidad a través de los siguientes aspectos:

- a. **Ubicación geográfica**, se puede incluir mapas o fotografías de los ambientes.
- b. **Desarrollo histórico** y demás aspectos relevantes que se hayan recopilado como fuente de información sobre la comunidad.
- c. **Datos demográficos de la comunidad.** Estos pueden ser datos actualizados (del Censo) o datos que fueron obtenidos por el grupo del semestre anterior (total de población, edades, escolaridad, ingresos promedios por familia, actividades económicas de la comunidad (comercio, industrias, autoempleos, empleos fuera de la comunidad y el tipo), organizaciones políticas existentes, partidos políticos, movimientos sociales, culturales o religiosos, toma de decisiones en la comunidad). *Visitar la página web de la oficina de comunidades especiales, allí existen perfiles sociodemográficos de las comunidades especiales de puerto rico.*



- d. **Vida cotidiana:** Señalar las actividades en las que las personas se involucran o realizan que fueron observadas en las lecturas de la calle o en las actividades que se realizaron en la comunidad.
- e. **Liderazgo Comunitario:** Nombre, teléfono y dirección del líder, la líder, los líderes y personas de contacto en la comunidad con las que se apoyó el grupo para trabajar.

III. El Antes

Corresponde al inicio del trabajo, ya conociéndose algunos aspectos de la comunidad, es necesario en este capítulo describir las necesidades detectadas y los problemas de la comunidad en los que el grupo trabajó.

Éstos deben ser aquellos señalados por los residentes y las residentes de la comunidad, por el equipo de investigadores e investigadoras y por las personas de las organizaciones de base comunitaria o de instituciones de gobierno. Especificar cómo se evidencian las mismas.

Los estudiantes por curso han de señalar aquellas necesidades o situaciones detectadas que se relacionan a su curso (problemas de vivienda detectados por estudiantes de INCI, necesidades de organización del grupo de base observadas por estudiantes de CISO, situaciones de conflictos entre hombres mujeres detectadas por estudiantes del curso de Género, etc.) Según la guía de los Criterios de Evaluación deben incluir en esta sección:

1. La **situación** de la comunidad que quisieron afectar.
2. Los **factores** que contribuyen en la comunidad a la situación que quisieron afectar.
3. Las **oportunidades** identificadas para afectar la situación.
4. Se sugiere el uso de un **mapa conceptual** (cf. Guías metodológicas) o diagrama que establezca la relación entre la situación, los factores y las oportunidades.
5. Este capítulo finaliza con **la misión del grupo**, la cual debe describir el objetivo fundamental del trabajo realizado.

IV. El Durante:

Constituye la descripción de las actividades realizadas por el grupo de trabajo. En este capítulo se deben especificar todas las actividades realizadas, objetivos y logros y debe ser consistente con lo presentado en el cartel.

En esta parte se ha de incluir todas las acciones realizadas, desde las Lecturas de Calle, visitas, reuniones, etc. (Evidencia de las mismas debe estar en los anejos del trabajo. El diario de reflexión de cada estudiante debe incluirse en este apartado).

Específicamente el capítulo debe contener:

1. **Narración** de su primer encuentro con la comunidad: identificación de líderes comunitarios, entrevistas y reuniones con residentes y reuniones con grupos comunitarios, comités, etc;
2. **Plan de Acción elaborado** donde se incluye las metas y objetivos del equipo, estrategias y actividades para su consecución.
3. **Cronograma de las Actividades o acciones** realizadas indicando fecha y objetivos de cada actividad. Se deben incluir tanto las actividades realizadas



como aquellas que no se pudieron realizar. Hacer las observaciones pertinentes en cada caso.

4. **Resultados** de las actividades. Presentar los logros en relación con: situación que se quiso afectar, necesidades e intereses comunitarios. Presentar los resultados de forma individual por cada actividad.

V. El Después: este capítulo debe contener una reflexión sobre trabajos futuros que pueden contribuir al mejoramiento de los problemas de la comunidad. Dichos trabajos pueden ser de continuación al realizado por el equipo o pueden ser en otros aspectos que el equipo no trabajó pero que se identificaron como necesidades de la comunidad. Básicamente se debe hacer referencia a dos aspectos:

- a. **Estrategias de continuidad** (Identificación de recursos que le darán continuidad a las actividades iniciadas por el grupo universitario, acuerdos logrados, diseño e implementación.)
- b. **Reflexión** acerca de la pertinencia del proyecto en la formación personal y profesional del estudiantado (¿Cómo la experiencia comunitaria ha repercutido en su formación personal y profesional?)

VI. Análisis, Conclusiones y recomendaciones

Como capítulo final, el grupo debe analizar la realidad de la comunidad a la luz de los conceptos estudiados en los respectivos cursos, los hallazgos de la investigación, el proceso de IAP, reflexionando y presentando sus propias conclusiones. Es importante hacer referencia al proceso de aprendizaje mediante el trabajo y la experiencia con la comunidad.

Se deben señalar recomendaciones para los líderes de la comunidad, para personal directivo de agencias del gobierno y para la Universidad.

VII. Bibliografía

Deben señalar todos los textos utilizados de referencia para el trabajo.

VIII. Apéndices

A continuación una lista de cotejo de los documentos básicos de deben anexar al trabajo:

- ✚ Informes de lecturas de la calle.
- ✚ Diarios de reflexión de cada estudiante.
- ✚ Evaluación de Pares (una por cada estudiante)
- ✚ Evaluación de la Comunidad
- ✚ Evidencia de cartas enviadas a la comunidad, agencias, entre otros.
- ✚ Hoja de visitas a la comunidad.
- ✚ Fotos de la comunidad.
- ✚ Material publicitario de las actividades realizadas
- ✚ Hojas evaluativos de las actividades realizadas
- ✚ Otros documentos de soporte.



Criterios de Evaluación: Cartel

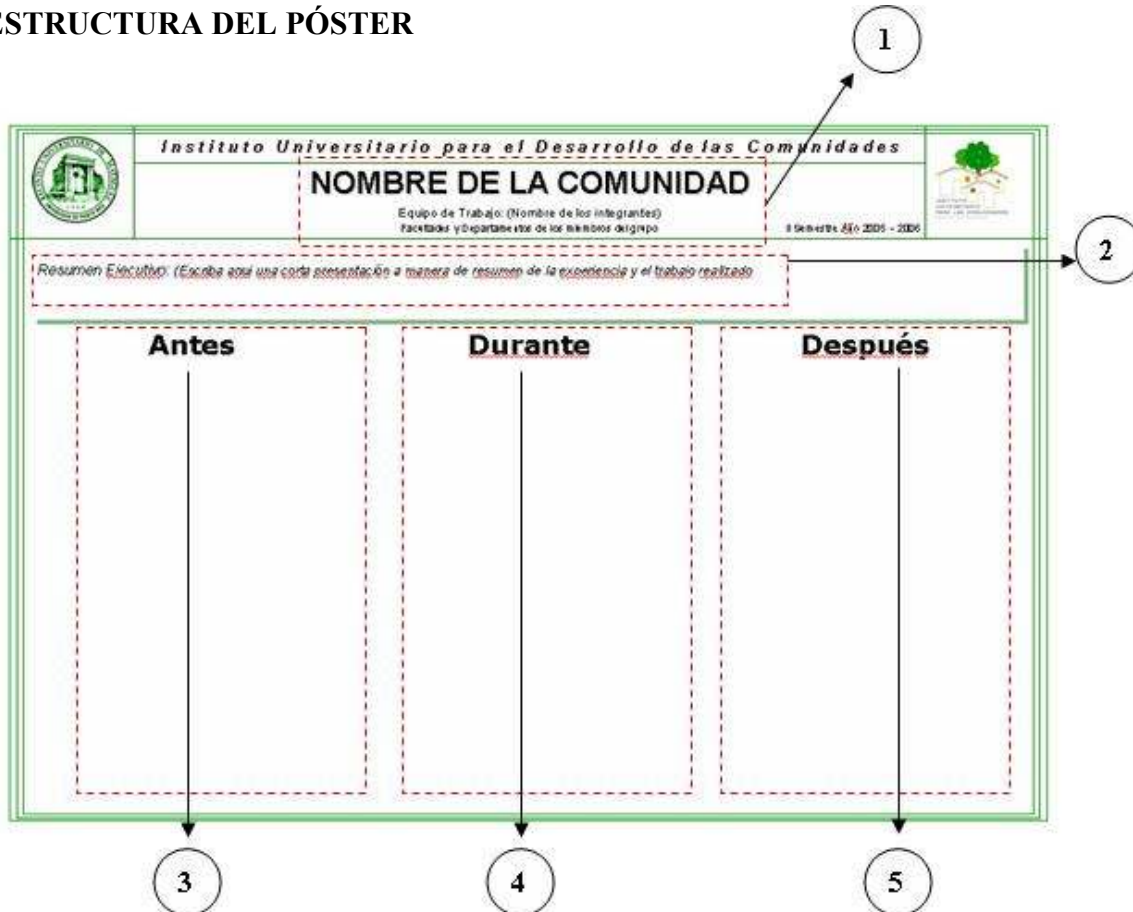


Como elementos para la evaluación del trabajo realizado se utilizarán el Cartel y el Informe escrito.

Instrucciones generales

1. El Cartel consiste en un formato visual que el equipo elaborará sobre una plantilla “template de powerpoint” que suministrará el Instituto (que se incluye en este documento), en la que se presentará el trabajo, acompañada de imágenes, fotos y demás recursos derivados de la creatividad del equipo.
2. El Informe escrito es el documento donde se presentará de forma detallada el trabajo realizado y en el que se deben incluir los documentos y evidencias que se indican en la guía, así como otro tipo de anejos que el grupo considere valiosos.
3. Tanto la presentación del Cartel como el Informe escrito deberá estructurarse de acuerdo al desarrollo del proyecto respondiendo a la Guía Metodológica y a la guía que se incluye en este Documento.
4. Todos los equipos presentarán un cartel a exhibirse **en la fecha establecida en la Programación del semestre.**
5. **IMPORTANTE REVISAR QUE NO TENGA ERRORES ORTOGRAFICOS ni el Cartel ni el Informe escrito.**

ESTRUCTURA DEL PÓSTER



The diagram shows a poster template with the following structure:

- 1:** A box at the top center for the community name, containing the text: "NOMBRE DE LA COMUNIDAD", "Equipo de Trabajo: (Nombre de los integrantes)", "Facultad y departamento de los miembros del grupo", and "Semestre Año 2005 - 2006".
- 2:** A box below the title for the executive summary, containing the text: "Resumen Ejecutivo: (Escribe así una corta presentación a manera de resumen de la experiencia y el trabajo realizado)".
- 3:** A vertical column under the heading "Antes".
- 4:** A vertical column under the heading "Durante".
- 5:** A vertical column under the heading "Después".

1. Presentación: Escribir el nombre de la comunidad y la municipalidad donde está ubicada. Escribir además el **nombre de los integrantes del grupo** y el **curso que está tomando durante este semestre por lo que participa en el proyecto, al igual que la facultad y departamento al que pertenecen.**

2. Resumen: En esta parte se debe escribir un breve resumen del trabajo realizado, de manera que pueda dar la idea de en qué problema se enfocó el grupo para trabajar. Es importante no colocar la letra ni muy grande ni muy pequeña y tratar de ser breves pero dando a entender el propósito del trabajo realizado.

3. El antes: de forma similar que con el informe escrito, en el poster se debe presentar la situación inicial de la comunidad al momento de comenzar el trabajo. Esta información se puede estructurar mediante una corta narración, un diagrama, un mapa conceptual, ilustrarse con fotografías, entre otros recursos. Algunas de las ideas que debe cubrir el **antes** son:

- ✚ Presentar la **situación** de la comunidad que quisieron afectar.
- ✚ Presentar los **factores** que contribuyen en la comunidad a la situación que quisieron afectar.
- ✚ Presentar las **oportunidades** identificadas para afectar la situación.

4. El durante: Esta parte debe incluir la descripción de todo el trabajo realizado, experiencias, actividades y resultados.



Se sugiere incluir la tabla del plan de trabajo del grupo, e ir ilustrando actividades con fotos e imágenes alusivas. Algunas de las ideas que debe cubrir el **durante** son:

- ✚ **Narración** del primer encuentro con la comunidad (Identificación de líderes comunitarios, entrevistas y reuniones con residentes y reuniones con grupos comunitarios, comités, etc.)
 - ✚ Identificación de **necesidades** o **intereses comunitarios** derivados del proceso de inserción. Resaltar relación entre intereses y necesidades comunitarios con situación que se quiso afectar.
 - ✚ Presentar el **plan de acción desarrollado** (metas conjuntas, objetivos del equipo, estrategias y actividades para su consecución, cf. *Guías metodológicas*) para intervenir con las situaciones identificadas.
 - ✚ **Actividades** o **acciones** realizadas (resaltar las interacciones interdisciplinarias y la relación con los objetivos del curso en el cual uds. participan.)
 - ✚ **Resultados** de las actividades. (Resaltar logros en relación con: situación que se quiso afectar, necesidades o intereses comunitarios y áreas de *expertise*).
 - ✚ **Valores** que reflejan su intervención en la comunidad.
5. **El después:** esta parte corresponde a una reflexión sobre futuros trabajos de continuación o nuevas iniciativas que a criterio del grupo pueden realizarse más adelante en la comunidad. Puede desarrollarse un párrafo reflexivo que sintetice todos los siguientes aspectos:
- ✚ **Estrategias de continuidad:** Identificación de recursos que le darán continuidad a las actividades iniciadas por el grupo universitario, acuerdos logrados, diseño e implementación.
 - ✚ **Reflexión** acerca de la pertinencia del proyecto en la formación personal y profesional de los estudiantes: *¿Cómo la experiencia comunitaria ha repercutido en su formación personal y profesional?*

Después de todo recordemos:

El trabajo DEBE ser presentado en la comunidad antes de terminar el periodo de exámenes finales del semestre en curso.

Algunos ejemplos:

Instituto Universitario para el Desarrollo de las Comunidades
COMUNIDAD PERICHE, SAN GERMAN PR
 Equipo de Trabajo: *Shelia Borrillo Gómez, Johana Rodríguez López, Juan Felipe Rivera*
 Cruzada C. P. de la S. de la U. de P. R. (2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013)

La comunidad Periche, está localizada en una zona rural de la parte sur-este de la Cordillera Central, concretamente en el pueblo de San German. La mayoría de las viviendas que conforma esta comunidad están situadas en áreas abruptas y a orillas de la carretera, caminos y valles que rodean. En consecuencia, esta población de escasos recursos tiene un aislamiento relativo de la zona, por ende es necesario el apoyo de las instituciones académicas para mejorar su calidad de vida. Por otro lado, la ausencia de desarrollo de infraestructura comunitaria y de servicios de salud en la comunidad plantea situaciones de tipo crítico.

Antes

Situación a atacar en la comunidad

- > Ausencia de planeación de caminos y acceso al agua potable.
- > Necesidad urgente para mejorar el nivel de salud de la población y en especial de los niños.
- > Necesidad de mejorar el nivel de vida de la comunidad.
- > Necesidad de mejorar el nivel de vida de la comunidad y de sus habitantes.
- > Necesidad de mejorar el nivel de vida de la comunidad y de sus habitantes.

Problemas de salud comunitaria

- > La comunidad no tiene acceso al agua potable y en consecuencia la salud de la población se ve afectada.
- > Necesidad de mejorar el nivel de vida de la comunidad y de sus habitantes.
- > Necesidad de mejorar el nivel de vida de la comunidad y de sus habitantes.

Oportunidades Identificadas

- > Mejorar el nivel de vida de la comunidad y de sus habitantes.
- > Necesidad de mejorar el nivel de vida de la comunidad y de sus habitantes.
- > Necesidad de mejorar el nivel de vida de la comunidad y de sus habitantes.

Durante

Necesidades identificadas

- > Necesidad de mejorar el nivel de vida de la comunidad y de sus habitantes.
- > Necesidad de mejorar el nivel de vida de la comunidad y de sus habitantes.
- > Necesidad de mejorar el nivel de vida de la comunidad y de sus habitantes.

Actividades Realizadas

- > Necesidad de mejorar el nivel de vida de la comunidad y de sus habitantes.
- > Necesidad de mejorar el nivel de vida de la comunidad y de sus habitantes.
- > Necesidad de mejorar el nivel de vida de la comunidad y de sus habitantes.

Resultados

- > Necesidad de mejorar el nivel de vida de la comunidad y de sus habitantes.
- > Necesidad de mejorar el nivel de vida de la comunidad y de sus habitantes.
- > Necesidad de mejorar el nivel de vida de la comunidad y de sus habitantes.

Objetivo	Problema	Acción
Mejorar el nivel de vida de la comunidad y de sus habitantes.	Necesidad de mejorar el nivel de vida de la comunidad y de sus habitantes.	Necesidad de mejorar el nivel de vida de la comunidad y de sus habitantes.
Mejorar el nivel de vida de la comunidad y de sus habitantes.	Necesidad de mejorar el nivel de vida de la comunidad y de sus habitantes.	Necesidad de mejorar el nivel de vida de la comunidad y de sus habitantes.
Mejorar el nivel de vida de la comunidad y de sus habitantes.	Necesidad de mejorar el nivel de vida de la comunidad y de sus habitantes.	Necesidad de mejorar el nivel de vida de la comunidad y de sus habitantes.

Después

Futuras proyecciones:

- > Necesidad de mejorar el nivel de vida de la comunidad y de sus habitantes.
- > Necesidad de mejorar el nivel de vida de la comunidad y de sus habitantes.
- > Necesidad de mejorar el nivel de vida de la comunidad y de sus habitantes.

El nivel de vida de la comunidad y de sus habitantes.

Instituto Universitario para el Desarrollo de las Comunidades
Comunidad Cuesta Las Piedras, Mayagüez
 Equipo de Trabajo: *Shelia Borrillo Gómez, Johana Rodríguez López, Juan Felipe Rivera*
 Facultad de Artes y Ciencias - Departamento de Pre-médica
 II Semestre Año 2006 - 2008

Trabajamos en esta comunidad con el fin de llevar a los niños formas sanas de entretenimiento, aprendizaje y creatividad, manteniéndolos fuera de las calles y de un ambiente no productivo. Aunque no logramos llevar a cabo todas nuestras expectativas, por razones ajenas a nuestra voluntad, nos llevamos de esta comunidad un crecimiento personal y profesional en donde la interacción con personas de todas las edades nos ayudó a enfocarnos en las necesidades de otros y sus expectativas de una mejor calidad de vida.

Antes

Como niños de la calle y sin hogar que vivían en un ambiente de pobreza y de inseguridad, los niños de Cuesta Las Piedras, Mayagüez, se veían afectados por la falta de atención médica, alimentación adecuada y educación.

Entre las principales necesidades que los niños de Cuesta Las Piedras, Mayagüez, tenían eran: la necesidad de un lugar seguro y saludable donde vivir, la necesidad de un lugar seguro y saludable donde vivir, la necesidad de un lugar seguro y saludable donde vivir.

Debido a que el nivel de vida de la comunidad y de sus habitantes era muy bajo, los niños de Cuesta Las Piedras, Mayagüez, tenían muchas dificultades para acceder a los servicios de salud y educación.

Durante

El primer encuentro fue en un lugar que los niños de Cuesta Las Piedras, Mayagüez, conocían y se sentían cómodos. Durante este tiempo se les enseñó a leer, a escribir y a hacer dibujos. Los niños de Cuesta Las Piedras, Mayagüez, aprendieron a leer y a escribir, lo que les ayudó a mejorar su nivel de vida y a acceder a los servicios de salud y educación.

Como parte de nuestro plan de trabajo se les enseñó a leer y a escribir, lo que les ayudó a mejorar su nivel de vida y a acceder a los servicios de salud y educación. Los niños de Cuesta Las Piedras, Mayagüez, aprendieron a leer y a escribir, lo que les ayudó a mejorar su nivel de vida y a acceder a los servicios de salud y educación.

En la actualidad los niños de Cuesta Las Piedras, Mayagüez, tienen un nivel de vida mucho mejor que antes. Los niños de Cuesta Las Piedras, Mayagüez, tienen un nivel de vida mucho mejor que antes. Los niños de Cuesta Las Piedras, Mayagüez, tienen un nivel de vida mucho mejor que antes.

Después

La mejor noticia de Cuesta Las Piedras, Mayagüez, es que los niños de Cuesta Las Piedras, Mayagüez, ahora tienen un nivel de vida mucho mejor que antes. Los niños de Cuesta Las Piedras, Mayagüez, ahora tienen un nivel de vida mucho mejor que antes. Los niños de Cuesta Las Piedras, Mayagüez, ahora tienen un nivel de vida mucho mejor que antes.

Los niños de Cuesta Las Piedras, Mayagüez, ahora tienen un nivel de vida mucho mejor que antes. Los niños de Cuesta Las Piedras, Mayagüez, ahora tienen un nivel de vida mucho mejor que antes. Los niños de Cuesta Las Piedras, Mayagüez, ahora tienen un nivel de vida mucho mejor que antes.

XII. Bibliografías



Bibliografía en español
Selecciones de los siguientes textos:

Alguacil Gómez, Julio. *Nuevas iniciativas de gestión ciudadana en la periferia social de Madrid*. Madrid: CIS y Siglo XXI, 2000.

Ander -Egg Ezequiel. *Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad*.
11 ma ed. Buenos Aires: Humanitas, 1993.

Bueno Abad, José Ramón. *Hacia un modelo de servicios sociales de acción comunitaria: una aproximación cualitativa*. Madrid: Editorial Popular, 1991.

Lillo, Nieves y Elena Roselló. *Manual para el trabajo social comunitario*. Madrid: Narcea, 2001.

Marchioni, Marcos. Coordinador. *Comunidad y cambio social: teoría y praxis de la acción comunitaria*. Madrid: Editorial Popular, 2001.

_____. *Comunidad, participación y desarrollo: teoría y metodología de la intervención comunitaria*. 2da ed. Madrid: Editorial Popular, 2001.

Ruiz González, Magali. *Organización de comunidad y política social: un compendio*. Río Piedras: Editorial Edil, 1997.

Selecciones del *Manual de Lecturas* del curso TSOC 4027, Organización de la comunidad y elaboración de la política social. Prof. Ana Maritza Martínez y Carmen Guemárez. Universidad de Puerto Rico, Río Piedras. Departamento de Trabajo Social, agosto 2002.



Bibliografía en Inglés
Selecciones de los siguientes textos:

Brody, Ralph and Murali D. Nair. *Macro Practice: A Generalist Approach*. 6th ed. Wheaton, IL: Gregory Publishing Co, 2003.

Hardcastle, David A. et al. *Community Practice: Theories and Skills for Social Workers*. New York: Oxford UP, 1997.

Lee, Judith A. B. *The Empowerment Approach to Social Work Practice: Building the Beloved Community*. 2nd ed. New York: Columbia UP, 2001.

Margoluis, Richard and Nick Salafsky. *Measures of Success: Designing, Managing and Monitoring Conservation and Development Projects*. Washington, DC.: Island Press, 1998. (Reproducido y encuadernado aparte)

Modros, Jacqueline B. and Scott M. Wilson. *Organizing for Power and Empowerment*. New York: Columbia UP, 1994.

Nyden, Philip et al. *Building Community: Social Science in Action*. Thousand Oaks, CA: Pine Forge Press, 1997.





XIII. Guía para la primera reunión del equipo interdisciplinario

Instrucciones: Los grupos de trabajo por comunidades se reunirán para elaborar su misión y acordar días, horas y lugares de reunión. Para ello deben garantizar la participación de todas las personas integrantes en el mismo y tomar en consideración todas las necesidades, expectativas e ideas de todos y todas. Han de nombrar un **coordinador o coordinadora** del grupo, quién garantiza que todas las personas participen en los procesos; **anotador o anotadora**, quién recogerá ideas y decisiones en un documento y el **programador o programadora**, quién estará alerta del uso del tiempo y cumplimiento de las tareas acordadas. Pueden decidir señalar otras tareas dentro del grupo.

1. Cada persona se auto presentará y explicará al grupo lo que espera del mismo y lo que está dispuesto o dispuesta a aportar para el logro de las tareas.
2. Elaborarán su misión contestando las preguntas que contiene la Guía Metodológica, parte A. Misión de Grupo.
3. Luego de contestar todas las preguntas de la parte A, en conjunto elaborarán el enunciado de su misión.
4. Definirán hora, días y lugar de reunión o encuentro del grupo de trabajo. Intercambiar números de teléfonos y establecer los modos de comunicación interna. Establecer espacios de reunión para discusión de las lecturas sobre el tema, que se incluyen en las bibliografías entregadas.
5. Elaborarán la programación inicial que puede incluir:
 - a. Visitas a la comunidad para hacer las “Lecturas de la Calle”
 - b. Contacto con líderes de la comunidad.
 - c. Visita a líderes de la comunidad.
 - d. Reunión con líderes de la comunidad.
 - e. Entrevistas informales, entiéndase conversaciones cotidianas, con residentes (niños, niñas, ancianos, ancianas, personas adultas, jóvenes).
 - f. Entrevistas con representantes de instituciones o agencias dentro y fuera de la comunidad que ustedes entienden puede tener relación con el proyecto de investigación-acción participativa.
6. Expresarán inquietudes y necesidades sobre el trabajo a realizar. Señalar inquietudes, ideas y retos que a juicio del grupo, deben ser discutidas para garantizar un proceso educativo exitoso. Esta información ha de ser muy importante para la facultad de los cursos así como equipo coordinador del Instituto.
7. Recomendaciones sobre talleres u otras actividades educativas.
8. El trabajo del grupo debe entregarse al profesor o profesora de su curso y enviar copia al Instituto a dirección electrónica proyectoscomunitariospr@yahoo.com.
9. Seleccionarán un coordinador o coordinadora y un co-coordinador o co-coordinadora del equipo. Esta serán las personas que garantizarán la participación de todos y todas y mantendrán comunicación con profesores y profesoras, el equipo del Instituto y el liderato comunitario.
10. Si lo desean pueden dar un nombre a su grupo de trabajo.



XIX. Tareas de la facultad, el estudiantado y el Instituto

A. Estudiantes

1. Participar activamente en la preparación de la Misión del equipo interdisciplinario.
2. Establecer con su equipo interdisciplinario el espacio para reuniones semanales de programación y evaluación de tareas del proyecto de IAP.
3. Realizar una visita “panorámica” a la comunidad.
4. Realizar, por lo menos, cuatro “Lecturas de la Calle”.
5. Entrevistar, por lo menos, a ocho residentes de edades y género diferentes.
6. Participar en las reuniones del grupo de base comunitaria.
7. Participar activamente en el análisis de los hallazgos del proceso de inserción en la comunidad.
8. Participar, con el equipo de IAP y el grupo de base comunitaria, en la elaboración del Plan de Acción.
9. Consultar con el profesor o profesora de la clase aspectos teórico-prácticos para la ejecución del Plan de Acción.
10. Participar en las tareas correspondientes a la ejecución del Plan de Acción (ejemplos: visitas a agencias del gobierno o instituciones, consultas a profesores o profesoras de otros cursos o departamentos, petición de apoyo de grupos o asociaciones estudiantiles, preparación de diseño, redacción de cartas, organización de actividades socioculturales, ofrecer tutorías a niños y niñas, preparar y realizar talleres a grupos de la comunidad).
11. Participar en las reuniones de los grupos de base comunitaria para informar acciones realizadas y evaluar sistemáticamente la ejecución del Plan de Acción.
12. Con el equipo interdisciplinario preparar el Cartel del Proyecto de IAP e Informe Final.
13. Con el equipo presentar a la Junta Comunitaria y residentes de la comunidad hallazgos del Proyecto de IAP. En esta actividad entregar la copia del Informe Escrito.
14. Participar en la presentación del Cartel en Feria Comunitaria del RUM.



15. Participar en la actividad de final del semestre presentando con su equipo los hallazgos del Proyecto de IAP.

B. Facultad

1. Evaluar la redacción de la Misión del equipo de trabajo en el que participan sus estudiantes.
2. Supervisar la etapa de inserción en la comunidad del proyecto de IAP en sus cursos mediante informes o reuniones con sus estudiantes sobre:
 - a. “Lecturas de la Calle”
 - b. Entrevistas no estructuradas (diálogos amigables con residentes)
 - c. Visitas a líderes o residentes contacto
 - d. Reuniones con grupos de base comunitaria (Junta Comunitaria)
3. Evaluar y supervisar el Plan de Acción para el Proyecto de IAP preparado por lo equipos de trabajo donde participan sus estudiantes.
4. Coordinar con representantes de la gerencia académica, facultad, asociaciones estudiantiles e instituciones externas al RUM, iniciativas y acciones encaminadas al desarrollo del Proyecto de IAP en el que participan sus estudiantes.
5. Participar en actividades o reuniones que sean invitados por sus estudiantes.
6. Participar en las reuniones de la Facultad Adjunta del Instituto.
7. Participar en la Feria Comunitaria del RUM.
8. Participar en la actividad de presentación de los hallazgos de los proyectos de IAP.
9. Participar con la Facultad Adjunta del Instituto en el proceso de evaluación de los proyectos de IAP.
10. Participar en foros y seminarios de divulgación de experiencias de aprendizaje mediante el servicio.

C. Instituto Universitario para el Desarrollo de las Comunidades

1. Establecer la base de datos de los equipos interdisciplinarios de los Proyectos de IAP, líderes comunitarios.
2. Coordinar reuniones de la Facultad del Instituto.



3. Establecer un horario regular donde los estudiantes y Facultad puedan utilizar las instalaciones del Instituto (fax, email, copiadora, etc).
4. Entregar al estudiantado toda la información pertinente (carpetas de semestres anteriores, información de contacto de líderes comunitarios, etc) para que estos puedan realizar su trabajo satisfactoriamente en las comunidades.
5. Proveer material informativo al estudiantado y Facultad de cómo se realiza el trabajo comunitario desde la perspectiva de Investigación Acción Participativa.
6. Servir de enlace entre los estudiantes, Facultad y los líderes comunitarios.

Instituto para el Desarrollo de las Comunidades

*Preparado por **Profa. Luisa Rosario Seijo Maldonado, Dra. Lissette Rolón, Dra. Anayra Santory**, abril 2003. Revisado en enero 2006 por la **Profa. Seijo Maldonado**, con la aportación de los estudiantes **Javier Zapata** de ADEM y **Vera Santiago** de Ingeniería Industrial y en enero del 2007 por la **Profa. Luisa R. Seijo Maldonado, Dra. Ann Macpherson**, el **Dr. Robinson Rodríguez** y el estudiante **Jorge Rodríguez** de Ingeniería Mecánica.*