

Planificación Estratégica Aprendizaje Servicio UC 2006



**Centro de Excelencia Docente
Vicerrectoría Académica**

Proceso de Planificación realizado en octubre del 2005, en el que participaron:

- Comité Académico Docente de A+S
- Comité Académico Estudiantil de A+S
- Equipo A+S UC
- Autoridades UC

¿Cómo nace el Aprendizaje Servicio en la UC?

En el año 2001, un grupo de académicos de la UC, de distintas carreras, comenzó a explorar la forma de acercar el servicio a la docencia. Si bien, provenían de iniciativas de Prácticas de Servicio en sus respectivas carreras, sentían que se podía integrar el servicio dentro del currículum de los cursos sin descuidar la excelencia académica.

Por su parte, la Dirección General Estudiantil (DGE) en su búsqueda por fomentar una formación de estudiantes íntegros, de velar por la Responsabilidad Social de nuestra universidad (RSU) con la sociedad, y respondiendo a las demandas de los estudiantes que anhelaban mayor concordancia entre el aprendizaje y la acción social, comenzó a hacer esfuerzos por visibilizar y fortalecer iniciativas de ésta índole.

A finales del año 2002, el grupo de académicos y la DGE se unen para avanzar juntos en esta tarea. Como resultado de este trabajo conjunto, se pudo acceder a toda la experiencia internacional que se había dado en torno a este tema, con años de reflexión y práctica, desarrollada a través de la Metodología Pedagógica Experiencial “Aprendizaje Servicio” (Service Learning).

A comienzos del 2005, se creó el Programa Aprendizaje Servicio UC (A+S UC), con profesionales capacitados, que basaron su acción en torno a las metas que se establecieron en la Planificación Estratégica para el 2005. La experiencia y conocimientos desarrollados, junto a los aportes de los distintos actores involucrados, se han transformado en el insumo para la realización de una segunda planificación estratégica, cuyos resultados presentamos en este documento.

A finales del 2005, Aprendizaje Servicio UC pasó a formar parte del Centro de Desarrollo Docente, de la Vicerrectoría Académica, con el fin de fomentarlo como una estrategia pedagógica a fomentar desde la docencia. En este sentido, se afirma que no existe excelencia académica, sino se pone al servicio de la sociedad.

Contextualización y Diagnóstico

El llamado de la Iglesia a ser expertos en humanidad

La Iglesia Católica, a través de las palabras del Papa Juan Pablo II, nos invita constantemente a “ser gestores de un nuevo humanismo, caracterizado por el respeto, la paz, la justicia y la solidaridad”¹. Estos valores deben pasar a ser los ejes rectores de la acción de nuestra universidad.

Por otra parte, el llamado de la Iglesia nos invita a poner el foco de atención en las personas: “para transformar la cultura hay que transformar a las personas, las cuales deben estar al centro”. En la medida que nuestra universidad se hace cargo de este llamado, los

¹ Juan Pablo II, citado en el Plan de Desarrollo 200-2005 de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

estudiantes y docentes pasan a ser los protagonistas de un proceso de transformación de la cultura, que debe partir desde los distintos procesos de la universidad: la docencia, la investigación y la extensión. En otras palabras, deben estar al centro del proceso de enseñanza aprendizaje.

Es este llamado el que recibe A+S UC, y que quiere plasmarlo en las palabras de Juan Pablo II: “La Universidad debe ser una comunidad de maestros y estudiantes que comparten el gozo de buscar la verdad, descubrirla y compartirla”.

Se trata de establecer planes educativos con objetivos más amplios que la mera capacitación profesional, una verdadera paideia cristiana en la cual se educan personas con mayor autonomía intelectual y una libertad sustentada por la responsabilidad.

Tendencias de la Educación Superior

La expansión del conocimiento en nuestra sociedad, ha tenido como consecuencia el dejar la educación como un eje estratégico de desarrollo en los países. Y dentro de ésta, la educación superior juega un rol fundamental. Algunos teóricos plantean que la “riqueza o la pobreza de los países depende de la calidad de la Educación Superior” que tengan.

Sin embargo, las transformaciones culturales que se han dado en el último tiempo, con los influjos de las tendencias postmodernas, han hecho que nuestra sociedad se vea afectada por el individualismo, por la pérdida de sentido, y por la falta de solidaridad.

Y las universidades no se ven ajenas a estos procesos. Hay algunas voces que señalan que la cultura universitaria ha caído en una neutralidad moral, viéndose que algunos actores de la comunidad universitaria ven este espacio más como un espacio de capacitación (medio) que como un espacio de formación de personas íntegras (medio como fin). Es por esto que A+S UC busca generar espacios de formación moral en el dominio de la docencia.

Responsabilidad Social Universitaria

En los últimos años, distintas universidades de nuestro país han comenzado a desarrollar un debate en torno a la Responsabilidad Social Universitaria (RSU), especialmente las congregadas en la red Universidad Construye País. Este concepto da cuenta de la capacidad de poner en práctica principios y valores por medio de cuatro procesos clave de toda universidad: gestión, docencia, investigación y extensión.

Este concepto abarca la responsabilidad social que le corresponde a toda universidad, tanto dentro de la propia comunidad universitaria (a través de velar por el desarrollo integral de todos los actores, de la excelencia académica, de la igualdad de oportunidades, etc.) y ante el país (a través de su vinculación con la sociedad a través de la extensión, de la solidaridad, de la opinión, etc.).




El Aprendizaje Servicio busca satisfacer ambas dimensiones: la interna, a través de buscar una formación integral de los estudiantes y profesores, resaltando los valores implícitos en el servicio; y la externa, a través de vincularse con la sociedad a través del servicio público o comunitario.

No se debe pensar que Aprendizaje Servicio es sinónimo de RSU, ni quiere serlo. A+S es una estructura a través de la cual se operacionaliza la RSU, así como el voluntariado o las investigaciones de servicio son otras estructuras que cumplen esta función, pero desde la particularidad de la docencia.

Pontificia Universidad Católica de Chile y DGE

La UC hace explícita su vocación de compromiso social y de servicio a las personas, en su Visión organizacional, en la que se plantea:









La UC quiere ponerse al servicio del progreso espiritual y material del país:

-  educando a sus estudiantes para que sean ejemplos de vida intelectual y cristiana, emprendedores, íntegros y solidarios;
-  generando conocimientos que le permitan al país prosperar en un mundo donde el saber es la principal fuente de riqueza; y
-  aportando soluciones que aquejan a la sociedad chilena

La UC ha desarrollado varias iniciativas de vinculación con la sociedad, tanto desde la administración central como desde las facultades. Cabe destacar, entre ellas, el proyecto PuentesUC y Elemental, en los que ha participado el Programa de Políticas Públicas y la Escuela de Arquitectura; los proyectos FASE, de la Dirección General Estudiantil, donde se fomenta el voluntariado universitario; las iniciativas de la Pastoral (Belén Educa, Calcuta), entre otras.

En el marco del Plan de Desarrollo 2000-2005, la UC ha señalado la importancia de fortalecer la autonomía intelectual, adaptabilidad a cambios, espíritu emprendedor y capacidad para seguir aprendiendo toda la vida en los estudiantes.

A+S UC nace en la Dirección General Estudiantil, con el objetivo de velar por el desarrollo de actitudes y valores que han sido explicitados en el “Perfil del Alumno UC”, que se presenta a continuación:

-  Personas cultas, con una visión amplia y propia del mundo;
-  Poseedores de sólidos valores;
-  Muy competentes en sus áreas de conocimientos específicos;
-  Motivados y capacitados para perfeccionarse toda la vida;
-  Capaces de pensar críticamente y abordar problemas complejos en forma sistemática;
-  Con actitud reflexiva y proactiva hacia el cambio;
-  Respetuosos de las personas y con vocación de servicio;
-  Capaces de trabajar en equipo y ejercer un liderazgo positivo.

Aprendizaje Servicio

El Aprendizaje Servicio es una metodología pedagógica experiencial, que ha sido definida como “la integración de actividades de servicio social [público o comunitario] en el currículum académico, donde los alumnos utilizan los contenidos y herramientas académicas en atención a necesidades reales”². Pese a ser diferente al voluntariado, o a las prácticas de servicio, Aprendizaje Servicio es un concepto nuevo en nuestra sociedad chilena y que, como tal, se presta a muchas confusiones. Por esto, es común que personas lo homologuen con voluntariado u otras iniciativas solidarias, realizadas por estudiantes universitarios.

Esta metodología ha sido ampliamente desarrollada en países de Norteamérica (especialmente EEUU) y Europa, en los últimos 25 años. En EEUU, se ha impulsado desde el gobierno central y desde los distintos estados, a través de políticas tales como la “National Service Act of 1990”, el “Serve America Program”, la “National and Community Service Trust Act of 1993”, y el “Learn and Serve America Program”. Estas políticas, se han traducido en un gran fomento y desarrollo de la metodología en colegios y universidades.

En Latinoamérica se ha desarrollado de una forma no tan estructurada, y en pocos países, siendo Argentina el país que ha liderado el desarrollo del A+S, principalmente en el nivel escolar, comenzando este último año, a fomentarlo formalmente en la Educación Superior desde el Ministerio de Educación y el Centro Latinoamericano de Aprendizaje Servicio Solidario (CLAYSS).

Antes del año 2004, en Chile, el Aprendizaje Servicio sólo había sido desarrollado a nivel de la educación escolar, desde el Proyecto “Liceo para Todos” del Ministerio de Educación. Durante el 2004, se creó el Premio Escuela Solidaria (Mineduc y Comisión Bicentenario), que destacó y premió iniciativas de Aprendizaje Servicio en los liceos y colegios a lo largo de todo nuestro país.

A finales del 2004, la Pontificia Universidad Católica de Chile formaliza la creación del Proyecto A+S UC. Pese a que es la primera universidad que crea una estructura formal para fomentar e investigar el A+S, no pretende decir que es la única universidad que ha desarrollado este tema. Lo anterior sería desmerecer el gran esfuerzo que muchos docentes y estudiantes universitarios han desarrollado -desde la formación de las primeras universidades en Chile- para vincular sus clases con el servicio solidario. Partiendo de esta base, la UC quiere formalizar la implementación de esta metodología, para velar por un aprendizaje significativo, por la formación en valores y por un servicio de calidad.





² Definición del Dr. Andrew Furco, obtenida del Strategic Plan for Advancing Academic Service-Learning at UC Berkeley, 1999

Beneficios del Aprendizaje Servicio

Los principales focos de desarrollo³ del Aprendizaje Servicio (que han sido desarrollados tangencialmente) son tres:

1. Aprendizaje Significativo: mejorar la calidad de los aprendizajes en cursos que cuya contenidos sean compatible con una metodología experiencial;
2. Abrir de espacios de formación en Valores: fomentar los aprendizajes sociales, cívicos y éticos entre los actores participantes en la acción de A+S;
3. Servicio de Calidad: velar por que la intervención y los productos realizados sean de la mayor calidad posible.

Es en este contexto que cobran relevancia los beneficios definidos por Andrew Furco (Phd.), para los distintos actores involucrados en el servicio⁴:

-  Para los estudiantes, el Aprendizaje Servicio Académico proporciona la oportunidad de comprometerse en actividades significativas con beneficios concretos para ellos mismos y la comunidad.
-  Para los docentes, el Aprendizaje Servicio Académico proporciona una oportunidad para poner la teoría en práctica, en la medida que la materia de los cursos son aplicadas a las situaciones del mundo real. Como una aproximación pedagógica, el Aprendizaje Servicio Académico proporciona una oportunidad única de llegar a los estudiantes, tanto en el nivel intelectual como en el emocional, favoreciendo la comprensión y retención de los contenidos del curso.
-  Para las autoridades y administrativos, el Aprendizaje Servicio Académico proporciona la oportunidad de implementar reformas curriculares, sin afectar los elevados estándares académicos que se exigen.
-  Y para las Facultades y Universidad, el Aprendizaje Servicio Académico proporciona la oportunidad de integrar a sus comunidades cercanas, sin desviarse de su misión principal: la de educar a sus estudiantes.

³ Ver definición en Manual A+S para Docentes UC

⁴ Furco, A. (1999). *Plan Estratégico para Promover el Aprendizaje Servicio Académico en la Universidad de Berkeley, California*. Universidad de Berkeley: California.

Plan de Acción

Una vez establecidos estos beneficios, sumado al llamado de la Iglesia, las tendencias de la Educación Superior, y los impulsos realizados por la UC, cobra sentido y relevancia el impulsar la metodología Aprendizaje Servicio desde nuestra universidad, para lo cual se ha desarrollado la presente Planificación Estratégica A+S UC.

Visión A+S UC

La visión de Aprendizaje-Servicio UC se entronca en los objetivos superiores de la UC, por lo cual nuestra visión es la misión de la universidad:




La UC es una comunidad que cultiva y comparte con la sociedad un saber iluminado por la fe, para ponerlo al servicio de las personas y contribuir a la evangelización de la cultura (Misión UC).

Con esto, además, se busca dar respuesta a la invitación que nos hace el Papa Juan Pablo II de que la universidad “debe ser una comunidad de maestros y estudiantes que comparten el gozo de buscar la verdad, descubrirla y compartirla”.

Misión A+S UC






Nuestra misión es:

“Fomentar la responsabilidad social desde la docencia en la educación superior chilena e integrar actividades de servicio a la comunidad en cursos de la UC, velando por:

-  mantener la más alta calidad académica;
-  otorgar a la sociedad un servicio significativo;
-  potenciar la formación en valores de estudiantes, docentes y socios comunitarios”.

Valores A+S UC

Los valores que guiarán nuestra acción son:

-  Alegría
-  Trabajo en equipo y lealtad
-  Responsabilidad
-  Apertura a la crítica
-  Solidaridad y Respeto

Plan operativo

A continuación se presenta la estructura de Objetivos Generales, para luego desarrollar los respectivos Objetivos Específicos y las actividades de cada Objetivo General.

Objetivos Generales:

1. Fomentar el desarrollo de experiencias pedagógicas de Aprendizaje-Servicio en la UC;
2. Promover la investigación y la generación de conocimiento en torno al Aprendizaje-Servicio;
3. Fomentar el establecimiento de redes universitarias que permitan compartir aprendizajes y experiencias a nivel nacional e internacional;
4. Aumentar la visibilidad y el entendimiento del Aprendizaje Servicio en la Universidad y en la sociedad;
5. Fomentar la participación de los académicos, estudiantes y socios comunitarios en A+S UC;
6. Desarrollar procesos de Planificación y Administración que permitan una gestión profesional y eficiente.

Estructura de Objetivos Específicos y Productos

Objetivo General	Objetivo Específico	Productos
I.- Fomentar el desarrollo de experiencias pedagógicas de Aprendizaje Servicio en la UC	1.1 Fomentar la formación y capacitación de actores A+S	Talleres de capacitación continua para profesores y ayudantes
		Jornadas semestral con socios comunitarios
		Presentación en la Capacitación Docente del Centro de Excelencia Docente
		Material de Apoyo para docentes (sets de material impreso y digital)
	1.2 Acompañar y monitorear el desarrollo de experiencias de A+S	Acompañamiento personalizado a docentes que requieran el apoyo de A+S UC
		Elaboración y ejecución de un Plan de Trabajo Integral con Socios Comunitarios
		Fomentar la elaboración de artículos docentes en revistas de carreras
	1.3 Fomentar el reconocimiento e incentivo a actores A+S	Ceremonia de Reconocimiento de docentes, estudiantes y socios comunitarios, en el marco del día del A+S
		Reconocimiento a docentes y socios comunitarios
		Premio a las buenas prácticas de actores A+S
		FONDEDUC A+S (primera vez y de continuidad)
	1.4 Captación de nuevos cursos	Estrategia de Captación de Nuevos docentes
	II.- Promover la investigación y la generación de conocimiento	2.1 Fomentar la investigación sobre de A+S, así como del impacto de las experiencias
Incentivar y apoyar a los docentes en la presentación de investigaciones DIPUC		
Plan de Postulación a Fondos (Fondef, Fondecyt u otros)		
Postulación a Mecsup		
2.2 Investigar el desarrollo e impacto		Investigación sobre el impacto de A+S en actores
		Publicación en Revista categoría ISI
2.3 Promoción del conocimiento de A+S en la sociedad		Curso de A+S en la formación de pedagogos, en la Facultad de Educación
		Preparación y Exploración Diplomado A+S 2007
		Preparación y Exploración Consultoría a Educación Escolar en A+S 2007
III.- Fomentar el establecimiento de redes universitarias, docentes y estudiantiles, a nivel nacional e internacional	3.1 Fomentar la creación de redes entre iniciativas de la UC	Fomentar la articulación de la Red de iniciativas de RSU UC
		Co-organización del Día de la Responsabilidad Social Universitaria
		Realización segunda fase del Catastro iniciativas RSU
	3.2 Fomentar la creación y mantenimiento de redes inter-universitarias (a nivel nacional e internacional)	Fomentar la articulación de la Red Nacional de Aprendizaje-Servicio (visita a otras universidades)
		Fomentar la articulación de la Red A+S universidades católicas
		Co-organización de 2º seminario nacional (visita de Experto Internacional)
		Participación en jornadas internacionales de A+S
		Pasantías de otras universidades sobre A+S UC
	3.3 Fomentar la creación de redes intersectoriales	Estrategia de captación de financiamiento con empresas (día nacional, fondo de investigación, otros)
		Explorar alianza con Mineduc
Estrechar lazos con Iglesia Católica		

IV.- Aumentar la visibilidad y comprensión del A+S en la UC y en la sociedad	4.1 Difundir las experiencias desarrolladas por	Feria de experiencias A+S UC Documentación de experiencias innovadoras (video, fotografía, testimonios)
	4.2 Difundir la metodología Aprendizaje Servicio y el Programa A+S UC	Desarrollo de imagen institucional (logo, papelería, folletos, trípticos, afiches, pendones)
		Estrategia de difusión para docentes UC (almuerzos entre profesores, difusión 1 a 1)
		Estrategia de difusión para estudiantes UC (ficha con cursos en la revista DGE, gestionar de discurso de rector en novatos)
		Estrategia de difusión en la UC (actualización página web, inserto 4 páginas en Visión Universitaria, panel informativo en cada campus, difusión de actividades específicas)
		Desarrollo de Tecnologías de difusión: software y página web
		Gestionar programa de televisión anual con experiencias nacionales A+S
		Día nacional del A+S
V.- Fomentar la participación de actores A+S en la gestión e institucionalización del programa	5.1 Fomentar el involucramiento de docentes, estudiantes y socios comunitarios en la creación de lineamientos de acción de A+S UC	Propuesta de Funciones para Comités A+S (académico y estudiantil)
		Generar propuesta de Política de Fomento al A+S en la UC
		Participación en Comité Académico Docente
		Participación en Comité Académico Estudiantil
		Participación en Comité Académico Comunitario
		Participación en Directorio
		Articulación de trabajo con Consejeros Académicos Estudiantiles de las distintas carreras
VI.- Desarrollar procesos de Planificación y Administración que permitan una gestión profesional y eficiente	Desarrollar procesos de Planificación y Evaluación continuos	Estrategia de Monitoreo y evaluación, mes a mes y anual.
		Generar un proceso participativo anual (con los actores participantes de A+S) de planificación estratégica
		Memoria A+S UC 2005
		Reuniones de retroalimentación continuas con Grupos de Interés y Think Tank
	Recursos Humanos	Personal Actual: Director y Coordinadora de Desarrollo
		Coordinador de docencia y sistematización
		3 estudiantes en práctica
		Oficina A+S estudiantes
		Evaluación de Desempeño que refleje una adecuada planificación de RRHH
		Generar espacios de autocuidado para el equipo, que prevenga el "burn out"
		Evaluación trimestral de 360° en valores
		Mobilización