

# SEMINARIO INTERNACIONAL APRENDIZAJE SERVICIO

“Una herramienta para el servicio comunitario”

## LA EDUCACIÓN PROSOCIAL APORTACION AL APRENDIZAJE SERVICIO

Ponencia en seminario:  
Como invitada y consultora Extranjera en Caracas  
26 y 27 de abril de 2006

Maria-Eulàlia Palau del Pulgar  
Facultad de Psicología

**UAB**

Universitat Autònoma de Barcelona  
Bellaterra -08193- España

## En los últimos años se han hecho grandes declaraciones sobre educación

### Los cuatro pilares de la educación en el siglo XXI. Informe Delors

Tomando como base para la definición de educación en el siglo XXI el informe Delors para la UNESCO “Educación: Hay un tesoro escondido dentro”, podemos afirmar que actualmente no es válida una instrucción que sirve sólo para el sujeto. La circulación de informaciones, noticias y conocimientos que se dan en la actualidad exigen de la enseñanza que no se conforme con la alfabetización en el sentido tradicional, sino que capacite a los ciudadanos y ciudadanas para adquirir e herramientas personales propias que les capaciten para *aprender a conocer*, es decir adquirir las habilidades para la comprensión; *aprender a hacer*, que puedan actuar sobre el entorno; *aprender a vivir juntos*, que sean capaces de cooperar y colaborar con los demás en todas las actividades humanas; *aprender a ser*, una progresión esencial que participa de los tres aprendizajes anteriores<sup>1</sup>

*Aprender a conocer* combinando una cultura general amplia, junto a la posibilidad de trabajar a fondo un pequeño número de materias. Debemos preparar para aprender a aprender, de manera que se puedan aprovechar las pequeñas oportunidades que se van presentando a lo largo de la vida para adquirir nuevas capacidades. *Aprender para adquirir una calificación* profesional, pero sobre todo para ser competentes, de manera que se puedan afrontar con éxito las numerosas situaciones que se presentan a lo largo de la vida, y saber trabajar en equipo para darles respuesta.

*Aprender a hacer* en el marco de las numerosas experiencias sociales y de trabajo que se ofrezcan a los adolescentes y jóvenes, ya sea de forma espontánea en el contexto local o nacional, o formalmente gracias a unos planes de estudio coherentes que articulen teoría y práctica útiles al individuo y a la comunidad.

*Aprender a vivir juntos* desarrollando la comprensión del otro, y la percepción de las interdependencias. Hay que trabajar en proyectos comunes y prepararse para controlar los conflictos que puedan surgir en el contacto, aprendiendo a respetar los valores del pluralismo, la comprensión mutua y la paz.

*Aprender a ser* a fin de construir una personalidad y poder actuar con capacidad de autonomía, de criterio y de responsabilidad personal. Por ello no deben descuidarse ninguna de las potencialidades del individuo: memoria, razonamiento, sentido estético, capacidades físicas, aptitudes para la comunicación.

## **Foro mundial de la educación. Porto Alegre 2003**

En la Declaración del Foro Mundial de la Educación , Porto Alegre, 2003 se decía en su capítulo I, en el que se proclama el compromiso de:

- I. Establecer, como utopía pedagógica, la Escuela Ciudadana, deber del Estado, bajo control social, construida por todos y por todas, con currículo intermulticultural –por lo tanto, no indiferente a las diferencias-, potenciadora de vivencias democráticas, con procesos de evaluación emancipadora, y productora de conocimientos que preparen a todos los seres humanos para el protagonismo activo, en los contextos específicos de sus respectivos procesos de civilización. Forman parte de esta utopía del desarrollo y el apoyo a todas las formas de movimientos por la Educación Popular –propulsora del proceso de transformación política, económica y cultural de la sociedad-.”

## **Cómo hacer realidad los bien sonantes objetivos establecidos a nivel de comunidad mundial.**

### **Hay que educar desde una perspectiva de compromiso con la realidad local y global**

En todos los niveles de la educación, y más cuando la enseñanza está preparando directamente para ejercer responsabilidades en el mundo laboral , es preciso programar acciones educativas que tengan repercusión en la realidad circundante, evaluando sus resultados y luego volver a mirar la realidad social en la que se ha actuado para ver la repercusión que en ella han tenido las acciones llevadas a cabo. Ello permite, también, experimentar vivencias de la propia actuación en la realidad en la que se ha intervenido.

En la programación de las acciones de aprendizaje inmersas en la realidad local deben implicarse profundamente la institución educativa y los agentes sociales, que en la medida de sus capacidades deben *diseñar el proceso de actuación en el contexto*.

### **Educar personas integrales y competentes que se comprometan en acciones a favor de la comunidad y trabajen en equipo**

Es necesario proporcionar al estudiante una formación integral, con lo que significa de posibilitar un desarrollo psicológico sano, centrado en las habilidades intrapersonales e interpersonales, además de que adquiera las capacitaciones profesionales. En numerosos centros de enseñanza, *que no educativos*, se ha potenciado la competitividad, que no la competencia, y ello ha creado personas y

sociedades amargadas. Se trata de educar personas autónomas, solidarias y alegres.

### **¿ En qué sociedad estamos educando? ¿A qué sociedad queremos llegar?**

No necesita mucha explicación la realidad social en la que estamos inmersos y es necesario plantearnos cómo partiendo de ella podemos caminar hacia el futuro que queremos construir, conscientes que la educación es una poderosa herramienta de cambio, si bien no la única, también se educa a través de los contenidos y formatos de la industria de comunicación de masas. Los países del Norte, ricos, colonizan, ya a través de las empresas transnacionales, ya con los MCM; los países del Sur cuya riqueza está en unas pocas manos y en el subsuelo, cuyos beneficios revierten en las manos de los que especulan, y no de quienes lo trabajan.

En este contexto hay que educar para salir de la pobreza, sólo con la cultura podremos formar una sociedad nueva en la que quepamos todos viviendo dignamente.

Se trata pues de hacer una verdadera apuesta por una sociedad fraterna: educar para transformar. Para que se dé la transformación hace falta un verdadero compromiso de los agentes sociales y de los individuos para ser agentes, no es suficiente, aunque sí interesante, tener una ley que permita empezar a caminar en una educación comprometida, hace falta también, motivación e implicación en las acciones diarias. Hay que actuar con creatividad y desarrollar en los agentes académicos una capacidad de análisis y evaluación que permita diseñar pequeñas acciones para modificar aquello que se descubra equívoco.

## **EL APRENDIZAJE-SERVICIO**

Se trata de una actividad compleja de enseñanza y aprendizaje simultáneo en la que se unen el servicio a la comunidad al aprendizaje académico. El éxito reside en articular servicio voluntario y aprendizaje académico en una sola actividad coherente y útil tanto para el sujeto de aprendizaje como para la comunidad en la que se opera.

Es una forma de aprendizaje desde la experiencia, una expresión de valores de servicio a la comunidad, y por ende a las personas de la misma, que determina el objetivo, la naturaleza y el proceso de un intercambio social y educativo entre aprendices (estudiantes) y las personas a los que ellos sirven (comparten proyecto desde dos ángulos complementarios), y entre los programas de educación experimental y las organizaciones comunitarias con las que los estudiantes trabajan.

La educación prosocial aportación al Aprendizaje Servicio

En algunos países esta experiencia lleva unos años funcionando, es un modelo de enseñanza aprendizaje innovador, quizás con raíces en el aprendizaje cooperativo. De todas formas llama la atención la red de service-learning establecida en la USA. Y también desde hace unos años se sabe de una gran cantidad de iniciativas que van aflorando en algunos países de América Latina, entre los que destacan Argentina y Chile.

En algunos países, como en el caso del mío, se trata de una idea que cuesta de cuajar, quizás porque aunque con un gran nivel de endeudamiento de la población en general, y con bolsas de pobreza –las denominadas cuarto mundo- somos un país rico y con ello un poco insolidario. Aunque hay que destacar que posteriormente a los años de escuela o de universidad, las ONG's están nutriendo sus filas de jóvenes comprometidos y serviciales.

### Condiciones para el aprendizaje-servicio

Son condiciones necesarias: el *servicio voluntario a la comunidad*, y el trabajo de *adquisición de conocimientos, procedimientos, hábitos y valores* que se hace en la escuela como una sola actividad educativa en la que se articulen de forma transversal las materias académicas, de forma investigadora, de sensibilización y crítica desarrollando destrezas cívicas y actitudes de participación. Así, pues, el aprendizaje-servicio combina los objetivos de aprendizaje con los objetivos de servicio.

El aprendizaje-servicio resulta ser un método:

A) en el que los estudiantes aprenden y desarrollan su personalidad a través de una participación activa en experiencias de servicios organizados para afrontar necesidades actuales de la comunidad.

B) está integrado en el currículo académico de los estudiantes o provee un tiempo estructurado al alumno para pensar, hablar o escribir acerca de lo que él hace y observa durante la actividad de servicio.

C) proporciona ocasiones a los estudiantes para aplicar en situaciones reales de la vida de sus propias comunidades (barrios, pueblos o ciudades) aquellos conocimientos y habilidades que han aprendido recientemente en la escuela.

D) mejora lo que se enseña en la escuela extendiendo el aprendizaje del estudiante en la clase al ámbito comunitario.

E) contribuye a desarrollar un sentido de cuidado y de ayuda hacia los demás personas.

## **El Aprendizaje-Servicio una filosofía de educación**

Son innumerables las formas en que los estudiantes pueden realizar servicios significativos a sus comunidades y a la sociedad mientras se implican reflexionando o estudiando sobre lo que hacen. El Aprendizaje Servicio refleja la creencia de que la educación debe estar vinculada a una responsabilidad social y que el aprendizaje más efectivo es el que está activamente conectado a la experiencia y sobre todo cuando ésta participa de un significado de utilidad social.

En nuestra opinión, la vertiente de servicio como voluntariedad y responsabilidad social es la que dota de significado humanístico a esta experiencia y la que encaja en la fundamentación que estamos tratando de dar desde nuestra aportación aquí como actitudes y comportamientos prosociales, en la medida en que el estudiante entra en una vivencia fundamental de la creencia de que su desarrollo y su aprendizaje está íntimamente ( y dialécticamente decimos nosotros) ligado a y para los demás.

En general los programas del APRENDIZAJE-SERVICIO se estructuran en dos ámbitos: los promocionados desde la escuela y aquellos que parten como una demanda explícita o implícita de la comunidad.

### **Quienes están implicados directamente en el aprendizaje-servicio?**

Como sujetos implicados directamente en el ejercicio del proyecto cada destacar tres roles definidos:

- 1) El estudiante cuya edad y nivel de estudio puede variar según los diversos Proyectos.
- 2) El Monitor Voluntario, persona adulta (muy frecuentemente jubilado) especialista en alguna habilidad u oficio, que presta atención directa al estudiante, sea personal, física y de presencia directa o mediante asistencia telefónica.
- 3) El Técnico Asesor, especialista vinculado a la materia o contenido del Proyecto que puede dirigir y asesorar.

### **Diversas actuaciones educativo-sociales como formas de aprendizaje-servicio:**

Estudiantes de último curso de Psicología haciendo el Practicum en IES (Instituto de Educación Secundaria) en proyectos de acogida a alumnos llegados de otros lugares del mundo.

Estudiantes de último curso de Psicología en una experiencia de *formación de mediadores prosociales*, en 3 grupos de 3ESO con gran conflictividad. Resultado: 19

La educación prosocial aportación al Aprendizaje Servicio

alumnos de 15 años responsables de la mediación en el día a día del grupo sin intervención del profesorado.

Estudiantes de Escuelas de Magisterio en practicas en CEIP (Centros de enseñanza infantil y Primaria).

Estudiantes de Psicopedagogía en proyectos en IES en zonas de extrarradio con alumnos conflictivos. Grandes relaciones con los profesores, grandes complicidades con los alumnos.

Estudiantes de CFGS (ciclo formativo de grado superior) de educación infantil en un proyecto de implementación de la Convención de los Derechos de la Infancia en una ciudad de 50.000 habitantes implicando personal y padres de 9 Escuelas Infantiles (0-2 años).

***Abrir horizontes: Amigos, cultura y aventura*** Un plan estratégico de centro dirigido a alumnos que fracasaban en el sistema escolar a los que se quería ofrecer actividades en su tiempo post-escolar, en el diseño se implicaron profesores de los departamentos de Orientación, Educación Física, Educación artística y ciencias Experimentales, pero que fracasó por someterlo a votación de la mayoría, aún cuando había nacido con la ilusión e implicación de diversas personas departamentos didácticos y el beneplácito del equipo directivo del centro.

## **Algunas recomendaciones extraídas de la experiencia en aprendizaje-servicio**

Es conveniente empezar con algunos proyectos, simples, bien organizados y coherentes, que tengan posibilidades de éxito y sirvan de ejemplo y motivación. La potencia del comportamiento prosocial reside precisamente en la capacidad generativa presente en su iniciación.

Hay que tener presente que la ayuda, el servicio, el compartir, el compromiso social... precisan iniciadores, además de que las leyes lo proclamen.

Hay que procurar no someter a votación las iniciativas creativas de un pequeño grupo o incluso de un solo profesor. Dejar hacer. Sostener en momentos de desaliento y disuadir críticas de colegas faltos de compromiso. Si las acciones prosociales, a favor del grupo, carecen de creatividad por parte del agente actor y del agente receptor abocan a la sumisión.

En los proyectos de aprendizaje-servicio, es preciso alentar la creatividad de los actores, sosteniendoles desde la institución, favoreciendo el autocontrol de los propios implicados. Hay que procurar no caer en la trampa de la homegeneización.

Contar con profesores convencidos y comprometidos, no extender de entrada, la aplicación del aprendizaje-servicio (acciones prosociales complejas) a todo el colectivo de los profesores. Si no están por la labor, demostrarán que es imposible y sellarán el fracaso de la implementación de la Ley de Servicio Comunitario.

## LA PROSOCIALIDAD Y EL APRENDIZAJE-SERVICIO

En los momentos actuales de una sociedad en donde abundan los modelos agresivos y competitivos, no sólo los investigadores, sino también los líderes educativos, sociales y políticos están descubriendo la importancia de las actitudes y comportamientos prosociales, tanto por el potencial que ofrecen de cara a la optimización de una convivencia más armónica, funcional y ajustada como por su valor preventivo de higiene mental para la persona en particular, sometida generalmente, a fuertes presiones de una sociedad que no siempre facilita, espontáneamente las conductas sanas.

Como definición de los comportamientos prosociales se parte de la siguiente:

Aquellos comportamientos que, sin la búsqueda de recompensas externas, extrínsecas o materiales, favorecen a otras personas, grupos o metas sociales y aumentan la probabilidad de generar una reciprocidad positiva, de calidad y solidaria en las relaciones interpersonales o sociales consecuentes, salvaguardando la identidad, creatividad e iniciativa de las personas o grupos implicados. (Roche, 1991).

*Definimos por comportamientos prosociales aquellas acciones que tienden a beneficiar a otras personas, grupos o metas sociales sin que exista la previsión de una recompensa exterior<sup>ii</sup>*

### Dignidad de la persona y valores prosociales

Un primer valor que se propone es la consideración y atención para con la dignidad de la persona, que consiste en respetarla pero también en un progresivo descubrimiento y profundización de la misma para una aplicación continuada en la vida de cada día.

Para conseguir esto y traducirlo en la relacionalidad, hará falta incidir en la comunicación y diálogo de calidad.

Otro valor que se propone para una educación integral de la persona y que, recientemente presenta gran interés para los especialistas, por los beneficios que reporta a todos los integrantes de una relación, es la prosocialidad, que supone básicamente la heteroestima o estima por la otra persona.

Los comportamientos prosociales están hoy considerados como la mejor estrategia para prevenir y afrontar la creciente expresión de la agresividad y la violencia social. Pero no sólo esto: constituyen también para los autores un verdadero protector y optimizador de su salud mental.

Estos tres elementos son los ejes estructurantes de la presente exposición en la que se propone responder a algunos de los retos más importantes con que el profesorado se enfrenta en su intento cotidiano de integrar , para el desarrollo armónico del alumno, la formación humana con la instrucción instrumental de habilidades tanto en la dimensión social relaciona como en la orientada al logro y la eficacia que exige nuestra sociedad.

Por lo tanto, bajo los contenidos y la metodología de esta propuesta laten constantemente estos interrogantes a los que se trata de ofrecer propuestas concretas de afrontamiento:

¿Puede el maestro, la escuela, confiar en sus posibilidades para producir cambios positivos no sólo en su ámbito, sino en la familia, la calle, y en la sociedad?

¿La violencia, la agresividad que hoy aparecen más explícitas en nuestra sociedad y que empiezan por asomar ya en nuestros contextos educativos, podrían ser autocontroladas, transformadas y sustituidas incluso por comportamientos positivos?

¿Cómo modificar actitudes y comportamientos negativos en general?

¿Los comportamientos altruistas y prosociales, tienen realmente un potencial educativo con beneficios no sólo para los receptores de los mismos sino para la convivencia social e incluso para la salud mental del sujeto autor?

¿Podemos los profesores plantearnos seriamente cambios prosociales en la interacción personal e institucional en los contextos de claustro y de escuela?

Así nuestros objetivos, a partir del proyecto que estamos desarrollando desde 1982 son:

-Presentar un Programa para la optimización de las actitudes y comportamientos prosociales en el marco educativo.

-Presentar las variables que han de informar toda la tarea educativa, especialmente aquéllas que inciden en la mejora de la autoestima y aquéllas que abordan la prevención de la violencia.

-Trabajar vías de formación educativa que asumen la televisión vista por los alumnos, como contenidos sobre los que elaborar un estilo activo de descondicionamiento crítico prosaico.

-Acompañar la motivación humanista original de los profesores hacia una optimización realista en la transformación educativa y social.

-Proponer acciones educativas concretas que incidan en el ambiente familiar y de amistad de los alumnos, recuperando así para el profesor un rol realista de progresiva transformación del "más allá del aula".

-Facilitar instrumentos para una progresiva evaluación sistemática de los resultados en la optimización.

## MODELO "UNIPRO"

Para responder a estos retos, se trata de proporcionar estrategias concretas de aplicación inmediata, a partir del

Modelo UNIPRO que, trabajando los tres valores presentados más arriba, se orientan y polarizan en uno de ellos, la prosocialidad, y cuyo método se configura en 15 variables: cinco dirigidas a los profesores y diez que rigen las sesiones y clases específicas con los alumnos, en la creación de las actividades a desarrollar.

Este modelo surge de una obra anterior donde se argumentaban básicamente los aspectos teóricos del programa, (Roche, 1995). surgidos a partir de los resultados positivos de las primeras investigaciones en nuestro entorno cultural y aplicaciones con formato definitivo en el "La per a l'Aplicació de la Prosocialitat a Escoles de Catalunya" (PAPEC) (Roche, García, 1985,1986).

Todo ello ha permitido elaborar el modelo teórico (UNIPRO) para la optimización de la prosocialidad que posteriormente ha permitido avanzar en el diseño de programas para la aplicación de la prosocialidad en la educación. Concretamente orientados a la optimización de las actitudes y comportamientos de generosidad, ayuda, cooperación, solidaridad, amistad y unidad.

Las aplicaciones realizadas y en curso en escuelas han superado los dos centenares en una buena parte de las comarcas de Catalunya. Asimismo lo son las conferencias, charlas y seminarios para la sensibilización y entrenamiento de los educadores que aplican este modelo.

En España se ha presentado en diversas comunidades autónomas.

Numerosos grupos de docentes de diversas regiones de Italia siguen el presente modelo. Entre los diversos países europeos con los que se mantienen contactos cabe mencionar especialmente la ex-Checoslovaquia (ahora Eslovaquia) en donde su Ministerio de la Educación escogió esta orientación para estructurar su nueva disciplina sobre Ética, considerando que este modelo podía facilitar un punto de encuentro para educadores de orientaciones ideológicas muy diversas. (Roche, 1992, Lencz, 1994)

Se ha publicado un Módulo Estándar de Programa que recoge y selecciona una estructuración de las sesiones y actividades para la Educación Secundaria (12-16 años). Asimismo, se incluyen las fichas técnicas correspondientes que se han elaborado para la implementación y que constituirán una propuesta del tercer grado de concreción a disposición de los profesores.

Éstas fichas se refieren a los instrumentos que tiene y que ha de utilizar el docente para una buena aplicación del programa. Las fichas y actividades que surgen de una aplicación en la educación formal, pueden transferirse a otros contextos como la familia, el deporte, ocio, asociaciones juveniles, etc.

### Categorías y ventajas de la prosocialidad

A partir de las categorías iniciales de Strayer, Wareing-Rushton (1979) y Zahn-Waxler, Radke-Yarrow, King (1979), Roche (1991) propone las que siguen, correspondientes a una elaboración más amplia y precisa, acorde con su definición

CATEGORÍAS DE ACCIONES PROSOCIALES
1.- <b>Ayuda física:</b> Una conducta no verbal que procura asistencia física a otras personas para cumplir un determinado objetivo, y que cuenta con la aprobación de las mismas.
2.- <b>Servicio físico:</b> Una conducta que elimina la necesidad a los receptores de la acción de intervenir físicamente en el cumplimiento de una tarea o cometido, y que concluye con la aprobación o satisfacción de éstos.
3.- <b>Dar y Compartir:</b> Dar objetos, ideas, experiencias vitales, alimentos o posesiones a otros.
4.- <b>Ayuda verbal:</b> Una explicación o instrucción verbal que es útil y deseable para otras personas o grupos en la consecución de un objetivo.
5.- <b>Consuelo verbal:</b> Expresiones verbales para reducir la tristeza de personas apenadas o en apuros y aumentar su ánimo.
6.- <b>Confirmación y valorización positiva del otro:</b> Expresiones verbales para confirmar el valor de otras personas o aumentar la autoestima de las mismas, incluso ante terceros (interpretar positivamente conductas de otros, disculpar, interceder, mediante palabras de simpatía, alabanza o elogio).
7.- <b>Escucha profunda:</b> Conductas metaverbales y actitudes, en una conversación, que expresan acogida paciente pero activamente interesada en los contenidos y objetivos del interlocutor.

8.- **Empatía:** Conductas verbales que, partiendo de un vaciado voluntario de contenidos propios, expresan comprensión cognitiva de los pensamientos del interlocutor o emoción de estar experimentando sentimientos similares a los de éste.

9.- **Solidaridad:** Conductas físicas o verbales que expresan aceptación voluntaria de compartir las consecuencias, especialmente penosas, de la condición, status, situación o fortuna desgraciadas de otras personas.

10- **Presencia positiva y unidad:** Presencia personal que expresa actitudes de proximidad psicológica, atención, escucha profunda, empatía, disponibilidad para el servicio, la ayuda y la solidaridad para con otras personas y que contribuye al clima psicológico de bienestar, paz, concordia, reciprocidad y unidad en un grupo o reunión de dos o más personas.

Cuando nos introducimos específicamente en la prosocialidad, hemos de definirla como algo más que la pura cooperación en la que se da puntualmente una distribución tanto de beneficios como de costos. En efecto, la prosocialidad en sentido estricto requiere la decidida actuación de un iniciador que invierte costes personales con la ausencia de recompensas exteriores anticipadas o simplemente previstas.

### **Beneficios de la conducta prosocial**

Entre los resultados de la conducta prosocial en las relaciones interpersonales, se encuentran los siguientes efectos caracterizadores:

- Previene e incluso extingue los antagonismos y violencias, al ser incompatibles con ellos.
- Promueve la reciprocidad positiva de calidad y solidaria en las relaciones interpersonales y de grupo.
- Supone la valorización y atribución positivas inter personales.
- Incrementa la autoestima y la identidad de las personas o grupos implicados.
- Dota de salud mental a la persona mediante un aumento de las emociones positivas y disminución de las negativas.
- Probablemente mejora la percepción en las personas con tendencias pesimistas.
- Alimenta la empatía interpersonal y social.
- Aumenta la flexibilidad y evita el dogmatismo, gracias a la actitud empática.
- Estimula las actitudes y habilidades para la comunicación, mejorando su calidad.
- Aumenta la sensibilidad respecto a la complejidad del otro y del grupo.
- Estimula la creatividad y la iniciativa.
- Modera las tendencias dependientes.
- Refuerza el auto-control ante el afán de dominio sobre los demás.

Todos estos efectos ven aumentada su eficacia debido a que, por su naturaleza intrínseca, al igual que algunas otras conductas positivas relacionales, las acciones

La educación prosocial aportación al Aprendizaje Servicio

prosociales tienden a hacerse recíprocas con resultados multiplicadores en las diversas interacciones.

### **Relación Aprendizaje Servicio y Prosocialidad**

Si analizamos la relación entre el Aprendizaje-Servicio y la Prosocialidad, expresada según las definiciones de las categorías señaladas, podemos observar que existe una interrelación muy estrecha.

En la experiencia del Aprendizaje-Servicio, el estudiante y los monitores de los diversos proyectos intercambian recíprocamente Ayuda Física, Servicio Físico, y Ayuda Verbal (Cat. 1, 2 y 4 categorías de prosocialidad).

Hay también un Dar y Compartir experiencias mutuas. (Cat. 3)

Es también indudable que, implícitamente, hay un intercambio de Confirmación y Valorización Positiva del Otro (Cat. 6) pues el Monitor del Proyecto, por el carácter voluntario de su servicio, ejercerá respecto al alumno o alumnos a su cargo, una verbalización positiva a medida que éstos van mostrando logro en los aprendizajes, siempre envuelta su relación de un conocimiento y descubrimiento mutuo, lo que actuará, sobre todo, a favor de la autoestima de los estudiantes.

El monitor adulto voluntario podrá experimentar también un sentido de utilidad social que puede beneficiar en las etapas de retiro o jubilación.

Es especialmente importante esta contribución del Aprendizaje-Servicio en el proceso de estructuración de la personalidad del alumno (autoestima) y que puede actuar como única vía alternativa eficaz cuando el sistema escolar clásico no lo logra.

Además puede constituir una verdadera fuente de motivación para el aprendizaje en general. Es decir, el alumno desmotivado para las tareas escolares, a partir de una buena relación personalizada con el Monitor adulto, puede sentirse acogido y genuinamente interesado en la tarea que a veces por su carácter integral (no parcializada), por su novedad tecnológica brindada por un especialista experimentado, y por el significado de utilidad social, resulta ser fuerte mecanismo impulsor y motivador para otras áreas de la escolarización.

Sería deseable que tanto los Monitores Voluntarios como los Técnicos Asesores, ofrecieran una garantía para actuar como modelos en la comunicación interpersonal, especialmente ligada a la Escucha profunda y Empatía (Cat 7 y 8). Cuando no hubiera garantía de ello, sería recomendable que la Organización del Proyecto proveyera de un curso previo de Auto-Formación en estas actitudes y habilidades de Comunicación de Calidad (Roche, 1995) para que pudieran a su vez vehicularse a los estudiantes mediante la vía de la identificación con el modelo y el ejercicio puntual de las mismas.

La educación prosocial aportación al Aprendizaje Servicio

A través de ello, los estudiantes deberían sentirse, gracias a los espacios personalizantes de esta experiencia, acogidos, escuchados y comprendidos.

La experiencia debería proporcionar un sentido conjunto de complicidad entre el Estudiante y Monitor especialmente, respecto al objetivo social que están realizando, expresando este último su satisfacción por esa tarea y experiencia, en lo que significa de solidaridad para con los receptores directos del servicio comunitario. (Cat. 9)

Y por último, los integrantes activos de esta experiencia habrían de constituirse en agentes de prosocialidad en todas las relaciones humanas de la experiencia (véase apéndice), promoviendo concordia, reciprocidad y unidad con los destinatarios, salvaguardando siempre la identidad, creatividad e iniciativa de las personas o grupos implicados. (Cat. 10)

## **ÁMBITOS Y CONTEXTOS EDUCATIVOS. LOS INVENTARIOS DE COMPORTAMIENTOS PROSOCIALES.**

La aplicación del Modelo UNIPRO, desde 1982, ha proporcionado, lógicamente, informaciones muy útiles para la adecuación teórica y práctica. Uno de los avances, entendemos, lo ha supuesto la constatación de que los comportamientos prosociales son controlados o facilitados no solamente por hábitos, actitudes, estados disposicionales o rasgos de personalidad, sino por los contextos en donde se vive o se actúa.

Así por ejemplo, los comportamientos prosociales que un chico puede realizar en una clase, (donde está sujeto a una posición, orden, reglas etc.) no son los mismos que los que puede activar en el patio o en un campamento de verano.

Por otra parte, los agentes educadores, en continuada relación con los chicos pueden prever qué tipos de comportamientos prosociales serían posibles o podrían preverse en un contexto determinado. Esa previsión es muy importante desde el punto de vista de las posibilidades de optimización del Programa, puesto que pueden facilitar las expectativas de ocurrencia de tales comportamientos deseados.

Hemos trabajado en la elaboración de inventarios o repertorios de comportamientos prosociales más frecuentes o posibles en distintos contextos muy próximos al escolar. Una ventaja adicional es que el profesor puede seleccionar algunos de ellos en concreto, como objetivo o meta a conseguir a lo largo de un curso, por ejemplo.

Dentro de la línea de funcionalidad del Programa estos inventarios aplicables fuera del contexto escolar, como pueden ser campamentos de verano y clubes deportivos, se caracterizan por ser contextos integrales para la educación no-formal de la persona.

La educación prosocial aportación al Aprendizaje Servicio

Con ello también queremos dar apoyo a la idea de que las disciplinas escolares como Educación Física, los viajes, salidas, excursiones... son ideales para la educación integral de la persona y, concretamente, para la optimización de la Prosocialidad.

Nuestra pretensión es que un inventario como éstos pueda servir a los profesores en particular y a los educadores en general como paradigma que permita explorar otras posibilidades de trasladar su contenido a otros contextos y situaciones.

Los inventarios son básicamente de carácter observacional sobre conductas espontáneas producidas por los sujetos tanto en situaciones normales como en situaciones provocadas para el caso.

Los ítems que componen estos inventarios proceden de una selección progresiva a partir de la pasación y entrevista a profesores, maestros y alumnos de las edades correspondientes, que han respondido, primero, a sugerir comportamientos representativos de cada categoría y después a la valoración del grado de representatividad de las listas finales obtenidas.

Este consiste en una lista de los comportamientos prosociales más frecuentes o posibles en un contexto espacial y temporal vinculado a la clase, al patio o recinto escolar y a la edad de los alumnos.

Otros inventarios responden a la necesidad de adaptarse a un ambiente diferente con unas condiciones de convivencia distintos de los habituales que pueden hacer surgir unos comportamientos prosociales, muy necesarios para una mejor superación y adaptación a los cambios de su entorno.

Nosotros sugeriríamos la elaboración de Inventarios adecuados a cada área o ámbito de Proyecto de Aprendizaje Servicio. Se trataría de ámbitos educativos menos formales y muy integrales de la vida del alumno.

## **DESARROLLO Y OPTIMIZACION EDUCATIVA DE LA PROSOCIALIDAD. EL MODELO UNIPRO**

A continuación detallamos un esquema de la estructura del Modelo UNIPRO para la optimización educativa de la Prosocialidad en la perspectiva de lo que entendemos que debería ser una preparación previa de los alumnos para la asignación de un Proyecto de Aprendizaje-Servicio.

El modelo corresponde a una aproximación globalizadora y compleja de la conducta humana, acorde con unos planteamientos humanísticos.

## **Estructura de programa: Factores ipros, upros, niveles y sesiones.**

### **FACTORES IPRO (I)**

Denominamos en este Programa Ítem prosocial o "IPRO" a una acción puntual que pone en práctica uno de los cinco factores (I) del modelo en cualquier momento de la acción educativa.

El Programa ofrece normas o pautas educativas que desarrollan cada uno de los cinco factores.

### **FACTORES UPRO (U)**

Denominamos "Unidades prosociales o "UPROS" las actividades educativas estructuradas que se desarrollan a lo largo de un tiempo preestablecido o sesión, para promover o ejercitar un factor (U) del modelo. Estas unidades o sesiones pueden ser específicas o relacionadas.

### **sesiones específicas**

Las sesiones específicas son aquéllas preparadas con el fin exclusivo de aplicar el Programa de Prosocialidad y que, habitualmente, ocupan el espacio de las clases de ética o tutoría u otras orientadas a la formación humana o a la convivencia social.

En las sesiones de prosocialidad de actúa a tres niveles :

- la sensibilización cognitiva,
- el entrenamiento o ejercicio
- la aplicación a la vida real.

En general, sería preferible que todas las sesiones específicas trabajaran en cada uno de estos tres niveles aunque la proporción entre ellos sea desigual dependiendo del factor que se esté trabajando y de la edad de los alumnos.

Por ejemplo, en el ciclo inicial o parvulario predominará, probablemente, el tiempo dedicado al ejercicio y a la aplicación a la experiencia real sobre la sensibilización cognitiva que se verá facilitada, precisamente, por aquéllas.

En ciclos superiores, en cambio, será fundamental la dedicación a la sensibilización cognitiva.

## **Sesiones relacionadas**

Las sesiones relacionadas son clases en número limitado correspondientes a materias o disciplinas del ciclo en las cuales al mismo tiempo en que se imparten sus contenidos (Lenguas, ciencias sociales, experimentales, literatura, matemáticas, educación física, educación visual y plástica, arte, etc.) se asumen de ellos temas e incluso experiencias y objetivos que, puntualmente, ponen en relieve algún factor U del modelo.

## **Actividades en casa**

Se refiere a aquellas actividades que tienen una repercusión directa en las familias de los alumnos, ya sea antes o después de la sesión en clase. Con ellas se pretende ensanchar al máximo el entorno educativo, mediante una implicación de éste en el Programa.

Hay que tener en cuenta la complejidad inicial que podría suponer el número elevado de las variables que constituyen el mismo, pero en todo caso ha primado el poder componer una organización poliédrica con varias vías para abordar una educación integral de la persona.

Las **actividades en casa** serán preparadas y solicitadas por el profesor referente.

Es deseable que tanto las sesiones específicas y relacionadas como las actividades en casa que corresponden a un mismo factor y objetivo se realicen dentro de un mismo período de tiempo (una o dos semanas).

Las **fiestas, salidas, viajes y actos deportivos**, serán ocasiones vitales e integrales para una preparación y realización desde la prosocialidad. Se preverá optimizar prosaicamente las: relaciones interpersonales con los compañeros, con personas a encontrar, además de incidir en una lectura prosocial del objetivo de la fiesta, salida, visita o acto deportivo.

## Técnicas y actividades en la aplicación del programa unipro.

En esta parte, después de una breve presentación teórica de cada factor, se proponen actividades diversas para su optimización presentadas en forma de Fichas.

A realizar en las distintas sesiones tanto específicas como relacionadas, organizadas y clasificadas según los diez factores UPROS del Modelo.

Las actividades se clasifican *según el PROCESO*:

Las actividades que se proponen están ordenadas siguiendo un proceso para que el alumno llegue a alcanzar los objetivos que se proponen.

El proceso es el siguiente:	
<b>1./ Sensibilización cognitiva:</b>	
Donde se da a conocer a los alumnos el objetivo (de la variable concreta) y se motiva a conseguirlo. Esto se realiza de modo muy explícito, claro, y conciso, explicando y justificando las ventajas de esa meta.	
<b>2./ Ejercicio y entrenamiento:</b>	
Donde se pone en práctica de manera simulada y puntual en la propia sesión las secuencias de acciones que expresan o significan el objetivo que se quiere alcanzar, dando la oportunidad de experimentar las cogniciones, emociones o resultados que suscitan tales acciones.	
<b>3./ Aplicación a la vida real:</b>	
Donde se planea y prevé la actuación real y voluntaria, en el centro escolar, en la calle y en casa, de ciertas acciones deseables correspondientes al objetivo de la variable que se está trabajando. Esto permitirá integrar vivencias reales de los alumnos para llegar a su interiorización.	

## **Técnicas utilizadas:**

Para la elaboración de las actividades se han utilizado técnicas variadas. Estas técnicas, muchas ya habituales en la actividad docente, se introducen según las distintas sesiones. Comoquiera que no están representadas en cada una de las variables, detallamos a continuación el conjunto de las mismas a fin de que los profesores puedan escoger, si lo desean, otras variantes a las propuestas.

### ***Entre las técnicas usadas para la Sensibilización Cognitiva:***

Consignas. Explicación de Objetivos. Lecciones. Lecturas. Ilustración Audiovisual. Historias. Cuentos. Debates  
Puestas en Común. Lluvia de ideas. Análisis de Alternativas.  
Resolución de Problemas.

### ***Entre las técnicas para el entrenamiento o ejercicio:***

Redacciones. Ejercicios. Toma de Decisiones. Premios. Lectura y análisis de imágenes.  
Actividades plásticas y visuales, confección de murales, dibujos, fotografías, videos, televisión, cine...  
Actividades de expresión escrita: sopa de letras, crucigramas, jeroglíficos...  
Exposición oral por parte de los alumnos.  
Role playing o representación teatral.  
Juegos.  
Trabajos a partir de noticias reales.  
Audiciones musicales, de canciones...  
Resolución de problemas.

### ***Entre las técnicas para la Aplicación a la vida real:***

Tareas a casa. Lectura y Recorte de noticias. Registros.  
Cuadernos de Observación de Prosocialidad.  
Anecdóticos. Diarios. Entrevistas. Encuestas.  
Estudio de casos.  
Sesiones familiares de TV.  
Sesiones familiares de análisis y participación.

## Factores relacionados con la prosocialidad

Los factores, pues, que se relacionan a continuación constituyen los elementos del Modelo teórico que están en la base de todo el Programa educativo para la optimización de la Prosocialidad

Estos son quince: diez factores U y cinco Factores I. Estos últimos se dirigen especialmente a los educadores que los introducirán, sobre todo, en forma de pautas educativas e Ítems prosociales.

FACTORES U	FACTORES I
1.- Dignidad y valor de la persona. Autoestima y heteroestima. El yo. El otro. El tú. El entorno. Lo colectivo. La sociedad.	11.- Aceptación y afecto expresado.
2.- Actitudes y habilidades y de relación interpersonal. La escucha. La sonrisa. Los saludos. La pregunta. Dar gracias. Disculpase.	
3.- Valoración positiva del comportamiento de los demás. Los elogios.	12.- Atribución de la prosocialidad.
4.- Creatividad e Iniciativa prosociales. Resolución de problemas y tareas. Análisis prosocial de las alternativas. Toma de decisiones personales y participación en las colectivas.	
5.- Comunicación. Revelación propios sentimientos. El trato. La conversación.	
6.- Empatía interpersonal y social.	
7.- La asertividad prosocial. Auto-control y resolución de la agresividad y de la competitividad. Conflictos con los demás.	13.- Disciplina inductiva.
8.- Modelos prosociales reales y en la imagen.	
9.- La ayuda. El servicio. El dar. El compartir. Responsabilidad y cuidado de los demás. La cooperación. Reciprocidad. La amistad.	14.- Exhortación a la prosocialidad.
	15.- Refuerzo de la prosocialidad.
10.- Prosocialidad colectiva y compleja. La solidaridad. Afrontar dificultades sociales. La denuncia social. La desobediencia civil. La no violencia.	

---

<sup>i</sup> DELORS, J. Educación: Hay un tesoro escondido dentro. UNESCO 1996

<sup>ii</sup> FSM, Declaración de Porto Alegre, 22 de enero de 2003

<sup>iii</sup> ROCHE, R.: "Psicología y educación para la prosocialidad". Bellaterra: Universitat Autònoma de Barcelona (1995)

## **BIBLIOGRAFÍA**

ROCHE, R. (1991)

"Violencia y Prosocialidad: un programa para el descondicionamiento frente a la violencia en la imagen y para la educación de los comportamientos prosociales". En: ¿Qué Miras?. Publicaciones de la Generalitat Valenciana. Valencia. Pag. 291-313. ISBN 84-7890-495-6

ROCHE, R.; BLESA, C.E., MIRETE, R., PALOMAR, M. (1993)

"Inventario de comportamientos prosociales en el contexto escolar". Bellaterra. Departament de Psicologia de l'Educació. Universitat Autònoma de Barcelona.

ROCHE, R. (1995)

"PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN PARA LA PROSOCIALIDAD"

Col. Ciencia y Técnica. Universitat Autònoma de Barcelona.

ISBN 84-490-0327-X

ROCHE, R. (1995)

"COMUNICACIÓN DE CALIDAD EN LA PAREJA Y EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES"

Familia y Sociedad. Zaragoza. Vol. 3

ROCHE, R.; CULLELL, I.; FERRER, C., (1995)

"Inventario de comportamientos prosociales en el ámbito deportivo: Club de Básquet". Bellaterra. Departament de Psicologia de l'Educació. Universitat Autònoma de Barcelona.

ROCHE, R.; BUQUERA, M.; FALQUÉS, M., 1996)

"Inventario de comportamientos prosociales en un campamento de verano". Bellaterra. Departament de Psicologia de l'Educació. Universitat Autònoma de Barcelona.

ROCHE, R. (1997)

*La educación a la prosocialidad como optimizadora de la salud mental y de la calidad en las relaciones sociales.* Actas del II Seminario de Psicología de la Educación: Comunicación y Salud Mental. Departament de Psicologia de l'Educació. Universitat Autònoma de Barcelona.