



guías
zerbikas

4

**aprendizaje y
servicio solidario:**
aprender a emprender
sirviendo a la comunidad

_ Rafael Mendia





índice

| | |
|-----------------------------------------------------------|----|
| 1. La competencia para la autonomía e iniciativa personal | 4 |
| 2. Cómo se adquiere y desarrolla esta competencia | 6 |
| 3. Otras competencias de referencia | 7 |
| 4. Iniciativas para aprender a emprender | 9 |
| 5. AySS y la competencia de aprender a emprender | 10 |
| 6. AySS como empresa educativa para el cambio social | 13 |
| 7. ¿Cuál es la función del equipo educador? | 15 |
| 8. AySS: Una experiencia emprendedora | 17 |
| 9. AySS: Emprendizaje social en todas las edades | 19 |
| 10. Recursos documentales | 20 |





Esta nueva herramienta de la colección Guías Zerbikas, trata de aproximarnos al **APRENDIZAJE Y SERVICIO SOLIDARIO (AySS)** desde la perspectiva de la competencia de Aprender a Emprender.

El AySS es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado, en el que quienes participan se forman al trabajar sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo.¹

En este proceso se activan elementos significativos relacionados con la autonomía e iniciativa personal, como son la creatividad, el liderazgo, la resolución de problemas, la planificación y la organización, etc. De igual modo, la dimensión de servicio a la comunidad conecta directamente con la competencia social y ciudadana y con el aprender a aprender, de manera que estas tres competencias constituyen el núcleo central de este proceso educativo.

También se ponen en contribución otro tipo de competencias clave para el desarrollo personal y el aprendizaje como son la competencia comunicativa, la competencia digital y el resto de las competencias básicas para el aprendizaje a lo largo de la vida.

¹ Centre Promotor d'Aprenentatge Servei de Catalunya

1 LA COMPETENCIA PARA LA AUTONOMÍA Y LA INICIATIVA PERSONAL

La competencia para la autonomía y la iniciativa personal pretende que las personas sean capaces de imaginar, emprender, desarrollar y evaluar acciones o proyectos individuales o colectivos. Y que lo hagan de acuerdo con criterios de creatividad, confianza, responsabilidad y sentido crítico. Esta competencia, estrechamente relacionada con el aprender a emprender también puede denominarse competencia para el “emprendimiento” o “emprendizaje”, términos que se utilizan para señalar la acción y el efecto de emprender.

Analizando esta competencia podemos subrayar una serie de componentes que destacan su relevancia para el desarrollo personal, en tanto en cuanto pone a la persona en situación de transformar las ideas en actos desarrollando habilidades como la creatividad, la innovación, la asunción de riesgos, la planificación y la gestión de proyectos.

DESGRANANDO LA COMPETENCIA EMPRENDEDORA

El concepto de competencia agrupa diferentes elementos a través de cuyo desarrollo propiciaremos el desenvolvimiento adecuado en la vida y una óptima adaptación social.

Una persona competente sabe, quiere y puede desempeñar las tareas que se propone realizar. De esta manera y en el caso de la competencia emprendedora, habremos de facilitar los recursos suficientes para que niñas, niños y adolescentes, adquieran y desarrollen:

- Los **conocimientos** necesarios para abordar nuevas acciones; el saber: cómo analizar la realidad, cómo planificar el proyecto a realizar, cómo organizar los recursos, cómo constituir, si es necesario, algún tipo de organización que dé entidad a la empresa a llevar a cabo, etc. Todo ello requiere el aprendizaje de contenidos relacionados con el resto de competencias básicas: matemáticos, informáticos, lectura, escritura...
- Las **actitudes y valores** imprescindibles para alcanzar la motivación necesaria; el querer: que superen el beneficio propio y contribuyan a la mejora social. Actitudes que propicien el afán de superación y valores inclusivos, cívicos y solidarios.
- Las **destrezas psicosociales** para que sean capaces de desarrollar nuevas empresas; el poder: habilidades relacionadas con el conocimiento de las capacidades

y potencialidades personales, el pensamiento crítico y creativo, habilidades sociales, solucionar problemas y conflictos, tomar decisiones...

Evidentemente, dichos aprendizajes requieren un desarrollo práctico.

LA PERSONA EMPRENDEDORA

La persona emprendedora tiene la capacidad de analizar de manera crítica su entorno para transformar en oportunidades de desarrollo personal y social las limitaciones, dificultades o problemas que observa en el mismo. Cree en sí misma, en su potencial para el cambio y está motivada para realizarlo con determinación. Valora bien sus capacidades y asume riesgos, tomando las decisiones adecuadas. No tiene miedo a los errores, dado que los integra en sus vivencias de manera positiva, entendiendo que el fracaso consiste en no aprender de sus equivocaciones.

La competencia para la autonomía y la iniciativa personal precisa de un itinerario formativo que se debe iniciar en las edades más tempranas, desarrollarse en las distintas etapas de la vida y en diversidad de experiencias, iniciativas y ámbitos de actuación.

El concepto de emprendimiento suele estar asociado en el imaginario social al mundo de los negocios. Sin embargo, se trata de una competencia que abarca las

distintas dimensiones en las que se desenvuelve la persona. De hecho, la ponemos en práctica al desarrollar la autonomía en el ámbito personal, familiar, ciudadano, social, político, sindical, comercial, etc.

LA EMPRESA EN LOS GRUPOS EDUCATIVOS

El concepto “empresa” no es novedoso en el ámbito escolar ni en del tiempo libre educativo. Sí lo es el enfoque actual desde la perspectiva de “aprender a emprender”. Una mirada diferente que supone el desarrollo intencional de esta competencia en los procesos de aprendizaje a lo largo de la vida, iniciándose desde las edades más tempranas.

En las instituciones de tiempo libre educativo se ha hablado tradicionalmente de “la empresa” como una aventura, una propuesta colectiva para afrontar una situación, un proyecto grupal con potencial educativo. En definitiva, la empresa como iniciativa que permite a un conjunto de personas abordar una situación de cambio colectivo, de desarrollo personal, de transformación social y de servicio a la comunidad.

El desarrollo de una empresa así entendida exige una preparación por parte del equipo educativo para garantizar que el proceso desarrollado consiga los objetivos previstos.

2 CÓMO SE ADQUIERE Y DESARROLLA ESTA COMPETENCIA

El aprendizaje de la competencia para la autonomía e iniciativa personal se realiza a partir de la participación en experiencias emprendedoras a lo largo del itinerario educativo. Ya sea en el espacio escolar o en el marco del tiempo libre educativo.

Experiencias reales acompañadas, orientadas y tuteladas por el equipo educativo, y relacionadas con las distintas facetas de la vida personal, escolar, familiar, ciudadana, etc.

Como es obvio, el aprendizaje de las competencias debe ser significativo y estar presidido por el principio de funcionalidad. No se aprenden competencias de manera "teórica", sino que se aprenden en la práctica mediante procesos de acción-reflexión.

Estas experiencias permiten:

- Adecuar los proyectos a las capacidades y nivel de desarrollo personal y social de niñas, niños y adolescentes.
- Planificar y elaborar proyectos personales reales, relacionados con sus vidas.

- Organizar tiempos y tareas.
- Mantener la motivación y la autoestima.
- Aprender a dialogar, negociar y valorar las ideas de las demás personas.
- Aprender de los errores.

La competencia para aprender a emprender no se adquiere sola e independientemente del resto de las competencias básicas. Es, como las demás, una competencia transversal. No está ligada a áreas curriculares concretas, sino que se refiere a todas ellas y precisa de todas ellas.

El desarrollo de esta competencia tiene un referente adecuado en el marco del proceso de diseño, planificación ejecución y evaluación de proyectos interdisciplinarios.

Para su puesta en práctica, son válidas desde experiencias relacionadas con las vidas personales o familiares, hasta el descubrimiento de las mejoras que se pueden realizar en el entorno más cercano, o la prestación de servicios a la comunidad.

El objetivo es desarrollar experiencias de utilidad social a partir del protagonismo de niñas, niños y adolescentes. Experiencias orientadas a resolver situaciones de creciente complejidad, para las que se requiera un mayor grado de aprendizaje.

Las apuestas individuales de cada educador o educadora son importantes. Su potencial educativo se posibilitará en mayor grado si la experiencia es una apuesta institucional y forma parte de un proyecto compartido por todo el centro educativo.

Algunas cuestiones previas a tener en cuenta por el educador o educadora son:

- Conocer en profundidad al grupo.
- Definir posibles intereses en diversos campos.
- Dotarse de recursos apropiados.
- Desarrollar desde un punto de vista teórico varios tipos o modelos de "empresa".
- Vincularla al currículo, ya sea a las áreas y materias curriculares o a las dimensiones de las competencias básicas previstas en el Proyecto Curricular de Centro o en el Proyecto Educativo del Grupo de Tiempo Libre Educativo.
- Prever medios de seguimiento del proceso educativo.
- Definir el papel de la persona educadora, que adoptará funciones de acompañamiento más cercanas a la animación.

3 OTRAS COMPETENCIAS DE REFERENCIA

La competencia para la autonomía e iniciativa personal tiene una relación particularmente estrecha con otras dos competencias especialmente transversales como son la Competencia social y ciudadana" y la Competencia para aprender a aprender".

Permiten el desarrollo de proyectos solidarios que tratan de afrontar necesidades detectadas en una comunidad concreta, propiciando el aprendizaje a través de un proceso reflexivo sobre las experiencias emprendedoras vividas.

Sin embargo, precisa de todas las demás: la competencia comunicativa, la competencia digital y la científica, la matemática, la cultural y artística, en la medida que afronte cuestiones que precisen habilidades o conocimientos vinculados a las mismas.

| | AUTONOMÍA E INICIATIVA PERSONAL | COMPETENCIA SOCIAL Y CIUDADANA | APRENDER A APRENDER |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LA COMPETENCIA | <p>Además de los conocimientos prácticos necesarios, precisa de la adquisición de la conciencia y aplicación de un conjunto de valores, actitudes y destrezas personales interrelacionadas: responsabilidad, perseverancia, autoconocimiento, autoestima, creatividad, autocrítica, control emocional, capacidad de elegir, de calcular riesgos y de afrontar los problemas, capacidad de demorar la satisfacción inmediata y de aprender de los errores.</p> | <p>Hace posible comprender la realidad social en que se vive, cooperar, convivir y ejercer la ciudadanía democrática en una sociedad plural, así como comprometerse a contribuir a su mejora. En ella están integrados conocimientos diversos y habilidades complejas que permiten participar, tomar decisiones, elegir cómo comportarse en determinadas situaciones y responsabilizarse de las elecciones personales adoptadas.</p> | <p>Supone disponer de habilidades para iniciarse en el aprendizaje y ser capaz de continuar aprendiendo de manera cada vez más eficaz y autónoma, de acuerdo a los propios objetivos y necesidades.</p> |
| LA PERSONA COMPETENTE | <ul style="list-style-type: none"> • Adecúa sus proyectos a sus capacidades. • Aprende de los errores. • Planifica y elabora proyectos personales. • Organiza los tiempos y tareas. • Mantiene la motivación y la autoestima. • Sabe dialogar y negociar, y valorar las ideas de las demás personas. | <ul style="list-style-type: none"> • Trata de comprender la pluralidad y el carácter evolutivo de las sociedades actuales, así como los rasgos y valores del sistema democrático. • Realiza tareas que permiten reflexionar de forma crítica y lógica sobre diferentes hechos y problemas. • Ejecuta tareas encaminadas a la toma de consciencia de la existencia de diferentes perspectivas para analizar la realidad. • Desarrolla la cooperación en los ámbitos donde se desenvuelve: centro, comunidad, familia.... • Participa en los procesos de enseñanza-aprendizaje y de la vida escolar y de las organizaciones en las que participa. • Maneja habilidades sociales para resolver los conflictos de forma constructiva. • Valora la diferencia y reconoce la igualdad de derechos, en particular entre hombres y mujeres. | <ul style="list-style-type: none"> • Toma conciencia de las propias capacidades (intelectuales, emocionales y físicas.) • Aprende a planificar, organizar, sintetizar, consultar informaciones e integrarlas en un producto. • Potencia la atención, la concentración y la memoria. • Se plantea preguntas o identifica y maneja una diversidad de respuestas posibles. • Transforma la información en conocimiento propio. • Aplica los nuevos conocimientos y capacidades en situaciones parecidas y contextos diversos. |

4 INICIATIVAS PARA APRENDER A EMPRENDER

JÓVENES CHANGEMAKERS (ASHOKA)

Ashoka es una organización mundial que identifica e invierte en ideas innovadoras protagonizadas por personas emprendedoras sociales para impulsar cambios estructurales y duraderos. Su lema es: “Todos podemos cambiar el mundo”, y su trabajo se centra en promover “changemakers” o impulsores del cambio.

Para Ashoka, es emprendedora social aquella persona que posee la visión, la creatividad y la determinación para desarrollar e implementar soluciones innovadoras dando respuesta a problemas sociales.

La persona emprendedora en el ámbito social está comprometida con su visión y no descansa hasta verla convertida en una realidad. Trabaja, prueba, corrige, ajusta y mejora la solución que plantea hasta conseguir que su proyecto de cambio social se lleve a cabo.

“Jóvenes Changemakers” es una iniciativa de Ashoka que impulsa el emprendimiento social juvenil en España. Está también vinculada a un movimiento internacional de jóvenes protagonistas del cambio que están convencidos de que la responsabilidad de mejorar sus entornos está en sus manos. Proveen apoyo, redes y herramientas a jóvenes entre 14 y 20 años que quieren llevar a cabo sus ideas para mejorar el mundo.

VALNALÓN EDUCA

La iniciativa impulsa dos referentes importantes para el desarrollo de la competencia para la autonomía e iniciativa personal: “Jóvenes emprendedores sociales” (JES) y “Emprender en mi escuela” (EME).

JES plantea que el alumnado de 3º de ESO de un aula en España constituya una ONG de cooperación al desarrollo siguiendo el mismo proceso que una asociación real.

Como toda ONG de estas características, la asociación JES tiene una contraparte constituida por el alumnado de su misma edad en un país del Sur. Conjuntamente, buscarán financiación para resolver una necesidad detectada por la contraparte.

EME es un programa educativo dirigido a alumnado de Educación Primaria. Los alumnos y alumnas participantes crean y gestionan una cooperativa en la que fabrican productos que venden una vez al año en un mercado o feria de su localidad. EME favorece el desarrollo de competencias asociadas a la comunicación, el análisis del entorno físico, la creación, la convivencia y la ciudadanía, o la alfabetización digital.

La metodología se basa en proyectos, con la participación real y efectiva del alumnado en el aula. Serán ellos y ellas quienes tomen las decisiones y asuman los riesgos correspondientes.

5 AYSS Y LA COMPETENCIA DE APRENDER A EMPRENDER

El Centre Promotor d'Aprenentatge Servei de Catalunya nos propone una definición de Aprendizaje-Servicio comúnmente aceptada en nuestro contexto: "Una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado, en el que los participantes se forman al trabajar sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo."

Por su parte, María Nieves Tapia, Directora del Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario lo define como: "Un servicio solidario, protagonizado por los estudiantes, que busca atender una necesidad concreta, y en lo posible sentida por la comunidad, y que está planificada de un forma articulada con los contenidos del aprendizaje, en función de la calidad educativa."

EL AYSS Y EL DESARROLLO DEL ESPÍRITU EMPRENDEDOR

Las iniciativas de AySS reúnen en sí mismas los componentes de un proyecto emprendedor y los elementos clave del desarrollo de la competencia para la autonomía e iniciativa personal.

Por una parte, en todo el proceso de desarrollo de un proyecto de AySS se activan, en función de las edades de quienes componen el grupo de referencia, la iniciativa, la creatividad, el compromiso, el liderazgo, la visión de futuro, la autoconfianza, la capacidad de asumir riesgos, la constancia y el pensamiento positivo propios de una iniciativa emprendedora.

Por otra, y en relación con la competencia social y ciudadana, activa la prosocialidad, entendiendo como tal aquellos comportamientos que, sin la búsqueda de recompensas externas, favorecen a otras personas, grupos o metas sociales y aumentan la probabilidad de generar una reciprocidad positiva, de calidad y solidaridad en las relaciones interpersonales o sociales consecuentes, salvaguardando la identidad, creatividad e iniciativa de las personas o grupos implicados.

Las iniciativas de AySS se desarrollan en colaboración con agentes activos en la comunidad y organizaciones implicadas en el cambio social. Esto permite crear

sinergias y enriquecer el llamado “capital social” del centro escolar o de la entidad de educación en el tiempo libre, así como de las personas participantes.

El capital social juvenil sería el conjunto de experiencias sustentadas en los valores de la confianza interpersonal, de la capacidad de asociación, de la conciencia cívica y de los valores de la ciudadanía democrática.

APORTES ESPECÍFICOS DEL AYSS PARA EL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA EMPRENDEDORA

Es muy complicado asimilar los elementos necesarios para el desarrollo de una competencia en general y la emprendedora en particular, de una manera teórica.

Conocimientos

El desarrollo de una experiencia de AySS en el entorno real contextualiza los conocimientos que se pretenden enseñar, dándoles un sentido de utilidad. Es decir, el AySS ofrece una alternativa para la adquisición de aprendizajes significativos.

Esta característica facilitará una motivación en el alumnado derivada de la comprensión efectiva de aquello que aprende y que propiciará la conexión con otros contenidos.

Destrezas

La realización de proyectos de AySS ofrece la oportunidad de aprender destrezas psicosociales vinculadas al emprendimiento, que no pueden ser asimiladas mediante su explicación teórica: ¿De qué sirve saber qué es la creatividad si no se ejercita? ¿Qué mejor manera de aprender a resolver dificultades y problemas que mediante su afrontamiento real?

Podremos trabajar de manera práctica todas las habilidades necesarias para la analizar la realidad, planificar la acción, ponerla en práctica y evaluarla. Todas imprescindibles a la hora de emprender cualquier proyecto y directamente vinculadas a la competencia para la autonomía e iniciativa personal.

Valores

En la competencia que nos ocupa confluyen valores relacionados con el emprendimiento (compromiso, perseverancia, confianza o responsabilidad) y con la sensibilidad hacia los problemas sociales (alteridad, solidaridad, equidad u honestidad).

No es posible asimilar el verdadero significado de estos valores si no es viviéndolos, ejercitarlos en la cotidianidad, y de este modo incorporarlos en nuestra construcción personal.

Desarrollo de la autoestima

De entre todas las características identificadas en las personas emprendedoras hay una que destaca especialmente: la autoestima, el buen concepto personal sobre las propias habilidades y capacidades.

La autoestima es la valoración que cada persona hace de sí misma. Se forma a través de las experiencias y las relaciones con el entorno, en el que desempeñan un papel importante las personas significativas.

Cuando realizamos actividades destinadas a la mejora del bienestar de otras personas o de un entorno concreto, recibimos la valoración y aceptación positiva de nuestras figuras de referencia y de las personas beneficiarias directas de estas acciones.

Nuestro recorrido vital se va construyendo con experiencias positivas, lo que nos permite desarrollar progresivamente la autoconfianza y la confianza en nuestras relaciones, aprendiendo a superar los errores y las situaciones difíciles.



6 AYSS COMO EMPRESA EDUCATIVA PARA EL CAMBIO SOCIAL

En anteriores Guías de Zerbikas Fundazioa se ha descrito de manera detallada el proceso de diseño, desarrollo y evaluación de un Proyecto de AySS.

Del mismo modo, se puede encontrar material de interés para el desarrollo de proyectos y trabajos de grupos de personas voluntarias en los “Cuadernos prácticos para asociaciones”, que encontrarás dentro de la web del voluntariado www.boluntariotza.net.

En esta nueva publicación pretendemos avanzar un paso más, hacia el desarrollo de la competencia para la autonomía y la iniciativa personal. Por ello, profundizaremos en algunos aspectos relevantes a tomar en consideración.

Motivación

El proceso motivador depende del punto de partida desde el que se realiza la iniciativa de AySS.

Puede invitarse a personas relevantes de la comunidad, visitar grupos y organizaciones, realizar un juego de pistas que lance al grupo a realizar búsquedas en

Internet sobre situaciones problemáticas de la comunidad: necesidades sentidas y vividas relacionadas con el medio ambiente, las atenciones personales, las necesidades de otras personas, o carencias que se observan en la vida comunitaria...

Posteriormente, analizaremos las prioridades en las necesidades detectadas y nuestras posibilidades reales de provocar cambios.

La elección

Una buena motivación facilita una adecuada elección. La mejor empresa o proyecto es el elegido por las personas que deben llevarlo a cabo. Es más, es el único llamado al éxito real.

La elección puede hacerse de varias maneras, cuidando que aquello que se vaya a elegir esté bien definido y clarificado. Para ello, es necesario acercar proyectos e inquietudes, y hacer el esfuerzo de integrar ideas de las minorías, elaborando los proyectos que supongan la mayor participación posible.

El equipo educativo ayuda a reformular los proyectos que surgen en la fase motivadora y dinamizan sesiones para analizar sus ventajas e inconvenientes, su relación con las áreas curriculares y las competencias que se pretenden desarrollar con cada proyecto.

Plan de trabajo

Tres coordenadas definen el desarrollo del proyecto o la empresa: las tareas, el espacio y el tiempo.

En una reunión general o asamblea se definen los objetivos que el grupo persigue, que marcarán las tareas en que se desmenuza el proyecto final.

Posteriormente, en cada taller se articula un Plan de trabajo que los demás talleres conocen, para facilitar la comunicación intergrupal y la colaboración a favor de los objetivos comunes del proyecto.

Ejecución de la acción

Si los pasos anteriores son importantes, la razón de ser de todo el proceso es el desarrollo de la intervención en beneficio de la comunidad que nos hemos propuesto.

Los Talleres o grupos de trabajo pueden ser previos a la acción, y también pueden funcionar simultáneamente al desarrollo de la misma.

La evaluación del proyecto

Nuestro trabajo queda incompleto si no es evaluado por el grupo, en dos niveles:

- Por una parte la evaluación del propio grupo dinamizado por sus líderes y su equipo de educadores y educadoras. Esta evaluación estará encaminada a la toma de conciencia sobre la acción transformadora, sobre lo que se ha aprendido y los beneficios que se han generado en otras personas.
- Por otra, la evaluación que realiza el propio equipo educativo sobre el desarrollo de la empresa. Éste valorará aquellos aspectos relacionados con la adquisición y aprendizaje de las competencias básicas implicadas y su relación con las áreas curriculares, así como la necesidad de profundizar en algunos aspectos teórico-prácticos que hayan quedado menos desarrollados. Para ello, es conveniente realizar una síntesis y aportar más información de la obtenida por los propios medios en el desarrollo de la empresa.



7

¿CUÁL ES LA FUNCION DEL EQUIPO EDUCADOR?

¿Cómo puede hacerse el acompañamiento por parte del equipo educativo? El educador o la educadora están a disposición del grupo en dos funciones fundamentales:

- a) Como especialista en las materias que conoce, tendrá el objetivo de vincular de manera intencionada, aquellos conocimientos, destrezas, actitudes y valores que desea enseñar, con la experiencia de AySS que se va a realizar.
- b) Como animador o animadora de la experiencia interpersonal. Dependiendo de la edad y de la madurez personal y social de las personas integrantes del grupo, existen unas pautas de intervención que permiten que el grupo crezca y vaya madurando en el desarrollo de la acción.

Detalle de las funciones del equipo educador:

- Acompaña al grupo en su experiencia devolviendo al mismo su vivencia, sus conflictos, su propia experiencia vital.
- Trata de mantener el tema bien centrado.

- Hace respetar los procedimientos adoptados por el grupo.
- Asegura los intercambios, asume una función reguladora que garantice la palabra a todas las personas.
- Reformula.
- Relanza las cuestiones que, sin una solución satisfactoria, comienzan a difuminarse; busca la manera de hacerlas renacer con un lenguaje nuevo.
- Puntualiza, concreta, evita la dispersión.
- Ayuda a organizar el debate, facilita la elaboración de las síntesis parciales y finales, tanto a nivel de procedimientos, como de contenidos.

FOMENTO DEL LIDERAZGO

Como hemos visto, una de las características de las personas emprendedoras es el liderazgo. Son personas que elaboran de manera proactiva iniciativas que dan sentido a sus vidas.

Construyen sus propios proyectos vitales sacudiéndose los formalismos y las inercias sociales que nos dirigen hacia formas de vida cómodas y pasivas.

Si queremos educar para fomentar el liderazgo, es importante que el equipo educativo adopte un papel de acompañante, de encargado de plantear y devolver preguntas y cuestiones, y no de resolverlas.

Es necesario alejarse de actitudes paternalistas y confiar en las potenciales y capacidades de niñas, niños y adolescentes. Esto generará en ellas y ellos la iniciativa y confianza necesarias para el buen término de la experiencia y el futuro desarrollo de otro tipo de empresas.

Liderazgo democrático

Comúnmente otorgamos al liderazgo un carácter positivo. Si analizamos críticamente este hecho, veremos que no es así. La historia está salpicada por multitud de líderes ocupados más en el beneficio y gloria personal que en el bien común.

La relación directa que tiene el AySS con el desarrollo de valores cívicos y solidarios hace que se configure como una estrategia adecuada para la construcción de un tipo de liderazgo democrático y prosocial, beneficioso para la comunidad y que trabaje en favor del desarrollo del potencial de todas las personas.



8 AySS: UNA EXPERIENCIA EMPRENDEDORA

RECUPERAR LA MEMORIA HISTÓRICA DE LA LOCALIDAD"

El equipo educativo del I.E.S Toki Alai de Irún, estructura todos los años la asignatura de educación para la ciudadanía de manera que se contemple su desarrollo práctico. De esta manera, ofrecen al alumnado en coordinación con asociaciones y entidades locales, posibilidades para intervenir sobre necesidades del entorno.

A partir de ese momento, las chicas y chicos seleccionan y estructuran la experiencia a realizar, transformándose en protagonistas del proyecto. Una de las aulas de este centro escolar eligió una actividad destinada a recuperar una parte del patrimonio de Irún: indagaron sobre la historia de un viejo castillo en ruinas situado en las proximidades de su instituto.

Tras realizar este trabajo y elaborar una detallada descripción de la plaza, se coordinaron con su ayuntamiento para realizar una completa señalización del lugar, con paneles que diseñaron en este proceso. El desarrollo de este proyecto ha supuesto la activación de destrezas comunicativas, de planificación y de trabajo en equipo que difícilmente se podrían adquirir con un desarrollo teórico en un aula.

MEJORA DE UN COLEGIO EN EL SAHARA

Chicas y chicos del Instituto Txorierrri BHI de la localidad vizcaína de Derio acompañaron un convoy de materiales con destino al campamento saharai de Tinduf.

El objetivo de este viaje fue mejorar las instalaciones y la oferta educativa de la escuela "Said Sgyer", a la que acuden 500 niñas y niños.

Las y los jóvenes vascos llevaron consigo brochas y pintura con las que remozaron todas las instalaciones del colegio. Así mismo, ayudaron a organizar un aula con ordenadores y el laboratorio, y colaboraron en la instalación de placas solares. El apoyo prestado mejoró notablemente la infraestructura escolar, posibilitando de entonces la utilización de las TIC.

Esta experiencia de convivencia y trabajo en un campamento de refugiados les sirvió para reflexionar sobre la condición de refugiado, las duras condiciones de vida en el desierto, aprender sobre el modo de vida saharai y tomar conciencia del privilegio de vivir en el "primer mundo".

La planificación y puesta en marcha de este proyecto les sirvió como experiencia práctica en ámbitos como la gestión, el trabajo en equipo, la resistencia a la frustración o la superación de problemas y conflictos. Todo ello facilitó valiosos aprendizajes y más competencias para desenvolverse en el medio social y en el mundo laboral futuro.

COOPERATIVA SOLIDARIA PARA AYUDAR A LAS PERSONAS MAYORES

El proyecto “Vivir sin barreras” buscaba ayudar a las personas mayores del barrio en la adaptación de las viviendas a sus necesidades actuales y futuras.

Para ello, organizaron una cooperativa experimental que permitiera que los distintos miembros del centro de F.P. pudieran desarrollar sus competencias en el proyecto. Departamentos de Planificación, Administración, Comercial y Técnico fueron desarrollando sus acciones en función del proyecto común.

Fue una experiencia valiosa por partida doble: se recorrió el proceso de constitución y funcionamiento como si de una empresa se tratara, y se realizó un servicio de gran utilidad para las personas mayores del barrio. Evidentemente no había más dinero por medio que el conseguido de diversas instituciones del barrio para materializar el proyecto.

COLABORACIÓN CON EL BANCO DE ALIMENTOS

Alumnado de más de 80 centros escolares de Barcelona, junto con la Fundación Banc dels Aliments colabora en la campaña: “Haz que todos lo podamos celebrar”, con motivo del Día Mundial de la Alimentación

La campaña consiste en sensibilizar a jóvenes acerca de las carencias en materia de nutrición que sufren determinados colectivos de la ciudad, del despilfarro que existe en la sociedad y de la labor que realiza el Bancs dels Aliments de esta ciudad.

Por medio de esta actividad de servicio, los participantes en la campaña desarrollan el currículo escolar en lo que hace referencia a la sociedad de consumo, las brechas de equidad o las organizaciones solidarias, y viven en la propia piel el valor de la solidaridad, mejorando diversas competencias básicas.

MERCADILLO SOLIDARIO EN UN CENTRO ESCOLAR

Con la intención de estudiar y profundizar sobre la condición de pobreza en que se encuentran los países más desfavorecidos, el alumnado de la Ikastola San Benito, en Lazkao, analizó la manera en que podían colaborar para mejorar esta situación y cómo podían sensibilizar a la ciudadanía sobre la misma.

Para ello, estudiaron la cultura y la situación socioeconómica de estas poblaciones, indagando sobre las diferentes causas de inequidad en el mundo. Tras tomar conciencia en relación al Comercio Justo organizaron un fin de semana un mercado solidario basado en este tipo de comercio, en colaboración con distintas ONG de cooperación al desarrollo.

Destacan en esta iniciativa no sólo los aprendizajes relacionados con la geografía, sociología o economía mundial, sino de manera especial, las habilidades de comunicación, negociación y organización que tuvieron que desarrollar para lograr acuerdos, determinar objetivos, planear las tareas y los plazos necesarios para desarrollarlas, además de los valores vividos relacionados con la cultura del emprendimiento y la solidaridad.

9 AYSS: EMPRENDIZAJE SOCIAL EN TODAS LAS EDADES

El desarrollo del espíritu emprendedor en favor de la comunidad puede activarse en todas las edades, desde la Educación Infantil y Primaria, hasta la Educación Secundaria Obligatoria y no Obligatoria, la Formación Profesional y la Universidad, así como en los procesos conocidos como “aprendizaje a lo largo de toda la vida”.

En todas las edades, y según el grado de madurez alcanzado en cada etapa, es posible analizar el entorno cercano, identificar necesidades, abordar la búsqueda de soluciones, elegir una posible respuesta, ponerla en práctica y evaluarla, con acompañamiento de sus educadores y educadoras.

En todos los tramos del proceso educativo es posible adquirir aprendizajes curriculares y vincularlos a proyectos educativos transformadores de la comunidad. También es posible adquirir aprendizajes en los grupos de tiempo libre educativo, organizaciones juveniles, o grupos de carácter sociocultural o sociocomunitario.

Los proyectos con enfoque de AySS representan una formidable forja para el desarrollo de la iniciativa, la creatividad, el compromiso, el liderazgo, la visión de futuro, la autoconfianza, la capacidad de asumir riesgos, así como la tenacidad y el pensamiento positivo, características todas ellas presentes en las personas con espíritu emprendedor.



LIBROS SOBRE APRENDIZAJE Y SERVICIO SOLIDARIO

- Fundación SES (2009). *Servicio Juvenil Integral. Experiencias de Compromiso y Aprendizaje*. Buenos Aires. Fundación SES.
- Martín, X. y Rubio, L. (2007). *Experiències d'aprenentatge servei*. Barcelona. Octaedro.
- Martín, X y Rubio, L. (2010). *Prácticas de ciudadanía. Diez experiencias de aprendizaje Servicio*. Barcelona. Octaedro.
- Martínez, M. (2008). *Aprendizaje servicio y responsabilidad social de las universidades*. Barcelona. Octaedro.
- Puig, J. M. (2009). *Aprendizaje y servicio. Educación y compromiso cívico*. Barcelona. Grao.
- Tapia, M. N. (2006). *Aprendizaje y servicio solidario*. Buenos Aires. Ciudad Nueva.

LIBROS SOBRE DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS BASICAS

- Bolibar, A. (2008): *Ciudadanía y competencias básicas*. Barcelona. Grao.
- Johnson, D. y Johnson, R. (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Barcelona. Paidós.
- Marina, J. A. y Bernabeu, R. (2007). *Competencia social y ciudadana*. Barcelona. Editorial Grao.
- Martín, E. y Moreno, A. (2007). *Competencia para aprender a aprender*. Barcelona. Grao.
- Perrenoud, P. (2005). *Diez nuevas competencias para enseñar*. Barcelona. Grao.
- Puig, J. M. y Martín, X (2007): *Competencia en autonomía e iniciativa personal*. Madrid. Alianza.
- Sanmartí, N. (2007). *Evaluar para aprender*. Barcelona. Grao.
- Serramona, J:(2004). *Las competencias básicas en Educación Obligatoria*. Barcelona. CEA
- Zabala, A. y Arnau, L. (2007) 11 ideas clave. *Cómo aprender y enseñar competencias*. Barcelona. Grao.

GUÍAS

- Rubio, L. (2008). *Guía zerbikas 0: Aprendizaje y servicio solidario. Guía de bolsillo*. Bilbao. Zerbikas Fundazioa.
- Puig, J. M.; Martín X. (2007). *Guía zerbikas 1: Cómo iniciar un proyecto de aprendizaje y servicio solidario*. Bilbao Zerbikas Fundazioa.
- Hernández, C.; Larrauri, J.; Mendiá, R. (2009). *Guía zerbikas 2: Aprendizaje y servicio solidario y desarrollo de las competencias*. Bilbao. Zerbikas Fundazioa.
- Mendiá, R; Moreno, V. (2010). *Guía Zerbikas 3: Aprendizaje y Servicio Solidario, aprender a emprender sirviendo a la comunidad*. Bilbao. Zerbikas Fundazioa.
- Mendiá, R. (2011). *Guía Zerbikas 4: Aprendizaje y Servicio Solidario, una estrategia para la inclusión social*. Bilbao. Zerbikas Fundazioa.
- Puig J. M. (2010). *Com fer APS en els Centres Educatius?* Barcelona. Centre Promotor d'Aprenentatge Servei.
- Puig J. M. (2010). *Com fer APS en les Entitats Socials?* Barcelona. Centre Promotor d'Aprenentatge Servei.

PÁGINAS WEB

- Aprendizaje y Servicio Solidario (AySS) para el uso seguro y saludable de las TIC: www.cibermanagers.com (País Vasco).
- ASHOKA, Emprendedores Sociales. www.ashoka.es/ (Internacional)
- Centre Promotor d'Aprenentatge Servei: www.aprenentatgeservei.org (Cataluña)
- CLAYSS (Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario): www.clayss.org (Argentina)
- Learn and Serve America's: www.servicelearning.org (USA)
- National Youth Leadership Council: www.nylc.org (USA)
- Observatorio del Tercer Sector: www.tercersector.net (Cataluña)
- Red Española de Aprendizaje-Servicio: www.aprendizajeservicio.net
- Valnalón Educa: www.valnaloneduca.com (Asturias)
- Web del Voluntariado: www.boluntariotza.net (País Vasco)
- Zerbikas: www.zerbikas.es (País Vasco)



BILBAO • Calle Indautxu, 9 bajo

DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN • Paseo Bizkaia, 15-16 bajo

VITORIA-GASTEIZ • Portal del Rey, 20 bajo

© De la presente edición: **Zerbikas Fundazioa**

ISBN: 978-84-9726-615-4 • D.L.: BI-501-2011

Todos los derechos reservados

Diseño: Álvaro Pérez Benavente / www.estudionuvola.es

Apoya:



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HEZKUNTZA, UNIBERTSITATE
ETA IKERKETA SAILA

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN



fundazioa
zerbikas

ikasketa eta zerbitzu solidarioa
aprendizaje y servicio solidario