

# Guía para el Asesoramiento DE PROYECTOS DE APRENDIZAJE-SERVICIO

PROGRAMA ARCE - PROYECTO "DOS MARES"







***GUÍA PARA EL ASESORAMIENTO DE  
PROYECTOS DE APRENDIZAJE - SERVICIO***

*PROGRAMA ARCE – PROYECTOS “DOS MARES”*

**ISBN:** 978-84-695-9880-1

**Deposito Legal:** SS 490-2014

Descarga:

<http://issuu.com/bgg01/docs/asesoramiento>

<http://es.calameo.com/read/003183113a7debda03f26>

**Donostia - San Sebastián**

**Abril 2014**



*Esta "Guía para el Asesoramiento del Aprendizaje-Servicio" ha sido elaborada por los siguientes autores/as:*

***Pertencientes al BERRITZEGUNE DE DONOSTIA***

*<http://g01.berritzeguneak.net>*

*Ana María Extramiana Cameno*

*María Lourdes Iriarte Olarra*

*María Soledad Uria Jauregui*

***Pertencientes al CEFIRE DE VALENCIA***

*<http://mestreacasa.gva.es/web/cefirevalencia>*

*M<sup>a</sup> Eugenia Giménez Ortiz*

*Vicente Palomar Salvador*

*M<sup>a</sup> José Quilis Llopis*

*Esther Roca Campos*

*M<sup>a</sup> José Rodes Sala*

*Raquel Simó Meléndez*

***Pertencientes al CEP DE SANTANDER***

*<http://www.cepsantander.educantabria.es>*

*Pedro Luis Díez Velasco*

*Concha González González*

*Jesús Rodríguez Roldán*

***Pertencientes al SERVEI EDUCATIU CIUTAT DE L'HOSPITALET***

*<https://sites.google.com/a/xtec.cat/sehospitalet/>*

*Diego Araque Llopis*

*Jordi Caballé Mateu*

*Montserrat Campreciós Pino*

*M<sup>a</sup> Teresa Rovira Calduch*

*Artur Vidal Sapé*

***Pertenciente a Zerbikas Fundazioa***

*Rafael Mendía Gallardo*

***Colaboradora:*** *Begoña Martínez Domínguez UPV / EHU*

***Lector crítico:*** *José Luis Marañón Olarra*

*Guía subvencionada por el Ministerio de Educación en el marco del PROYECTO DOS MARES del PROGRAMA ARCE*

## ÍNDICE

PRESENTACIÓN	7
1.- EL APRENDIZAJE SERVICIO	8
2.- EL ASESORAMIENTO EN PROYECTOS DE APRENDIZAJE-SERVICIO	15
3.- ESCENARIOS PARA EL ASESORAMIENTO DE PROYECTOS DE APRENDIZAJE-SERVICIO EN EL ENTORNO EDUCATIVO	18
3.1.- INFORMAR Y DIFUNDIR EL APRENDIZAJE SERVICIO	20
3.2.- IDENTIFICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EDUCATIVAS	23
3.3.- ACOMPAÑAMIENTO EN UN PROYECTO	26
3.4.- EL APRENDIZAJE SERVICIO EN LOS PLANES DEL CENTRO	33
3.5.- ACOMPAÑAMIENTO EN LA EVALUACIÓN DEL PROYECTO	36
4.- ASPECTOS LEGALES Y NORMATIVOS	40
5.- LA COLABORACIÓN DE/CON OTROS AGENTES. EL TRABAJO EN RED	42
6.- RECURSOS	44
7.- ANEXOS	49

## PRESENTACIÓN

Tienes en tus manos la “*Guía para el Asesoramiento de Proyectos de Aprendizaje-Servicio*”.

El *Aprendizaje-Servicio (ApS)*, aun no siendo una metodología nueva, es una técnica/método eficaz para el desarrollo de una educación basada en la experiencia, dotándola de un profundo significado, contribuyendo a enseñar civismo, animando a una implicación social durante toda la vida, impulsando el bien común de las comunidades, propiciando de ese modo la construcción de una sociedad justa y solidaria.

“*Ayudar a asesorar*” es la función de este trabajo que esperamos sea realmente útil para guiar y acompañar a los educadores/as que se comprometen con la educación de los chicos y chicas en su función de facilitadores del pleno desarrollo de sus competencias personales y sociales, independientemente de su origen, condición, capacidades, cultura ...

En la base de la intervención asesora se encuentra el desarrollo de las competencias básicas en nuestro alumnado<sup>1</sup>. En este contexto, cabe plantearse la siguiente cuestión: ¿Es el aprendizaje, desarrollo y refuerzo de las competencias básicas cometido exclusivo de la escuela o es toda la comunidad quien ha de implicarse en ello?<sup>2</sup> ¿No deberían enseñarse y desarrollarse dichas competencias desde la escuela, la familia, las instituciones, las entidades sociales, etc. configurándose cada comunidad como una comunidad educadora? Sería interesante que se fueran difuminando las barreras entre modelos de aprendizaje formal, no formal e informal y se propiciara la conciliación y combinación de todos ellos en aras de lograr una mejor respuesta educativa a todas las personas y a lo largo de toda la vida. En ese sentido, el Aprendizaje-Servicio aporta claves y estrategias que facilitan esa tarea.

Reconocemos la ciudadanía de nuestros chicos y chicas, como sujetos de derechos y deberes, como personas capaces de asumir responsabilidades ciudadanas, en su proceso de crecimiento y maduración. Dicho proceso es progresivo y tiene como horizonte conseguir personas adultas que asuman responsabilidades y obligaciones personales y sociales en el ejercicio de una ciudadanía activa.

En esta Guía se ha tratado de poner en el centro del enfoque el papel del Asesor o Asesora. Desde esa perspectiva, se entiende su intervención como la de un profesional que propone, sugiere, apunta aspectos a tener en cuenta, modos de intervenir, recursos para el desarrollo de Proyectos de Aprendizaje-Servicio.

---

<sup>1</sup> Resolución legislativa del Parlamento Europeo relativo a la propuesta de Recomendación del Parlamento Europeo y del Consejo sobre las competencias clave para el aprendizaje permanente (COM(2005)0548 – C6-0375/2005 – 2005/0221(COD))

<sup>2</sup> *Las competencias clave. Un concepto en expansión dentro de la educación general obligatoria*. Eurydice. La red europea de información en Educación. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Secretaría General de Educación y Formación Profesional. Centro de Información y Documentación Educativa (CIDE) Madrid.2002. Págs.17-22

Así mismo, se entiende la función del asesoramiento como una instancia que dinamiza y da apoyo al cambio educativo, por lo que abarca e incide en la vida general del centro, en todas sus instancias. En ese sentido, se erige en una tarea que ayuda a la transformación del centro a fin de que se convierta en una institución que trabaja colaborativamente para la generación de conocimiento desde un compromiso claro con la justicia social.

Se trata, en definitiva, de que todos los agentes educativos orienten su actuación y se comprometan con la innovación educativa y con ello avancen en la transformación de la sociedad para que ésta sea más justa y solidaria.

ÍNDICE

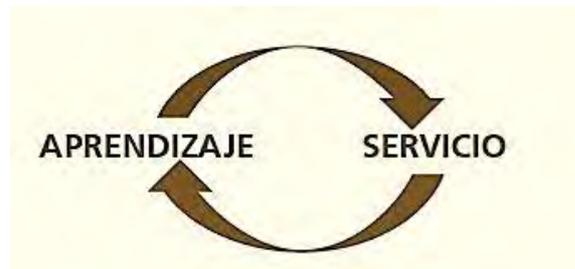
## 1.- EL APRENDIZAJE-SERVICIO

### 6 CUESTIONES CLAVE SOBRE EL APRENDIZAJE-SERVICIO (ApS)

#### 1.1.- ¿QUÉ ES EL APRENDIZAJE-SERVICIO?

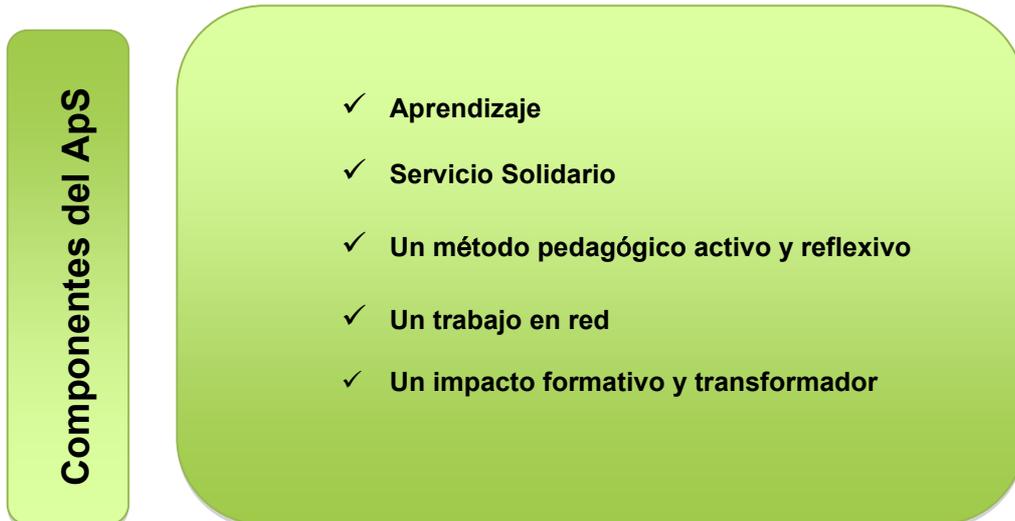
Aprendizaje-Servicio (ApS) es una metodología que integra el aprendizaje de contenidos, habilidades y valores y el servicio a la comunidad. Combina, por tanto, aprendizaje y servicio a la comunidad en un mismo proyecto bien articulado en el que los participantes se forman al trabajar sobre las necesidades reales del entorno con intención de mejorarlo.

Aprendizaje-Servicio es un proyecto educativo con utilidad social. La interacción entre aprendizaje y servicio intensifica los efectos de ambos. El aprendizaje mejora el servicio a la comunidad, que gana en calidad de vida y en equidad, el servicio da sentido al aprendizaje, al permitir que se transfiera a la realidad en forma de acción.



## 1.2.- ¿CUÁLES SON SUS COMPONENTES?

Aprendizaje-Servicio es un modelo educativo que adquiere sentido a partir de la integración de sus componentes:



- **Aprendizaje:** tiene una intencionalidad educativa explícita, vinculada a la adquisición de conocimientos, habilidades, actitudes y valores. En el marco educativo el referente de los aprendizajes se encuentra reflejado en el currículo educativo en todas sus dimensiones. Los nexos de unión con el currículo deben ser claros y estar elaborados sobre competencias propias de cada materia.

Es un proceso de adquisición de conocimientos y habilidades para la vida: El ApS desarrolla procesos conscientes, planificados y sistemáticos de aprendizaje que relacionan tareas de servicio con contenidos y competencias relevantes, tanto para la educación formal como para la no formal. Es, por tanto, un proceso que vincula el aprendizaje al ejercicio de la ciudadanía activa.

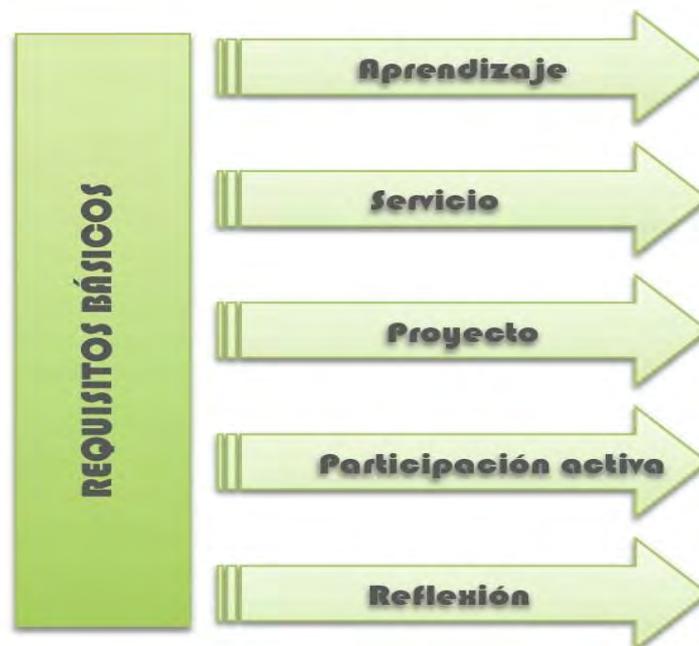
- **Servicio solidario:** moviliza el interés de sus protagonistas hacia un servicio de ciudadanía activa. El ApS concibe el servicio como una respuesta a necesidades reales de la sociedad: protección del medio ambiente, recuperación del patrimonio cultural, ayuda a grupos sociales en situación de desventaja, etc. El servicio permitirá aplicar los conocimientos previos a la realidad, formular interrogantes intelectuales y cívicos y ser fuente de experiencias que favorezcan nuevos aprendizajes
- **Un método pedagógico activo y reflexivo:** el ApS se inspira en una pedagogía de la experiencia, la participación activa, la reflexión, la interdisciplinariedad, la resolución de problemas y la cooperación.
- **Un trabajo en red:** el ApS requiere de un trabajo en red que impulse y garantice la coordinación de las instituciones educativas formales con las organizaciones sociales que

intervienen en la realidad sobre la que se pretende incidir mediante el desarrollo del servicio. Esta alianza permite a las instituciones educativas abrirse al entorno social y a las organizaciones sociales ejercer una influencia formativa. Complementa así la acción de las instituciones educativas en línea con el concepto de “ciudad educadora” en el que todo el tejido ciudadano ejerce una acción formativa.

- **Un impacto formativo y transformador:** el ApS incide en el aprendizaje de contenidos conceptuales, emocionales y conductuales; desarrolla competencias aplicables a diversos ámbitos, impulsa el pensamiento crítico y la responsabilidad cívica, transmite valores que fomentan el desarrollo personal y social y contribuye a la transformación del entorno social.

### 1.3.- ¿CUÁLES SON LOS REQUISITOS BÁSICOS PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS DE APRENDIZAJE-SERVICIO?

Las características descritas abren múltiples posibilidades a la hora de diseñar proyectos de ApS. Estos proyectos comparten cinco aspectos comunes, que constituyen los requisitos básicos para la implementación de proyectos de ApS: el aprendizaje, el servicio, el proyecto en sí, la participación activa y la reflexión.



- **Aprendizaje:** debe ser sistematizado y estar asociado, por una parte, al currículo y, por otra, al servicio que se pretende dar. Ha de desarrollar procesos conscientes, planificados y sistemáticos de enseñanza-aprendizaje que van a desarrollarse a través de la experiencia vinculando los contenidos a la respuesta directa a las necesidades del entorno que se quieren analizar y mejorar. Ha de explicitar lo que sus protagonistas aprenderán antes, durante y después de su realización. El ApS permite trabajar contenidos

de manera interdisciplinar y potenciar las competencias básicas. En definitiva, pone al alumnado en situación de resolver situaciones, problemas, abordar proyectos reales que le permiten, en su desarrollo, experimentar sus competencias y poner las mismas al servicio de la sociedad.

- **Servicio:** debe responder a las necesidades reales del entorno inmediato, próximo o global, con el objetivo de mejorarlo. Los proyectos de ApS se inspiran en los principios de alteridad y reciprocidad.

De esta manera, el servicio en el ApS evita acciones de carácter asistencialista y provoca un impacto formativo y transformador en sus protagonistas, en el clima de centro y en el entorno en el que se actúa. Es por ello que exige del trabajo en red entre instituciones educativas y entidades sociales.

- **Proyecto:** es necesaria una clara intencionalidad pedagógica, un proyecto educativo, planificado y evaluado por todos los agentes implicados. Por tanto, el aprendizaje no debería quedar relegado a una práctica de simulacro, ni producirse de manera casual o improvisada, ni confundirse con situaciones de aprendizaje espontáneo. En el ApS el servicio ha de ser de calidad, permitiendo extraer la dimensión pedagógica de sus acciones y de las vivencias que se derivan de ellas.

- **Participación activa:** las experiencias de ApS deben fundamentarse en la participación activa y en el protagonismo de todas las personas participantes, superando así propuestas meramente informativas.

Esta es la base sobre la que se construyen los aprendizajes y lo que los convierte en verdaderamente significativos. Deben ser sus protagonistas quienes intervengan en las diferentes fases del proyecto, desde la detección de necesidades hasta el diseño de propuestas de mejora. La intensidad de este protagonismo debe, lógicamente, adecuarse a su edad, madurez y capacidades.

- **Reflexión:** la correcta implementación de los proyectos de ApS supone que las personas participantes toman conciencia real de lo que están haciendo en cada momento y de su utilidad social.

En el ApS resulta imprescindible reflexionar sobre el proceso seguido, los aprendizajes realizados y el impacto del servicio. Esta reflexión permite integrar nuevos aprendizajes y adecuarlos para mejorar la calidad del servicio, a la vez que ayuda a superar actitudes paternalistas al percibir sus protagonistas lo mucho que aprenden con el servicio que realizan.

#### *1.4.- ¿EN QUÉ ÁMBITOS PUEDEN DESARROLLARSE PROYECTOS DE APRENDIZAJE-SERVICIO?*

La relación de ámbitos que se propone recoge sólo algunos ejemplos posibles. En cada

ámbito hay organizaciones especializadas que pueden participar en el proceso.

### **Participación comunitaria**

Proyectos para incidir en las políticas públicas, estimular la participación en el barrio o en el entorno inmediato, con el objetivo de favorecer el compromiso cívico y la mejora de la calidad de vida de sus habitantes. Puede realizarse a través de los medios de comunicación, iniciativas culturales, procesos participativos...

### **Proyectos de solidaridad y cooperación**

Proyectos para la sensibilización y defensa de los Derechos Humanos, causas solidarias y humanitarias de amplio alcance y de ámbito internacional.

### **Apoyo a otras personas**

Proyectos de acompañamiento a personas que pueden necesitarlo: colectivos en riesgo de exclusión, personas inmigrantes, personas con discapacidades físicas o psíquicas...

### **Acompañamiento a la escolarización**

Proyectos de apoyo y de acompañamiento a la educación y a la formación. Conocimiento del entorno y refuerzo educativo, motivación para el estudio, educación permanente de adultos...

### **Promoción de la salud**

Proyectos de prevención en el ámbito de la salud, de promoción de estilos de vida saludables, de prevención de las drogodependencias, de acompañamiento a personas que sufren enfermedades...

### **Intercambio generacional**

Proyectos que pretenden acercar colectivos de diferentes edades con el objetivo de facilitar el conocimiento mutuo y el intercambio de conocimientos, aprendizajes y habilidades.

### **Medio ambiente**

Proyectos orientados a la conservación y a la educación medioambiental: reciclaje de materiales, realización de auditorías ambientales, limpieza y conservación del patrimonio natural y urbano, ahorro energético...

### **Patrimonio cultural**

Proyectos de conservación y restauración del patrimonio cultural, de recuperación y difusión de las tradiciones culturales.

### *1.5.- ¿CUÁLES SON LOS APRENDIZAJES POSIBLES A TRAVÉS DE UN PROYECTO DE APRENDIZAJE-SERVICIO?*

Si el ApS tiene sentido en cualquier institución educativa es porque una de sus principales aportaciones es la mejora de los objetivos pedagógicos que se proponen. El ApS dota de mayor calidad a los aprendizajes aportándoles utilidad directa, dando sentido al proyecto institucional, haciendo posible el trabajo interdisciplinar, aumentando la motivación y mejorando el rendimiento de sus protagonistas. El ApS no sólo permite innovar metodológicamente, sino que también favorece una auténtica educación integral.

El Aprendizaje-Servicio pone al alumnado en situación de resolver problemas, realizar proyectos y, de ese modo, activar sus competencias. Crea contextos que permiten al alumnado ser protagonista activo, sentirse competente y poner sus competencias al servicio de una necesidad social, dándole la oportunidad de ser un elemento transformador de la sociedad.

Quizás lo más relevante del ApS es que sus aprendizajes permiten el desarrollo de competencias, integrando capacidades, habilidades, conocimientos y valores que se movilizan para resolver situaciones reales de manera eficaz.

Las competencias básicas que propone la Unión Europea activan la ciudadanía responsable, constituyendo un referente educativo fundamental. El aprendizaje y desarrollo de estas competencias se realiza a través de acciones de interés social y en el proceso de acción-reflexión se van configurando valores, adquiriendo procedimientos, concretando compromisos, etc. En definitiva, se desarrolla el espíritu cívico y las personas implicadas adquieren de forma práctica su sentimiento de ciudadanía y su experiencia de pertenencia responsable a una comunidad.

### *1.6.- ¿POR QUÉ PRACTICAR APRENDIZAJE-SERVICIO EN NUESTROS CENTROS EDUCATIVOS?*

Las razones que justifican y explican el interés y la oportunidad de poner en práctica procesos de ApS son diversas. A continuación se explicitan algunas de ellas referidas a los diversos ámbitos que participan en su desarrollo.

#### **En relación a sus protagonistas, el ApS:**

- Supone un beneficio mutuo entre quien realiza y quien recibe el servicio.
- Motiva hacia el aprendizaje, que se hace vivencial, crítico y significativo.
- Dota a quienes participan de un papel protagonista tanto en los centros educativos como en la sociedad, proyectando una imagen positiva.
- Da cabida a todos los alumnos y alumnas en proyectos comunes. Cada alumno/a hace su contribución al proyecto común y se siente identificado con él.

#### **En relación a institución educativa, el ApS:**

- Favorece el desarrollo académico, cívico, ético, personal, social y profesional de los chicos y chicas, y aumenta su rendimiento educativo.
- Moviliza propuestas educativas y metodologías innovadoras.
- Mejora el clima social de la institución educativa.
- Favorece la inclusión educativa del alumnado en riesgo de exclusión.

#### **En relación a las entidades sociales, el ApS:**

- Permite el trabajo conjunto y coordinado con otros agentes de la comunidad para la mejora de la sociedad.
- Contribuye a que chicos y chicas sean socialmente responsables y, en un futuro, se comprometan con causas solidarias.
- Aporta visibilidad a la entidad social y a su misión.

#### **En relación a la comunidad, el ApS:**

- Potencia el trabajo en red entre las instituciones educativas y las entidades sociales.
- Potencia el territorio como escenario pedagógico, protagonista y destinatario de las acciones educativas, y no sólo como recurso didáctico.
- Refuerza el tejido asociativo del territorio.

#### **En relación al ámbito político, el ApS:**

- Favorece un mejor ejercicio de la ciudadanía y la responsabilidad ciudadana.
- Representa una propuesta sostenible, ya que aprovecha recursos y unifica esfuerzos para dar respuesta a necesidades educativas y sociales del entorno.

## 2.- EL ASESORAMIENTO EN PROYECTOS DE APRENDIZAJE-SERVICIO

### 5 CLAVES PARA ASESORAR PROYECTOS DE APRENDIZAJE-SERVICIO EN LA ESCUELA

#### 2.1. ¿QUÉ ENTENDERÍAMOS POR “ASESORAMIENTO” EN UN PROYECTO DE APRENDIZAJE-SERVICIO?

Son múltiples las maneras de definir el asesoramiento. En general, el asesoramiento se entiende como una actividad de acompañamiento, ayuda, orientación o consejo a una persona o grupo de personas en el desarrollo de sus funciones.

En todo caso un proceso de asesoramiento para el desarrollo de Proyectos de Aprendizaje-Servicio debe tener como base una relación de igualdad, sustentada en una relación de confianza y de comunicación abierta que aporta alternativas para afrontar las situaciones educativas, activa recursos personales, acompañando en el proceso a los educadores y educadoras.

Es un proceso interactivo que permite a las personas participantes generar soluciones creativas a los retos que se le presentan y que se identifican colaborativamente.

#### 2.2. ¿CUÁLES SERÍAN LAS ORIENTACIONES GENERALES PARA EL “ASESORAMIENTO” EN UN PROYECTO DE APRENDIZAJE-SERVICIO?

1. Situarse en un contexto relacional en el que la participación, la negociación y la construcción compartida sean la base de la relación de asesoramiento.
2. Los Proyectos de ApS se desarrollan en un centro educativo y, aunque partan de un área o asignatura, siempre tienen que ver con el resto de los aprendizajes y pretenden desarrollar el conjunto de las competencias básicas en el alumnado.
3. El Asesoramiento en un Proyecto de Aprendizaje-Servicio debe partir de una concepción global de la escuela como organización que aprende, del currículo y sus procesos como el elemento vertebrador de todos los aprendizajes, del conjunto de profesionales de la educación como facilitadores del proceso de aprendizaje y como elementos ineludibles en la relación de asesoramiento.
4. El trabajo de los agentes externos, asesores, no puede sustraerse del reconocimiento del carácter social de la escuela, de sus tareas y de las relaciones que lleva a cabo con el profesorado.

#### 2.3. ¿QUÉ ENFOQUES COMPRENDERÍA EL “ASESORAMIENTO” EN UN PROYECTO DE APRENDIZAJE-SERVICIO?

En el contexto educativo, este término podría considerarse desde varios enfoques con matizaciones diferentes en función de la finalidad de la acción:

**Asesoramiento como orientación.** Orientar, en su acepción más común, es dirigir a una persona, cosa o acción hacia un fin determinado. En este sentido, el asesoramiento sería toda forma de ayuda sistemática prestada por una persona cualificada a un sujeto para permitirle un conocimiento mayor de sus posibilidades, así como de sus intereses, y ayudarle a definir con más claridad sus objetivos en aras de alcanzarlos con mayor seguridad.

**Asesoramiento como información.** Informar generalmente significa dar a alguien noticias de algo. Esta acción informativa tiene extraordinaria importancia como complemento de la

orientación expuesta anteriormente. A través de ella dará noticia o conocimiento al alumnado y a su familia o responsables acerca de los recursos existentes en la comunidad para apoyar las medidas educativas o recuperadoras de aplicación al caso.

**Asesoramiento sobre contenidos y procesos.** En los diferentes escenarios y fases de aplicación del ApS es probable que se necesite combinar las dos modalidades anteriormente citadas. Por ejemplo, un docente que empieza de nuevo un proyecto ApS necesitará mucha información, contenidos y guías que le permitan conocer y motivarse en el ApS.

**Asesoramiento como consejo o dictamen técnico.** Asesorar (del latín *assidere*) significa asistir, consultar, tomar consejo una persona de otra. En determinados momentos del proceso educativo puede ser necesario o conveniente un tipo de asesoramiento técnico de algún especialista.

#### 2.4. ¿QUÉ ETAPAS SE DESARROLLAN EN UN PROCESO DE ASESORAMIENTO EN UN PROYECTO DE APRENDIZAJE-SERVICIO?

**A. Identificación de necesidades.** Un Proyecto de Aprendizaje-Servicio surge de un análisis de la realidad que viven los chicos y chicas, el centro educativo, su comunidad más cercana, o de situaciones que vive la sociedad en su conjunto. El Asesoramiento trata de colaborar en ese proceso de análisis en el que se van a identificar necesidades concretas susceptibles de ser analizadas. En muchas ocasiones, los resultados de un proceso de autorreflexión educativo son precisamente los que determinan la posibilidad de intervenir proponiendo la puesta en marcha de un Proyecto de Aprendizaje-Servicio.

**B. Planificación.** Asistencia en los procesos de planificación de proyectos y su sistematización.

**C: Desarrollo.** Colaboración en el desarrollo del proyecto, en la elaboración de materiales e instrumentos de evaluación y en la creación de nuevas estructuras organizativas; demostración de nuevas prácticas y programas experimentales.

**D: Evaluación.** Asistencia en la evaluación de los distintos procesos que se desarrollan en los Proyectos de Aprendizaje-Servicio: el propio proyecto, evaluación de competencias, evaluación del contexto etc.

**E: Investigación-Acción.** Proponer reflexiones sucesivas de manera sistemática para ir avanzando en los procesos de mejora de la práctica educativa y en el desarrollo de los proyectos.

**F: Información.** Difusión sistemática de nuevas ideas, prácticas, materiales, programas, cambios en la legislación y resultados de la investigación educativa.

**G: Establecimiento de redes de contactos.** Servir de puente entre los distintos agentes de la comunidad, y organizaciones de la sociedad civil, facilitar la comunicación dentro del propio centro...

**H: Formación.** Desarrollo de programas de formación en centro sobre la concepción del Aprendizaje-Servicio, la metodología dentro de la metodología de proyectos, el desarrollo de las competencias básicas a través de proyectos de Aprendizaje-Servicio, los proyectos integrados de aprendizaje, etc.

**I: Gestión.** Ayuda y colaboración en la resolución de problemas administrativos y organizativos.

#### 2.5. ¿QUÉ ESTRATEGIAS SE PUEDEN UTILIZAR EN UN PROCESO DE ASESORAMIENTO EN UN PROYECTO DE APRENDIZAJE-SERVICIO?

En un proyecto de ApS quienes asesoran deben tener un conocimiento claro y preciso sobre los aspectos generales y específicos del currículo. Aspectos generales como: establecimiento de objetivos generales, competencias a desarrollar, estrategias metodológicas, formas de organización del alumnado, del tiempo, del espacio, de los materiales, respuesta a la diversidad, criterios generales de evaluación. Aspectos específicos tales como: organización de las áreas, de los bloques temáticos, de actividades marco, secuenciación de contenidos, orientaciones didácticas, criterios específicos de evaluación, instrumentos de evaluación. Así mismo, deben poder identificar, clarificar, analizar y evaluar problemas relativos a la comunidad y al proceso de definición, elección, diseño y ejecución de un proyecto.

Por otra parte, hay que tener en cuenta que trabajar en equipo implica complejos procesos de aprendizaje e interacción que precisan de un clima relacional favorable si se quiere alcanzar el objetivo con éxito. Por ello, es importante hacer hincapié en las estrategias y al mismo tiempo en las actitudes que han de mantener todos los agentes implicados en los procesos de intervención: actitudes positivas respecto a la participación, al trabajo en equipo y actitudes abiertas a la reflexión, el análisis de la realidad y la apertura al cambio y a la transformación.

A continuación se presentan algunas estrategias o aspectos técnicos que pueden ser útiles en el proceso de asesoramiento.

### ***Comunicación y relaciones humanas***

Habilidades tales como escuchar y preguntar, combinadas con la comunicación empática, sinceridad y afecto no posesivo son esenciales en el proceso de ayuda para promover el desarrollo de proyectos de ApS.

### ***Conocimiento sobre el Aprendizaje-Servicio***

Quien asesora debe conocer los fundamentos del Aprendizaje-Servicio, los procesos de desarrollo de un proyecto, su relación con el currículum formativo y, en especial, con las competencias básicas y dentro de ellas con las competencias social y ciudadana, la iniciativa y autonomía personal y la de aprender a aprender.

### ***Análisis de sistemas y estrategias de cambio***

Se necesita captar el contexto organizativo en el que proporciona el asesoramiento, así como el entorno en el que se desarrollan las intervenciones, los sistemas de mejora continua en la práctica educativa y las estrategias de cambio en la escuela.

### ***Relación de ayuda***

Entendiendo ésta como la acción de promoción, de trabajo con el equipo educativo y personas o entidades colaboradoras de la comunidad, para que los individuos, grupos y comunidades aprendan a manejar sus propias situaciones y adquieran autonomía en su propio desarrollo.

El apoyo fundamentalmente se construiría sobre redes emergentes de interacción, es decir, sobre sujetos como enlaces potenciales en función de intereses o problemas compartidos en el desarrollo de proyectos y dentro de estos de Proyectos de Aprendizaje-Servicio.

### ***Trabajo grupal***

El desarrollo de la función de asesoramiento a grupos de profesoras y profesores en relación con la consecución de los objetivos previstos requiere una competencia y unas herramientas que le permitan conducir, coordinar y activar un grupo de profesionales.

### 3. - ESCENARIOS PARA EL ASESORAMIENTO DE PROYECTOS DE APRENDIZAJE-SERVICIO EN EL ENTORNO EDUCATIVO

#### 5 ESCENARIOS PARA EL ASESORAMIENTO DE PROYECTOS DE APRENDIZAJE SERVICIO EN EL ENTORNO EDUCATIVO

A la hora de proceder al asesoramiento de proyectos de ApS son varias las realidades que se pueden encontrar. A continuación se describen algunas de ellas, las más habituales, a las que se van a denominar "escenarios" que forman parte de un continuo de procesos, pudiendo darse la circunstancia de que en un mismo centro coincidan varios escenarios.



#### 1.- Escenario en el que se trata de informar y difundir el Aprendizaje-Servicio

El centro educativo no ha desarrollado en los últimos años ni actividades solidarias sistemáticas ni asistemáticas, ni cuenta con experiencias recientes de aprendizaje por proyectos que puedan servir de antecedente para la promoción de proyectos de Aprendizaje-Servicio.

En este escenario sería necesario iniciar acciones de sensibilización y apropiación de la propuesta por parte del equipo educativo.

#### 2.- Identificación de prácticas educativas reorientables hacia el Aprendizaje-Servicio (proyectos, iniciativas sociales, culturales, ecológicas, Agenda 21 escolar...)

En el centro educativo no se han desarrollado actividades solidarias sistemáticas articuladas con los aprendizajes académicos, áreas curriculares o competencias básicas, pero cuenta con experiencias previas de:

- Experiencias de pedagogía activa, aprendizaje por proyectos, trabajos de campo o investigaciones escolares.
- Experiencias de participación estudiantil desarrolladas en el marco de espacios curriculares como "Educación para ciudadanía", etc.
- Actividades voluntarias sistemáticas, sin vinculación con el currículo académico.
- Actividades voluntarias asistemáticas (por ejemplo, campañas solidarias organizadas espontáneamente con motivo de alguna emergencia ambiental o social).

### ***3.- Acompañamiento en un proceso de construcción de un proyecto de Aprendizaje-Servicio***

En la escuela ya se desarrollan proyectos de Aprendizaje-Servicio articulados explícitamente con los contenidos académicos en el marco de una o más áreas curriculares, o como parte del Proyecto Educativo del Centro (PEC). Sin embargo, demandan o precisan una ayuda para articular los proyectos en relación con las áreas curriculares, o las competencias, o los valores y precisan un puente para la comunidad.

### ***4.- Asesoramiento al centro cuando tiene intención de incorporar el Aprendizaje-Servicio en los distintos planes del centro***

Este escenario responde a la decisión del Claustro o del Consejo Escolar de incorporar en alguno de los planes o proyectos del centro el Aprendizaje-Servicio como una práctica educativa que va a abarcar transversalmente algunos niveles, algunos periodos de curso y se incorpora como propuesta educativa generalizada del centro.

### ***5.- Acompañamiento en la evaluación del proyecto***

Uno de los momentos clave de un proyecto de Aprendizaje-Servicio es el de la evaluación. Es posible que en este proceso se solicite un asesoramiento para abarcar los distintos ámbitos de la evaluación: la evaluación del proceso, la evaluación relacional, la evaluación de los aprendizajes, la evaluación desde el punto del vista del profesorado, del alumnado, de los agentes sociales, etc.

El objetivo de este proceso evaluativo es sacar conclusiones que permitan mejorar los procesos y los aprendizajes de cara a la implementación de futuros proyectos.

En este escenario de asesoramiento se parte de la base de que el centro educativo no ha desarrollado en los últimos años ni actividades solidarias sistemáticas, ni asistemáticas, ni cuenta con experiencias recientes de aprendizaje por proyectos que puedan servir de antecedente para la promoción de proyectos de Aprendizaje-Servicio.

En este caso, sería necesario *iniciar acciones de sensibilización y apropiación de la propuesta por parte del equipo educativo.*

*El proceso de asesoramiento referido a este apartado tratará de hacer presente el Aprendizaje-Servicio en los centros educativos utilizando diversas estrategias.*

Conviene que la difusión del proyecto ApS se realice tanto en el interior del centro educativo como en las instancias externas al centro. En relación a esta difusión externa, habría que mencionar explícitamente a los centros de formación del profesorado, servicios educativos de diverso tipo, berritzegune, planes educativos de entorno, planes educativos de ciudad, jornadas de intercambio de experiencias para la innovación educativa y cuantos foros sean idóneos para su más amplia difusión.

**Objetivo:**

*Presentar el Aprendizaje-Servicio como una estrategia educativa innovadora que trata de vincular los aprendizajes escolares con proyectos de mejora de la comunidad, propiciando experiencias valiosas al alumnado en función de su edad y nivel formativo y desarrollando la competencia social y ciudadana como eje para el desarrollo del conjunto de las competencias básicas.*

Para el desarrollo de este objetivo el equipo de asesoramiento previamente a la acción difusora:

- Recopilará experiencias relacionadas con el ApS que se desarrollan en entornos próximos o menos próximos.
- Reunirá pequeños vídeos de experiencias ilustrativos de las posibilidades del ApS desde el punto de vista de la innovación educativa para el aprendizaje.
- Reunirá asimismo materiales con soporte escrito: revistas que describan experiencias, entrevistas a líderes del ApS, libros, guías... que le permitan disponer de una colección de textos que faciliten la comprensión del profesorado y sus posibilidades.

- Contactará con profesorado, voluntariado, asociaciones que están llevando a cabo iniciativas de Aprendizaje-Servicio con el objeto de que puedan acudir al centro para explicar su experiencia o, del mismo modo, algún profesor o profesora pueda desplazarse al lugar de la experiencia para su conocimiento “in situ”.

Para la presentación por parte del equipo asesor pueden utilizarse diversos formatos según las características del contexto. Veamos algunas posibilidades:

1. Dedicar alguna de las sesiones de coordinación de los Equipos Directivos de la zona a realizar una presentación básica del Aprendizaje-Servicio como estrategia innovadora.
2. En algunas ocasiones son las AMPAS quienes han propiciado la implantación del ApS en el centro como medio de una formación cívica y solidaria de los alumnos y alumnas de un centro.
3. En el propio centro un equipo docente quiere trabajar algunos aspectos de las Ciencias Sociales, o de la Formación Cívica de forma práctica. En este caso, se le presenta el Aprendizaje-Servicio.
4. Dentro de los planes de formación en centro previstos en el horario del profesorado se puede trabajar el aprendizaje por proyectos y, dentro de ellos, los proyectos de acción solidaria.
5. A petición del centro, se proponen sesiones de formación tomando como base la relación escuela-comunidad y una forma concreta de desarrollarlo.
6. Se propone un curso de formación permanente al profesorado en la zona, iniciando la presentación desde la perspectiva del aprendizaje por proyectos y, entre ellos, el Aprendizaje-Servicio solidario como un proyecto específico de relación escuela-comunidad.
7. Ante la infinidad de propuestas que surgen de la sociedad (ONGs, Ayuntamiento, Departamento del Gobierno, etc.) y ante la dificultad que les supone a los centros poder atender estas demandas, se propone una manera de integrar todos estos aspectos en uno o varios proyectos de Aprendizaje-Servicio.

Puede hacerse a través de:

### **Una sesión introductoria al ApS en un centro**

Una sesión introductoria sobre ApS debe ser sencilla y esquemática presentando los aspectos fundamentales de la metodología del Aprendizaje-Servicio.

- Puede iniciarse con una breve explicación de lo que es APRENDIZAJE-SERVICIO. Sobre todo destacar cómo el Aprendizaje se refuerza o se desarrolla a través de una acción o un proyecto que mejore la situación de la comunidad.
- En la medida de lo posible, se puede contar con la colaboración de quienes ya han experimentado el Aprendizaje-Servicio. Según el contexto puede ser interesante que se acuda a algún profesor o profesora de otro centro, a algún miembro de una ONG, incluso a alumnos/as de ESO, Bachillerato o FP que ya han participado en una experiencia de Aprendizaje-Servicio.

También puede proyectarse algún vídeo corto en el que se explican algunas experiencias de Aprendizaje-Servicio.

- A partir de estas experiencias, se trata de destacar los elementos básicos de los componentes del proceso educativo desarrollado y la vinculación de los aprendizajes de determinadas áreas, o de la globalidad del currículum (como un proyecto interdisciplinar).
- Una vez presentados estos elementos, se puede proponer empezar por una actividad sencilla a desarrollar o plantear un curso de iniciación más completo donde se trabajaría la metodología.

### **Un taller introductorio sobre ApS para profesorado**

Este taller introductorio puede realizarse en dos sesiones de trabajo, de unas dos horas cada una de ellas.

#### **OBJETIVOS**

1. Intercambiar e identificar proyectos de ApS entre las experiencias educativas habituales de los participantes.
2. Introducirse en los aspectos metodológicos del ApS.
3. Percibir y valorar la importancia del trabajo en red en este tipo de prácticas.
4. Estimular la práctica del Aprendizaje - Servicio en proyectos futuros.

#### **ESTRUCTURA Y CONTENIDOS**

1. Cómo empezar un proyecto de APS: Etapas metodológicas.
2. El trabajo en red en los proyectos APS.
3. Análisis metodológico de experiencias de APS.

*En el ANEXO 1 se presenta un modelo de DESARROLLO DEL TALLER, así como de MATERIALES para preparar las sesiones.*

<b>ESCENARIO 2</b>	<b>IDENTIFICACIÓN DE PRÁCTICAS EDUCATIVAS SUSCEPTIBLES DE CONVERTIRSE EN PROPUESTA DE APRENDIZAJE-SERVICIO</b>
--------------------	--

En este segundo escenario se parte de la constatación de que en el centro educativo no se han desarrollado actividades solidarias sistemáticas articuladas con los aprendizajes académicos, áreas curriculares o competencias básicas, pero sí se cuenta con experiencias previas de:

- Actividades voluntarias sistemáticas, sin vinculación con el currículo académico.
- Actividades voluntarias asistemáticas (por ejemplo, campañas solidarias organizadas espontáneamente, con motivo de alguna emergencia ambiental o social).
- Experiencias de pedagogía activa, aprendizaje por proyectos, trabajos de campo o investigaciones educativas.
- Experiencias de participación estudiantil desarrolladas en el marco de espacios curriculares.



**Objetivo:**

*Identificar distintas prácticas educativas susceptibles de convertirse en Proyectos de Aprendizaje-Servicio incorporando algunos de los elementos característicos de ApS.*

Para el desarrollo de este objetivo, el equipo de asesoramiento previamente a la acción de identificación de las prácticas educativas puede recoger:

- Información sobre aquellas experiencias o actividades susceptibles de ser planteadas como Proyectos de ApS.
- Experiencias relacionadas con el ApS que se desarrollan en otros entornos próximos o menos próximos.
- Vídeos de experiencias ilustrativos de las posibilidades del ApS desde el punto de vista de la innovación educativa para el aprendizaje.
- Materiales con soporte escrito: revistas que describan experiencias, entrevistas a líderes del ApS, libros, guías... que le permitan disponer de una colección de textos que faciliten la comprensión del profesorado y sus posibilidades.
- ...

Asimismo, el asesor/a puede contactar con profesorado, voluntariado, asociaciones que están llevando a cabo iniciativas de Aprendizaje-Servicio... con el objeto de que acudan al centro para explicar su experiencia o posibilitar que profesionales del centro conozcan "in situ" la experiencia.

### **¿Cómo identificar aquellas prácticas del centro que puedan tener un planteamiento cercano a lo que se entiende por ApS?**

Para poder realizar dicha identificación, será preciso proceder a la evaluación y diagnóstico de aquellas actividades que el centro considera próximas al ApS. Para ello, será preciso poder contar con un instrumento de evaluación que permita identificar las características de las actividades que se realizan y, al mismo tiempo, contrastarlas con las del ApS a fin de poder reorientar la actividad y convertirla en un proyecto de ApS.

A continuación, se presenta una guía que puede orientar el proceso de identificación evaluación de las actividades que el centro realiza:

1. Descripción de la actividad o experiencia que se ha desarrollado. En qué consiste exactamente.
2. En relación al **Aprendizaje**:
  - Áreas o materias que comprende
  - Competencias básicas que pretende desarrollar
  - Metodología utilizada:
    - Organización del alumnado
    - Duración de la actividad o proyecto
    - Espacio en el que se ha desarrollado
  - Cómo se ha respondido a la diversidad

3. En relación al **Servicio**:
  - ¿A qué necesidades del entorno ha querido dar respuesta?
  - ¿Qué acciones se han desarrollado para actuar sobre el entorno?
  - ¿Qué beneficios ha aportado al entorno, a otras personas o a la comunidad?
4. En relación a la **participación activa**:
  - ¿Quiénes han tomado parte en la actividad o Proyecto?
    - Alumnado
    - Profesorado
    - Equipo Directivo
    - Familias
    - Ayuntamiento
    - Entidades sociales
    - ONGs
    - Otras
5. En relación a la **evaluación**:
  - La actividad desarrollada se ha ajustado a lo previamente programado
  - ¿Qué nivel de logro de los objetivos educativos se ha alcanzado?
  - ¿Hasta qué punto se ha respondido a la necesidad planteada?
  - ¿Cómo ha influido en los participantes y cuál es el nivel de satisfacción de los mismos?
  - ¿Cuál ha sido el impacto en el entorno?

Si bien podrían considerarse otros aspectos, se considera que para la realización de una primera valoración sobre hasta qué punto las actividades que realiza el centro que solicita asesoramiento en este escenario se pueden asimilar a un proyecto de ApS puede ser suficiente.

No obstante, para facilitar la labor asesora, en el **ANEXO II** se presentan algunas posibilidades y/o competencias curriculares para el desarrollo de este apartado.

### ¿Qué enfoque dar al Asesoramiento? Algunos ejemplos

Puede iniciarse el proceso con el profesorado, identificando aquellas iniciativas educativas en las que ya se están desarrollando aproximaciones a la realidad y generando propuestas para su mejora. En estos casos, se planifica junto con el alumnado un proyecto de Aprendizaje-Servicio que permita el desarrollo de las competencias básicas o profesionales y la respuesta a demandas concretas de la comunidad.

Los ámbitos que pueden abarcar las propuestas de trabajo o los proyectos son múltiples y variados. En el **ANEXO III** se presentan algunos ejemplos de referencia para ayudar en la reorientación de prácticas educativas habituales hacia proyectos de ApS.

Así mismo, en el **ANEXO IV** se presentan diferentes posibilidades para elaborar proyectos de ApS según las áreas y las competencias curriculares que se quieren trabajar.

<b>ESCENARIO 3</b>	<b>ACOMPañAMIENTO EN UN PROCESO DE CONSTRUCCIÓN DE UN PROYECTO DE APRENDIZAJE-SERVICIO</b>
--------------------	--

En este escenario se contempla la situación en la que el centro ya desarrolla proyectos de Aprendizaje-Servicio articulados explícitamente con los contenidos académicos en el marco de una o más áreas curriculares o como parte del Proyecto Educativo de Centro (PEC).

En este caso, demandan o precisan una ayuda para articular los proyectos en relación con las áreas curriculares, las competencias o los valores y precisan un puente para la comunidad.

### **Objetivo**

*Establecer estrategias de acompañamiento en un centro que quiere mejorar sus prácticas de ApS.*

### **¿Cómo puede ser la situación de Asesoramiento?**

Esta situación puede generarse a demanda del profesorado de la escuela, de las familias o incluso del propio alumnado. O bien, ante la constatación de algunos puntos débiles en el desarrollo de Proyecto, puede realizarse un ofrecimiento por parte del equipo asesor para reflexionar juntos sobre los proyectos que desarrolla el centro.

Estamos en el marco de mejora del desarrollo de proyectos educativos ya sea de una asignatura o área curricular o de un proyecto compartido entre varias áreas.

Puede ser interesante tener un análisis previo de los puntos débiles que pueden tener algunos proyectos de ApS.

Sin ánimo de agotar todas las posibilidades de identificación de los puntos débiles de algunos proyectos, se pueden constatar algunas debilidades a las que se pueden ir incorporando otras que se vayan identificando en la práctica asesora.

Se trata de considerar aquellas situaciones susceptibles de mejora.

A continuación se presentan diez situaciones, las más frecuentes, susceptibles de mejora en los proyectos.

## 10 Posibles situaciones susceptibles de mejora en el desarrollo de un proyecto de ApS

1. Centrados en la acción, se olvida el referente curricular.
2. Centrados en el referente curricular, se deja de lado la importancia de la acción transformadora.
3. Desaparece el protagonismo del alumnado que se limita a obedecer consignas del profesorado.
4. Se centra sólo en el ámbito interno del centro educativo dejando de lado a la comunidad.
5. El proyecto se transforma en ejercicios de clase. Pierde la virtualidad de un proyecto.
6. El proyecto de ApS no es asumido por la Dirección del Centro.
7. No existe una comunicación real y efectiva con la comunidad. Se hace una acción **“para”**, pero no **“con”** la comunidad.
8. La evaluación de las áreas curriculares no contempla los aprendizajes ni las competencias desarrolladas en el proyecto.
9. Falta una evaluación del desarrollo del proyecto en la que intervengan: profesorado, alumnado, otros agentes de la comunidad, destinatarios del proyecto, etc.
10. Hecha la evaluación final del proyecto de ApS, no se realizan acciones para que quienes han participado tomen conciencia de lo aprendido y del potencial transformador de la acción realizada.

## ¿Cómo afrontar estas situaciones susceptibles de mejora?

A la hora de afrontar estas situaciones, es conveniente contar con alguna herramienta adecuada que nos permita disponer de pistas para revisar las debilidades de los proyectos.

Hay muchos materiales en la red. A continuación, se proponen tres de ellos por considerar que están contrastados y ofrecen pistas valiosas.

Cathryn Berger Kaye, M.A. (2004). *The complete Guide to Service Learning*. Minneapolis. EUA.  
*La autora es una experta internacional en Aprendizaje-Servicio. Esta guía, en inglés, hace una relación de las posibilidades curriculares en proyectos de ApS y va acompañada de una lista de herramientas reproducibles sobre los distintos pasos de elaboración, desarrollo y evaluación de un proyecto.*

Guía Zerbikas Nro.1. Cómo iniciar un Proyecto de Aprendizaje-Servicio.  
<http://www.zerbikas.es/guias/es/1.pdf>

*Esta guía está redactada por Josep Maria Puig, Xus Martí, y Roser Battle y aporta certeras indicaciones para la redacción de un proyecto de Aprendizaje-Servicio y, por lo tanto, para incidir en aquellos aspectos que pueden constituir una debilidad.*

Manual para docentes y estudiantes solidarios.  
[http://www.clayss.org.ar/archivos/natura\\_10\\_web.pdf](http://www.clayss.org.ar/archivos/natura_10_web.pdf)

*Este manual elaborado por CLAYSS recoge una variedad de herramientas de reflexión para poder incidir en distintos aspectos del desarrollo de un proyecto de ApS. Interesante.*

## Sugerencias de abordaje

<p>1. Centrados en la acción, se olvida del referente curricular.</p>	<p>Se transmuta la idea inicial al olvidar el referente curricular, por lo que no se ajusta a lo que se entiende por "Aprendizaje-Servicio": la fusión en un solo proyecto de aprendizajes reales, curriculares y un servicio a la comunidad. La acción transformadora debe ir acompañada simultáneamente por aprendizajes escolares (en todas sus dimensiones).</p> <p>En principio, habría que reflexionar con el equipo educativo sobre qué relación podría establecerse entre aquello que se hace y los aprendizajes en la escuela. No se deja a la improvisación o a la casualidad del "algo aprenderán" o "seguro que les viene bien". Se planifican estos aprendizajes, ya sea de áreas curriculares o más transversales como determinadas competencias básicas.</p>
<p>2. Centrados en el referente curricular, se deja de lado la importancia de la acción transformadora.</p>	<p>Se toma como único referente los aspectos curriculares, de manera que cualquier cosa se identifica como acción de mejora de la comunidad. Han de considerarse los dos aspectos simultáneamente en el proceso, de forma que el aprendizaje curricular tiene una referencia también en la acción de mejora, en consonancia con la edad del alumnado y las circunstancias de la escuela en la comunidad.</p>
<p>3.-Desaparece el protagonismo del alumnado que se limita a obedecer consignas del profesorado.</p>	<p>A veces, el equipo educativo da todo hecho al alumnado y éste se convierte en un mero ejecutor de las instrucciones del profesorado. En primer lugar, hay que tener en cuenta la edad de los chicos y chicas, cuanto más pequeños más apoyo y seguimiento necesitan. Sin embargo, este "estar cerca" debe completarse con el dar la oportunidad de decidir aun en pequeñas cosas. Aprender por medio de proyectos es un proceso de aprendizaje que requiere un diseño adecuado. ¿Hasta dónde hay que dirigir? ¿Qué, cuándo y cómo debe desarrollarse la capacidad de toma de decisiones de los niños y niñas? Son las preguntas básicas. Debemos tener en cuenta que la competencia "de iniciativa y autonomía personal" va en esta dirección: capacidad de decidir, de resolver los problemas que se generan en la acción, capacidad de organizar la acción, desarrollarla, armarla, evaluarla...</p>
<p>4. Se centra sólo en el ámbito interno del centro educativo dejando de lado a la comunidad.</p>	<p>Hay que pensar cuándo y cómo hay que dar el salto de servir a la comunidad y no pensar que todo se centra en el propio centro. Un proyecto de Aprendizaje-Servicio, si bien es cierto que puede encontrar el objeto de la acción transformadora en las necesidades del propio centro, conviene que se abra a la comunidad cercana o lejana (proyectos de cooperación, proyectos en el Tercer Mundo etc.).</p>

<p>5. El proyecto se transforma en ejercicios de clase. Pierde la virtualidad de un proyecto.</p>	<p>Un proyecto de ApS no es un ejercicio de clase. No son unos “deberes”. Se trata de que los chicos y chicas participen en el análisis de la realidad, en la búsqueda de posibilidades de acción, en la planificación de la acción, en la ejecución y en la autorregulación y evaluación. Un proyecto de ApS es, de entrada, un “proyecto” con todos sus componentes y su desarrollo. Es un proyecto de interés social, con toda su parte de compromiso y de transformación y mejora de la sociedad. Como proyecto de servicio debe descubrirse el sentido de este servicio y la contribución a la mejora de este o aquel aspecto de la comunidad... poco a poco se puede avanzar en esta dirección. A veces el asesoramiento facilita que aquello que se hace se aproxime lo más posible a lo que se entiende como proyecto de Aprendizaje-Servicio.</p>
<p>6. El proyecto de ApS no es asumido por la Dirección del centro.</p>	<p>Un profesor o profesora o un equipo de ellos han iniciado el camino del ApS como un elemento importante en su desarrollo didáctico. La Dirección del centro lo ignora, lo dificulta o no lo asume como una opción del centro. ¿Cómo actuar?</p> <p>Es necesario ir trabajando poco a poco para conseguir adhesiones del Claustro. Algunas cuestiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿A qué personas relevantes que influyen en la toma de decisiones es preciso “trabajar” para que la cuestión sea más fácilmente asumida?</li> <li>- ¿Quiénes son personas de reconocido prestigio en el centro cuya voz se escucha y a quienes hay que convencer para que se pongan a favor del proyecto?</li> <li>- ¿Quiénes son actores externos, como por ejemplo miembros del Consejo Escolar, que pueden incidir en la toma de decisiones?</li> <li>- ¿Cómo conviene explicar las cosas, su utilidad, su virtualidad para que sea comprendido por el Claustro y no sea vivido como una amenaza?</li> </ul>

<p>7. No existe una comunicación real y efectiva con la comunidad. Se hace una acción “para”, pero no “con” la comunidad.</p>	<p>Se trata del viejo tópico del centro educativo como una fortaleza que aísla al centro de la comunidad. Se vive a la comunidad como una amenaza que va a complicar la vida de la escuela. Sin embargo, cuanto más lejana está la escuela de la comunidad o viceversa, más compleja y difícil es la relación.</p> <p>El camino a recorrer consiste en hacer presentes a las fuerzas vivas de la comunidad en la escuela. Por ejemplo, realizando algunas sesiones informativas entre las asociaciones de vecinos, el Claustro y el alumnado mayor. Las ONGs locales pueden hablar de lo que hacen, los profesionales de la Educación Social o del Trabajo Social se ofrecen para hacer un análisis de la propia comunidad y sus necesidades, el alumnado entrevista en la calle a personas significativas de la comunidad... Un proyecto de ApS requiere una conexión con las necesidades de la comunidad y, para comprender éstas, deben ser interpretadas por la propia comunidad y reinterpretadas por el profesorado y el alumnado.</p>
<p>8. La evaluación de las áreas curriculares no contempla los aprendizajes ni las competencias desarrolladas en el proyecto.</p>	<p>Si en un proyecto de Aprendizaje-Servicio hay un componente de aprendizaje, este debe ser evaluado y valorado como parte de la calificación de una o varias áreas curriculares. En este sentido, debe tenerse en cuenta la participación en este tipo de proyectos y considerar los aprendizajes tomando en consideración los aspectos de autoevaluación o de la evaluación grupal. Este tipo de cuestiones deben estar especificadas antes de iniciarse todo el proceso. ¿Qué se va a aprender? ¿Cómo incide en las calificaciones de una o varias áreas curriculares? ...</p>
<p>9. Falta una evaluación del desarrollo del proyecto en la que intervengan: profesorado, alumnado, otros agentes de la comunidad, destinatarios del proyecto, etc.</p>	<p>La evaluación, para que sea de utilidad, debe ser algo más que una recogida de impresiones el día de la fiesta final del proyecto. Esta recogida de impresiones está bien, hay que hacerla, sobre todo para tener conciencia de que se ha llevado a término un proyecto. Sin embargo, es insuficiente si quiere utilizarse como herramienta de mejora. Por lo tanto, deben tenerse preparados cuestionarios de evaluación para los distintos colectivos que han participado a fin de recoger información y mejorar proyectos futuros.</p>

<p>10. Hecha la evaluación final del proyecto de ApS no se realizan acciones para que quienes han participado tomen conciencia de lo aprendido y del potencial transformador de la acción realizada.</p>	<p>En ocasiones, algunos proyectos no van acompañados de un diario, ni de una constancia gráfica, ni de la narración de incidencias, ni de aspectos a tener en cuenta para su mejora, ni de aquellos aspectos que los distintos protagonistas van detectando que habría que tener en cuenta para ediciones futuras.</p> <p>Por lo tanto, conviene realizar un dossier con toda esta información que permita comunicar lo que se ha hecho, reflejarlo en una página web, en un vídeo, en un artículo para una revista o un periódico local, etc.</p> <p>Es importante igualmente celebrar el final del proyecto con todos los implicados. No es un trabajo más de clase, es un trabajo colectivo, es una señal de identidad, es una proyección de algo que se ha vivido. La fiesta es fundamental.</p>
--	---

<p><b>ESCENARIO 4</b></p>	<p><b>ASESORAMIENTO AL CENTRO CUANDO TIENE INTENCIÓN DE INCORPORAR EL APRENDIZAJE-SERVICIO EN LOS DISTINTOS PLANES DEL CENTRO</b></p>
---------------------------	---

Este escenario responde a la decisión del Claustro o del Consejo Escolar de incorporar a los proyectos institucionales del centro (Proyecto Educativo, Proyecto Curricular, Plan Anual de Centro...) el Aprendizaje-Servicio como una práctica educativa que va a abarcar transversalmente algunos cursos o algunos periodos de curso.

Significa que el centro en su conjunto está comprometido con la comunidad y se siente parte de ésta.

**Objetivo**  
*Analizar con el equipo el Proyecto Educativo de Centro para determinar el encaje del ApS en las opciones educativas del centro.*



Asesorar a un centro educativo en el proceso de incorporar el Aprendizaje-Servicio o las prácticas solidarias a su Proyecto Educativo o, en su caso, a los Planes de Entorno requiere un acercamiento al mismo desde quien ayuda a la reflexión, no sólo sobre cómo incorporar formalmente esta idea o propuesta, sino también sobre cómo integrarlas en la práctica reflexiva y operativa del centro educativo, posibilitando así la apertura del centro a la comunidad de tal forma que la comunidad considere al centro como algo suyo y el centro

considere a la comunidad como su lugar natural de desarrollo.

El PEC como producto de la reflexión colectiva será una de las herramientas clave del trabajo en este escenario. En este marco se establece cómo relacionar esta propuesta educativa del ApS con otras propuestas, planes e iniciativas educativas del centro.

Si en el PEC se establece la opción educativa general del centro, una de cuyas opciones puede ser la educación ciudadana y la facilitación de experiencias de servicio a la comunidad, en el Proyecto Curricular de Centro (PCC) se concretan los objetivos formativos, se señalan los contenidos y se orientan los procesos de enseñanza-aprendizaje y de evaluación. Es ahí donde se incorpora la metodología de Aprendizaje-Servicio, entre otras, como una estrategia adecuada para avanzar en la propuesta inicial del PEC.

#### Aspectos a tener en cuenta en la reflexión

*Algunos puntos de reflexión para el Asesoramiento sobre en qué **aspectos del PEC** puede incorporarse el ApS, son los siguientes:*

- Un análisis del centro y su entorno, que ayude a reconocer demandas y necesidades de ambos así como las posibilidades reales para atenderlas.
- Los principios de identidad del centro que se expresan por las características y valores en que va a fundamentar su acción.
- Los objetivos básicos que el centro pretende, en coherencia con los principios de identidad del centro y las necesidades educativas del alumnado.
- La línea pedagógica donde se proponen pautas para la acción educativa, fijando algunos objetivos curriculares, marcando algunos proyectos a desarrollar en el centro y estableciendo directrices en cuestiones básicas para la comunidad educativa.
- El modelo de organización y funcionamiento acorde con los principios y objetivos propuestos, donde se enuncien la estructura y modos de participación y los principios generales de funcionamiento, así como las formas de vinculación del centro con el entorno.

Como se trata de una revisión y de una reflexión orientada a actualizar sus propuestas educativas, conviene plantear un proceso participativo, viable y eficaz, que permita revisar el Proyecto Educativo de Centro en un plazo y con un esfuerzo razonables. No se trata de elaborar todo el Proyecto de nuevo sino de incorporar nuevos enfoques, actualizar estrategias...

En este proceso se trata, desde el punto de vista de la implantación del Aprendizaje-Servicio, de ver cuál es el encaje, qué propuesta se hace, en qué edades es más conveniente, con qué características, la obligatoriedad o no, etc.

### ***Un proceso reflexivo participativo***

Para la participación en el proceso de reflexión de los distintos agentes el equipo asesor puede proponer:

- Realizar algunas acciones no sólo con el profesorado, sino también con las familias del alumnado, con miembros de la comunidad y con el alumnado.
- Con respecto al alumnado, es importante que algún profesor/a se encargue de dinamizar y de adaptar y construir instrumentos participativos para que éste, según su edad, pueda aportar ideas para la construcción del proyecto.
- Las familias del alumnado normalmente no dominan el lenguaje de la escuela y es necesario que puedan expresar sus deseos educativos en términos que puedan comprender y puedan expresar. A veces los equipos educativos nos olvidamos de que solemos utilizar un lenguaje experto ininteligible para la mayoría de las familias. En ese sentido, es conveniente tener en cuenta esa circunstancia y facilitar la recogida de la aportación de las familias, ofreciendo instrumentos que utilicen un lenguaje comprensible y adaptado a ellas.

### ***El contenido del proceso participativo***

Se enmarca en el mundo de los valores y de las habilidades para la vida y de la toma de conciencia de la importancia de proceder a construir o reconstruir una escuela para la vida.

Tiene como eje el desarrollo de las competencias básicas y la necesidad de buscar formas adecuadas para que el proceso de enseñanza aprendizaje se sustente en la resolución de situaciones que se presentan en la vida diaria, en la sociedad en la que la escuela está ubicada.

El Aprendizaje-Servicio es una magnífica herramienta para trabajar de forma sistemática y concreta, desde la óptica de educar para la vida, valores, competencias, etc. por parte de todos los agentes implicados.

Si queremos que la escuela prepare para la vida, ésta no puede mantenerse como una institución aislada. Por ello, es interesante que la asunción del Aprendizaje-Servicio dentro de la línea educativa del centro tenga que ver con un análisis del centro y del entorno.

### ***Análisis del entorno del centro***

En este escenario, será especialmente relevante hacer un análisis del entorno para vincular la colaboración con la comunidad a través de los proyectos de ApS.

### ***La formación ciudadana como una necesidad del análisis del entorno***

Aprendizaje-Servicio como respuesta a una necesidad sentida por la comunidad.

La opción por el Aprendizaje-Servicio debe encajar en los principios de identidad del centro,

que son un conjunto de características que tiene o desea tener el centro y de valores compartidos por la comunidad educativa. Estos principios constituyen el punto de partida de cualquier decisión que se tome en el centro y se manifiestan a través de estas decisiones.

Los principios vienen a reflejar las concepciones sobre la educación y, en concreto, los principios que inspiran y fundamentan la actividad educativa. Estos principios deberán ser explicitados en el currículo educativo y plasmados en la estructura organizativa y las normas de funcionamiento del centro.

Los principios han de referirse a la función social de la institución educativa, o sea, al papel que el centro educativo ha de desempeñar en la comunidad en la que está situado, de acuerdo con las necesidades del alumnado y la condiciones del contexto en el que vive.

**INDICE**

<b>ESCENARIO 5</b>	<b>ACOMPAÑAMIENTO EN LA EVALUACIÓN DEL PROYECTO</b>
--------------------	---

Uno de los momentos clave de un proyecto de Aprendizaje-Servicio es el de la evaluación. Es posible que en este proceso se solicite un asesoramiento específico para abarcar los distintos ámbitos de la misma. La evaluación del proceso, la evaluación relacional, la evaluación de los aprendizajes, la evaluación desde el punto del vista del profesorado, del alumnado, de los agentes sociales etc.

En este proceso evaluativo, es importante la extracción de conclusiones que permitan mejorar los procesos y los aprendizajes de cara a la implementación de futuros proyectos.

**Objetivo**  
*Ayudar al equipo educativo a evaluar los proyectos de Aprendizaje-Servicio.*



Podemos decir que al proponerse evaluar un proyecto de Aprendizaje-Servicio hay que tener en cuenta principalmente lo siguiente:

***Identificar instancias de evaluación posibles***

- Tener en cuenta tanto la evaluación de los aprendizajes como la evaluación del servicio.
- Indicar metodologías, responsables, participantes y rol de los mismos.
- Diseñar instrumentos de evaluación pertinentes (planillas de registro, entrevistas, cuestionarios de autoevaluación, etc.).

***Considerar que esta evaluación debe:***

- Ser participativa y democrática.
- Atender al proceso y no sólo a los resultados.
- Propiciar la auto-evaluación de los logros alcanzados y los cambios personales.
- Partir de una mirada positiva, prospectiva, orientada a la mejora. Es decir, si de una actividad de evaluación se deriva que falta apoyo institucional, no es lo mismo plantear como conclusión “falta de compromiso de los directivos” que “acordar reunión con los directivos para plantear tal o cual situación del proyecto”.

Como se puede observar, todo lo relativo a la evaluación requiere operaciones cognitivas muy vinculadas a la reflexión y muy necesarias para el proceso de registro, sistematización y comunicación.

**Aspectos básicos a evaluar en un proyecto de Aprendizaje-Servicio**

De la calidad del aprendizaje:

- Cumplimiento de los objetivos pedagógicos.
- Valor de los contenidos académicos aprendidos.
- Nivel de desarrollo alcanzado en las competencias, habilidades y actitudes trabajadas.
- Trabajo en equipo del alumnado.
- Calidad de la evaluación y auto-evaluación de la concientización adquirida por el grupo sobre los problemas sociales vinculados al proyecto.

De la calidad del servicio:

- Cumplimiento de los objetivos acordados.
- Efectiva satisfacción de los destinatarios.

Del impacto del proyecto de Aprendizaje-Servicio

- Nivel de logro de los impactos esperados.
- Impactos eventuales emergentes no previstos.
- Impacto personal del proyecto en cada estudiante (elevación de autoestima, seguridad y confianza en sus propias capacidades, reconocimiento de dichas capacidades).
- Impacto personal y profesional del proyecto en los docentes involucrados.
- Impacto comunitario (relaciones, capacidad instalada, etc.).
- Valoración y acuerdo sobre la mejora y continuidad del proyecto ApS en el centro educativo y en la entidad colaboradora.

Del impacto institucional del proyecto:

- Rendimiento académico de alumnos/alumnas participantes.
- Rendimiento académico institucional.
- En la matrícula del centro.
- Inclusión y retención.
- Reinserción.
- Participación de las familias.
- Reconocimiento en la comunidad.

Asegurar la participación de todos los actores relevantes: directivos, docentes, estudiantes, destinatarios, educadores de las entidades sociales que participan en el proyecto, organizaciones intervinientes...

### **Sistematización final**

Todo lo reflexionado y evaluado a lo largo del proyecto, todo lo registrado, converge al final en un momento de cierre y sistematización.

Para la sistematización final puede ser aconsejable:

- Sintetizar la experiencia: identificar las características más destacadas y algunos ejes en torno a los cuales organizar el relato, sin perderse en lo anecdótico.
- Recoger no solo las actividades más logradas o los impactos positivos, sino también las experiencias fallidas, para mostrar si se aprendió de los errores, si se encontraron caminos alternativos. Conviene también registrar las incertidumbres que dejó el proyecto.

El producto final es el testimonio acabado del proyecto: un informe, una carpeta, un CD, un video-clip, un afiche, una publicación, un programa de radio o televisión, un blog o una página web...

La sistematización o síntesis de cierre es muy importante porque –por positiva que haya sido la experiencia para sus protagonistas- si no queda registro exhaustivo, será difícil que pueda ser valorada, que alcance algún impacto institucional, que adquiera continuidad o que pueda ser replicada por otros.

Para obtener el apoyo y la participación de otros miembros de la comunidad, se necesita transmitir con precisión por qué estamos trabajando, qué logros hemos alcanzado y en qué podrían ayudarnos.

Si se han establecido vínculos con otras instituciones –organizaciones sociales, empresas, donantes particulares u organismos oficiales- es conveniente enviarles la evaluación y/o la sistematización finales y, si corresponde, un agradecimiento por el apoyo recibido. Si la relación incluyó aporte de fondos, se deberá incluir un detalle de los gastos efectuados.

#### 4.-ASPECTOS LEGALES Y NORMATIVOS

Aun cuando las distintas Comunidades Autónomas dispongan de variada y diferente normativa al respecto, es interesante considerar estos aspectos para que se tengan en cuenta al realizar el diseño del proyecto.

##### CUESTIONES A CONSIDERAR

**Responsabilidad civil:** se recomienda que las instituciones tengan en cuenta el alcance de la cobertura del seguro de responsabilidad civil de la escuela así como las reglamentaciones legales vigentes relacionadas con este tema y que ya se tienen en cuenta al implementarse otras actividades que se realizan fuera del edificio educativo (salidas didácticas, colonias, etc.).

Todo el alumnado participante en los Proyectos de Aprendizaje-Servicio, sin excepción, deberá contar con la debida autorización firmada por el padre, la madre, el tutor o responsable legal antes del inicio de la actividad.

**Medidas de seguridad:** el centro educativo deberá tomar en cuenta todas las previsiones de seguridad necesarias para el cuidado de los/las estudiantes, docentes y otros participantes durante el desarrollo del proyecto de Aprendizaje-Servicio de acuerdo con la normativa vigente.



**Convenios interinstitucionales:** el centro educativo puede decidir establecer acuerdos, firmar convenios y formalizar un vínculo con otras instituciones que aportarán mayor solidez al proyecto y generarán articulación en red. En la publicación “Educación Solidaria. Itinerario y herramientas para desarrollar proyectos de Aprendizaje-Servicio” (Argentina) se pueden encontrar ejemplos y modelos para la redacción de estos convenios.  
[http://www.me.gov.ar/edusol/archivos/2011\\_itinerario.pdf](http://www.me.gov.ar/edusol/archivos/2011_itinerario.pdf)

**Acreditación de la participación:** Hay que considerar qué aspectos del proyecto se atribuyen a cada área curricular e inciden en la calificación final. Del mismo modo, puede ser interesante que se creen acreditaciones o diplomas de haber desarrollado un proyecto de Aprendizaje-Servicio certificados por el centro educativo.

Los centros educativos podrán también expedir una certificación de participación a toda persona, docente o no, que se haya involucrado voluntariamente en el acompañamiento de las prácticas solidarias.

### **Algunas fuentes documentales**

La Fundación Bofill ha publicado un documento sobre las responsabilidades legales en las actividades realizadas fuera del tiempo lectivo que recoge distintas disposiciones legales y distintos niveles de responsabilidad en estos procesos. Conviene su consulta así como las disposiciones, orientaciones de cada Comunidad Autónoma en este campo y la legislación del voluntariado.

*Les responsabilitats legals en les activitats educatives realitzades més enllà del temps lectiu.*  
Neus Soriano, Ramón Plandiura, Eva Izquierdo. Fundación Bofill. Barcelona.2009

<http://www.fbofill.cat/intra/fbofill/documents/publicacions/499.pdf>

También es interesante consultar algunas webs especializada en temas de voluntariado, como por ejemplo

- La Plataforma del Voluntariado de España

<http://www.plataformavoluntariado.org>

- La web del voluntariado de Euskadi

<http://www.boluntariotza.net/es/menu.html>

## 5.- LA COLABORACIÓN DE/CON ENTIDADES SOCIALES. EL TRABAJO EN RED

De la Guía nº 1 de ZERBIKAS<sup>3</sup> se destacan los siguientes aspectos a tener en cuenta por el asesor/a en relación con la colaboración con otras entidades.

La mayoría de los proyectos de ApS exigen que la institución educativa se vincule con alguna entidad social que pueda facilitar el contacto con la realidad en la que se desarrollará el servicio y favorecer una parte del aprendizaje pretendido. Normalmente, ni la escuela ni las entidades de educación no formal pueden llevar a cabo los proyectos de ApS sin ayuda.

Por ello, es básico crear lazos de colaboración, es fundamental tejer redes más amplias y densas, que vayan más allá de las instituciones educativas, que permitan la cooperación y que hagan realidad el horizonte de la "ciudad educadora".

Pero crear lazos de colaboración entre entidades educativas y sociales para desarrollar conjuntamente proyectos de ApS no es una tarea sencilla. Será necesario tener presentes, al menos, los pasos que detallamos a continuación.



1. *Realizar un mapeo de las entidades sociales de la comunidad.*
2. *Analizar qué niveles de colaboración son posibles.*
3. *Estudiar la posibilidad de llegar a acuerdos de colaboración.*

### **Identificar las entidades sociales con las que colaborar**

Una vez realizado el borrador del proyecto que se desea emprender, se puede empezar a

<sup>3</sup> Josep Maria Puig, Xus Martín y Roser Batlle. Guía *Cómo iniciar un proyecto de Aprendizaje-Servicio*. Fundación Zerbikas, Bilbao, 2007

buscar las entidades sociales que mejor pueden ayudar a realizar el tipo de servicio previsto. Si todavía no existe ninguna entidad con estas características, tendremos que utilizar los conocimientos adquiridos o pedir ayuda hasta encontrar la entidad más apropiada.

En nuestro país existen multitud de entidades sociales vinculadas a la administración que ofrecen propuestas educativas próximas al ApS. Independientemente de quién tome la iniciativa, una vez identificado con quién se quiere colaborar, habrá de acordarse un encuentro. Este primer contacto, como el resto del proceso de colaboración, será mucho más fácil si se tiene cerca un “punto de encuentro para el “ApS” que actúe como mediador y facilitador.

### ***Plantear la demanda y llegar a un acuerdo***

El primer paso antes de llegar a un acuerdo de colaboración es explicar las demandas que formula la institución educativa a la entidad social, es decir, razonar el proyecto de ApS y el papel que debería jugar la entidad social. Una vez aclarada la propuesta, la entidad social debe decidir si puede asumirla. Esto significa comprobar si la demanda está de acuerdo con los objetivos de la entidad, si realmente obtendrá alguna ayuda en su tarea habitual –no conviene olvidar que se trata de que los chicos/as se responsabilicen de un servicio– y si cuentan con los recursos y la infraestructura suficientes para realizar la parte del proceso que les corresponda.

En el caso de que todas las respuestas fueran afirmativas, habría de formalizarse el acuerdo de colaboración que, además de ser la expresión de la voluntad de cooperar, debería incluir los compromisos concretos que asumirán durante el proceso tanto las instituciones educativas como las entidades sociales.

### ***El trabajo en red<sup>4</sup>***

La colaboración entre el centro educativo y las organizaciones de la comunidad nos aproxima a la idea de trabajo en red. El trabajo en red es una forma de trabajar en las relaciones y la cooperación entre el centro educativo y los distintos agentes de la comunidad.

Un principio fundamental del trabajo en red es la complementariedad de las partes: unas instituciones, asociaciones y colectivos tienen competencias que sirven a otros. Ello permite multiplicar las capacidades, aprovechar los recursos propios y también los ajenos.

En el caso del Aprendizaje-Servicio hay dos objetivos que se pueden compartir: el aprendizaje de las competencias básicas y el servicio a la comunidad. Estos dos son los elementos comunes que permiten abordar distintas propuestas que tratan de considerar la comunidad en

---

<sup>4</sup> Fernando de la Riva/ Antonio Moreno (2010) *Redes Asociativas*. Fundación Esplai-EDEX

su conjunto como una comunidad educadora y los contextos, las ciudades, los barrios y los pueblos como ciudades educadoras.

La participación de la comunidad y sus instituciones y organizaciones en proyectos de Aprendizaje-Servicio puede ser una buena puerta para la colaboración en acciones de interés común, incluida la educación, el apoyo y el acompañamiento educativo del alumnado del centro educativo.

La evaluación permanente, la observación continua de lo que se hace y de cómo se hace, el análisis de los resultados que se producen colectivamente... permiten mejorar, aprender a hacerlo mejor, con mayor eficacia, con mejor aprovechamiento de los recursos, con mayor satisfacción de quienes participan. En el trabajo en red la evaluación no es un trámite incómodo sino una oportunidad para mejorar.

**INDICE**

## **6.- RECURSOS**

### **LIBROS SOBRE APRENDIZAJE Y SERVICIO SOLIDARIO**

Cathryn Berger Kaye, M.A. (2004). *The complete Guide to Service Learning*. Minneapolis. EUA.

Centre Promotor d'Aprenentatge Servei (2010). *¡Practica APS! Guía práctica de aprendizaje-servicio para jóvenes*. Bilbao Zerbikas Fundazioa . [www.aprendizajeservicio.net](http://www.aprendizajeservicio.net)

MARTÍN, X. y RUBIO, L.: *Experiències d'aprenentatge servei*. Barcelona, Editorial Octaedro, 2007.

Martin García, Xus y Rubio Serrano, Laura (Coordinadoras) 2010. *Prácticas de ciudadanía. Diez experiencias de Aprendizaje-Servicio*. Octaedro. Barcelona.

Ministerio de Educación del Gobierno de la Nación Argentina. *Orientaciones para el desarrollo institucional de propuestas de enseñanza sociocomunitarias solidarias*.

[http://www.me.gov.ar/edusol/archivos/2011\\_orientaciones.pdf](http://www.me.gov.ar/edusol/archivos/2011_orientaciones.pdf)

PUIG, J. M.; BATLLE, R.; BOSCH, C. y PALOS, J.: *Aprendizaje-Servicio. Educar para la ciudadanía*. Barcelona, Editorial Octaedro, 2007 (1ª edición en catalán, 2006)

Puig, J. M. (2009). *Aprendizaje y servicio. Educación y compromiso cívico*. Barcelona. Grao.

Puig, J. M.; Batlle, R.; Bosch, C. y Palos, J. (2007). *Aprendizaje-Servicio. Educar para la ciudadanía*. Barcelona. Octaedro.

Puig Rovira, J.M. (2011) *Com Fer APS en els centres educatius?*. Centre Promotor d'Aprenentatge Servei. Barcelona.. [www.aprenentatgeservei.org](http://www.aprenentatgeservei.org)

Puig Rovira, J.M.(2011) .*Com impulsar L'ApS a l'ambit local?*

[http://www.aprenentatgeservei.cat/intra/aps/documents/aps\\_ambit\\_local\\_web.pdf](http://www.aprenentatgeservei.cat/intra/aps/documents/aps_ambit_local_web.pdf)

Puig Rovira, J.M. (2011) *Com fer ApS en les entitats socials?*

[http://www.aprenentatgeservei.cat/intra/aps/documents/aps\\_entitats\\_socials\\_3.pdf](http://www.aprenentatgeservei.cat/intra/aps/documents/aps_entitats_socials_3.pdf)

Tapia, M. N. (2006). *Aprendizaje y servicio solidario*. Buenos Aires. Ciudad Nueva.

### **Otros...**

CLAYSS- PriceWaterhouseCoopers. 2005 .*Microemprendimientos educativos solidarios*.

[http://www.clayss.org.ar/04\\_publicaciones/preedu-libro2.pdf](http://www.clayss.org.ar/04_publicaciones/preedu-libro2.pdf)

CLAYSS-NATURA. 2012. Siete historias inspiradoras en educación.

[http://www.clayss.org.ar/natura/siete\\_historias\\_inspiradoras\\_en\\_la\\_educacion/index.html](http://www.clayss.org.ar/natura/siete_historias_inspiradoras_en_la_educacion/index.html)

*Derecho a la participación de niños, niñas y adolescentes*

[http://www.unicef.org/republicadominicana/uniCef\\_proyecto.pdf](http://www.unicef.org/republicadominicana/uniCef_proyecto.pdf)

*Manual para docentes y estudiantes solidarios*.

[http://www.clayss.org.ar/archivos/natura\\_10\\_web.pdf](http://www.clayss.org.ar/archivos/natura_10_web.pdf)

*Manual de Aprendizaje-Servicio*. Gobierno de Chile. 2007

<http://www.mineduc.cl/biblio/documento/200710091359040.MANUALA+Sfinal.pdf>

*Participación Ciudadana*

<http://www.globalinfancia.org.py/uploads/Pdf/participacion-ciudadana.pdf>

Programa Nacional de Educación Solidaria. Ministerio de Educación ,Ciencia y Tecnología. Argentina. *10 Años de Aprendizaje y Servicio Solidario en Argentina*.2007

[http://www.me.gov.ar/edusol/archivos/2007\\_libro\\_10.pdf](http://www.me.gov.ar/edusol/archivos/2007_libro_10.pdf)

### **LIBROS SOBRE DISTINTOS ASPECTOS DE EDUCACIÓN**

Bolívar, A. (2008): *Ciudadanía y competencias básicas*. Barcelona. Graò.

Escudero Muñoz Juan M. y Moreno Olmedilla, Juan M. (1992): *El Asesoramiento a Centros Educativos*. Comunidad de Madrid. Madrid.

Johnson, D. y Johnson, R. (1999): *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Barcelona. Paidós.

Puig, J. M. y Martin, X (2007): *Competencia en autonomía e iniciativa personal*. Madrid. Alianza.

Roegiers, X. (2007): *Pedagogía de la Integración. Competencias e integración de los conocimientos en la enseñanza*. Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana (CECC).

Roegiers, X. (2006): *¿Qué es el EPC? Enfoque por las competencias y pedagogía de la integración explicadas a los educadores*. Centro Cultural y de Cooperación para América Central-CCCAC. Embajada de Francia, San José, Costa Rica.

V.V.A.A. (1995): *El profesorado Consultor. Su fundamento. Sus funciones. Su Práctica*. Departamento de Educación, Universidades e Investigación. Servicio Central de publicaciones del Gobierno Vasco. Vitoria-Gasteiz.

Villa Sánchez, A. y Villar Angulo, A. (1992): *Clima organizativo y de aula. Teorías, modelos e instrumentos de medida*. Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco. Vitoria-Gasteiz.

Villa Sánchez, A. y Morales Vallejo, P. (1993): *La Evaluación del profesor*. Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco. Vitoria-Gasteiz.

Villa Sánchez, A. (Coord) (1992): *Autoconcepto y Educación*. Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco. Vitoria-Gasteiz.

Zabala, A. y Arnau, L. (2007): *11 ideas clave. Cómo aprender y enseñar competencias*. Barcelona. Graò.

Yntxausti Endrike y Otano, Luis. (1997): *Guía para la elaboración del Proyecto Educativo de Centro. Orientaciones para la Educación Infantil, Primaria y Secundaria*. Servicio Central de publicaciones del Gobierno Vasco. Vitoria-Gasteiz.

## **CUADERNOS PRÁCTICOS PARA ASOCIACIONES**

Bustos Cristina / Moreno, Antonio (2010): *Los Equipos*. Fundación Esplai-EDEX

Casado, Francisca / Gómez, Lita (2010): *Liderazgo Asociativo*. Fundación Esplai-EDEX

De la Riva, Fernando / Solo de Zaldivar, Pablo (2010): *Las reuniones*. Fundación Esplai-EDEX

De la Riva, Fernando / Moreno, Antonio (2010): *Redes Asociativas*. Fundación Esplai-EDEX

Gómez Terrón, Lita / Moreno Antonio (2010): *Comunicación Asociativa*. Fundación Esplai-EDEX

<http://www.boluntariotza.net/es/ong.html>

Paradas, Carlos/ De la Riva, Fernando (2009): *Los Proyectos*. Fundación Esplai-EDEX

## **GUÍAS ZERBIKAS**

Rubio, L. (2008): *Guía zerbikas 0: Aprendizaje y servicio solidario. Guía de bolsillo*. Bilbao. Zerbikas Fundazioa.

Puig, J. M., Martín X. (2007): **Guía Zerbikas 1: Cómo iniciar un proyecto de aprendizaje y servicio solidario**. Bilbao Zerbikas Fundazioa.

Hernández, C., Larrauri, J., Mendiá, R. (2009): **Guía Zerbikas 2: Aprendizaje y servicio solidario y desarrollo de las competencias**. Bilbao. Zerbikas Fundazioa.

Mendiá, R., Moreno, V. (2010): **Guía Zerbikas 3: Aprendizaje y Servicio Solidario, una estrategia para la inclusión social**. Bilbao. Zerbikas Fundazioa.

Mendiá, R. (2011): **Guía Zerbikas 4: Aprendizaje y Servicio Solidario, aprender a emprender sirviendo a la comunidad**. Bilbao. Zerbikas Fundazioa.

Mendiá, R. (2012): **Guía Zerbikas 5: Aprendizaje y Servicio Solidario, un proyecto integrado de aprendizaje**. Bilbao. Zerbikas Fundazioa.

## **PÁGINAS WEB**

ZERBIKAS Fundazioa (País Vasco) : [www.zerbikas.es](http://www.zerbikas.es)

Centre Promotor d'Aprenentatge Servei (Cataluña): [www.aprenentatgeservei.org](http://www.aprenentatgeservei.org)

CLAYSS (Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario) (Argentina): [www.clayss.org](http://www.clayss.org)

EDUTEKA. Portal Educativo gratuito de la Fundación Gabriel Piedrahita Uribe (FGPU) (Colombia): [www.eduteka.org](http://www.eduteka.org)

Escoles Compromeses amb el Món: [www.escolescompromeses.org](http://www.escolescompromeses.org)

Global Changemakers: [www.global-changemakers.net](http://www.global-changemakers.net)

In Our Global Village: [inourvillage.whatkidscando.org/global\\_village\\_project.html](http://inourvillage.whatkidscando.org/global_village_project.html)

Learn and Serve America's (USA): [www.servicelearning.org](http://www.servicelearning.org)

National Youth Leadership Council(USA): [www.nylc.org](http://www.nylc.org)

Red Española de Aprendizaje-Servicio: [www.aprendizajeservicio.net](http://www.aprendizajeservicio.net)

Youth Action Net: [www.youthactionnet.org](http://www.youthactionnet.org)

Youth Venture: [www.genv.net](http://www.genv.net)

El Blog de Charo Battle: [www.roserbattle.net](http://www.roserbattle.net)

El Grupo de ApS Cantabria: [www.apscantabria.tk](http://www.apscantabria.tk)

El Proyecto Dos Mares : [www.dosmares-aps.es](http://www.dosmares-aps.es)

El grupo promotor de Madrid: [www.apsmadrid.blogspot.com.es](http://www.apsmadrid.blogspot.com.es)

El grupo de promotor de ApS en el ámbito universitario: [www.ub.edu/aps/apsu](http://www.ub.edu/aps/apsu)

## **CANALES DE VÍDEO**

### *YOUTUBE*

- En Youtube puedes encontrar numerosos vídeos referidos al Aprendizaje-Servicio. Buscas por Aprendizaje-Servicio y aparecerán.
- También puedes acceder a través del Canal de CLAYSS.
- Si en el buscador de Youtube pones “Emprendimiento Social Juvenil” accederás al canal de la Fundación Bertelsmann. Hay numerosos vídeos referidos a experiencias y proyectos de Emprendimiento Social muy vinculados a proyectos de Aprendizaje-Servicio.

**ANEXO I:**

**DESARROLLO DE UN TALLER  
INTRODUCTORIO SOBRE ApS  
PARA EL PROFESORADO**

**MATERIALES PARA LA  
PREPARACIÓN DEL TALLER**

## Sesión 1

15 minutos	En este momento, convendría mencionar los objetivos, contenidos y programa de la sesión, así como detallar el horario, presentar el material de consulta y repartir el material fotocopiado.
45 minutos	<p>Ejercicio grupal de calentamiento. Puede realizarse con todo el grupo, si no es muy numeroso, o en pequeños grupos de cuatro participantes.</p> <p><b>Recordando conceptos básicos sobre el Aprendizaje-Servicio</b> Se visionan los vídeos de María Nieves Tapia y Charo Batlle tratando de recordar qué se entiende por Aprendizaje y Servicio de manera que tengamos un referente completo y académico común. (Ver en el apartado de recursos)</p> <p>Acto seguido, se organizan equipos de tres personas que dispondrán de cinco minutos para construir una definición propia de aproximadamente 12 palabras, inteligible y asequible para todas las personas participantes.</p> <p>Se ponen en común las definiciones, se contrastan y se refuerza la importancia de saber también comunicar con lenguaje sencillo las prácticas educativas valiosas.</p>
30 minutos	<p><b>Ejercicio grupal de inducción</b> Se proyecta el PowerPoint “Liceo Colonia Nicolich de Uruguay” u otro que se considere interesante para ilustrar los procesos de un proyecto de ApS. A los participantes se les propone que vean la proyección con ojos de “proceso”. ¿Cuál es el camino que sigue este centro para construir su proyecto? En grupos pequeños, se trata de identificar las fases y los procedimientos. Se realiza una puesta en común tratando de destacar las distintas fases.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- ANÁLISIS DE LA REALIDAD             <ul style="list-style-type: none"> <li>.- Instrumentos y procesos para la detección de una necesidad social</li> <li>.- Elaboración y aplicación de encuestas</li> <li>.- Identificación de problemas</li> </ul> </li> <li>2.- QUÉ HACER ANTE LA CONSTATAción DE UNA PROBLEMÁTICA SOCIAL</li> <li>3.- DÓNDE REALIZAR LA ACCIÓN</li> <li>4.- OBJETIVOS</li> <li>5.- DISEÑO DEL PROYECTO</li> <li>6.- BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN E INVITACIÓN A ALGUNA PERSONALIDAD RELEVANTE PARA AMPLIAR LA INFORMACIÓN</li> <li>7.- DESARROLLO PRÁCTICO DEL PROYECTO</li> <li>8.- PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD</li> <li>9.- SOLUCIONES INGENIOSAS A LOS PROBLEMAS QUE SE PRESENTAN</li> </ol>

30 minutos	<p><b>Presentación metodológica del Aprendizaje-Servicio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Explicación basada en una presentación sobre “Metodología de los proyectos de Aprendizaje-Servicio” También puede proyectarse la Guía ZERBIKAS N° 1 o la Guía Joven de Aprendizaje-Servicio “Practica ApSI, “ “Fes ApSI!” o “Ekin I+Zri!” estableciendo un diálogo con los participantes.</li> <li>- Durante la proyección se pide a los participantes que ilustren con ejemplos de su propia experiencia algunas de las etapas o fases que se explican.</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- PREPARACIÓN DEL PROYECTO       <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1.- Elaboración del borrador</li> <li>1.2.- Relación con entidades sociales</li> <li>1.3.- Planificación del proyecto</li> </ol> </li> <li>2.- REALIZACIÓN DEL PROYECTO       <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1.- Preparación con el grupo</li> <li>2.2.- Ejecución con el grupo</li> <li>2.3.- Cierre con el grupo</li> </ol> </li> <li>3.- EVALUACIÓN DEL CONJUNTO DEL PROCESO       <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1.- Evaluación multifocal</li> <li>3.2.- Algunas conclusiones y claves del éxito en los proyectos</li> </ol> </li> </ol>
------------	--

## Sesión 2

15 minutos	<p><b>Análisis, en gran grupo, de una experiencia de ApS</b> (según la etapa educativa del centro) Por ejemplo: "Toquem fusta"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se proyecta el vídeo de la experiencia.</li> <li>- Se identifica en ella la necesidad social, el aprendizaje y el servicio.</li> <li>- Se identifican las etapas metodológicas visibles en el vídeo y se deducen aquellas que no quedan reflejadas en él, pidiendo a los participantes que sugieran cómo las resolverían.</li> </ul>
30 minutos	<p><b>Reflexión individual y puesta en común</b></p> <p>Se pide a los participantes que destinen 10 minutos para reflexionar, a nivel individual, sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Qué precedentes exitosos en institutos y organizaciones juveniles del territorio recuerdan y cuál fue la clave del éxito.</li> <li>- Qué necesidades sociales actuales pudieran ser objeto de trabajo por parte de los jóvenes.</li> </ul> <p>A partir de lo trabajado, se pone en común, se elabora y se discute:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Una lista de precedentes exitosos y claves del éxito en los proyectos.</li> <li>- Una lista de necesidades sociales.</li> </ul>
30 minutos	<p>Trabajo en grupo sobre la fase "<b>Elaboración de un borrador</b>"</p> <p>Los participantes, agrupados en equipos de 3/4 personas, trabajan sobre el ejercicio Diagnóstico de necesidades y propuestas en 3 pasos, para lo cual los participantes han de consultar la Guía Zerbikas nº 1, págs. 6, 7 y a continuación:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Escogen una necesidad social.</li> <li>2. Determinan el servicio que podría darle respuesta, procurando que esté al alcance de los niños o jóvenes.</li> <li>3. Piensan qué aprendizajes se podrían asociar a ese servicio</li> </ol> <p>A partir de lo trabajado, se pone en común y se discuten todas las propuestas, su interés y viabilidad.</p>
30 minutos	<p><b>Análisis de una experiencia</b> por ejemplo "Conecta Joven"</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Se proyecta el vídeo de la experiencia y se identifica, en gran grupo, el trabajo en red que comporta, sus ventajas y limitaciones.</li> <li>b. Distribuidos los participantes en los mismos equipos del trabajo anterior, elaboran una lista de factores clave para que funcione el trabajo en red en la propuesta que esbozaron.</li> <li>c. A partir de lo trabajado, se pone en común y se discuten las listas elaboradas por cada equipo.</li> </ol>
15 minutos	<p><b>Evaluación de la sesión</b></p>

## MATERIALES PARA PREPARAR LAS SESIONES

### 1.- Soporte teórico para el formador/a

1. Aprendizaje y Servicio Solidario. Guía Zerbikas nº 0 (Eusk y Cast).
2. Cómo Iniciar un proyecto de Aprendizaje y Servicio Solidario. Guía Zerbikas nº 1 (Eusk y Cast).
3. Puig,J. M.,Batlle,R., Bosco, C y Palos,J. (2007): Aprendizaje-Servicio. Educar para la ciudadanía. Barcelona. Octaedro,
4. RAS. Revista de Aula Social Núm.35.2008. ICE de la Universidad de Deusto. 2008 (Eusk y Cast).
5. Cuadernos de Pedagogía, Mayo 2006. Nº 357.
6. Pág. web de ZERBIKAS: [http:// www.zerbikas.es](http://www.zerbikas.es)
7. Blog de Charo Batlle : <http://roserbatlle.wordpress.com/>

### 2.-Para mostrar a los participantes

1. Guías ZERBIKAS nº 0 y 1
2. *Aprendizaje-Servicio. Educar para la ciudadanía*. Barcelona. Octaedro, 2007. Puig, J. M. M., Batlle, R., Bosco, C. y Palos,J.
3. Cuadernos de Pedagogía, Mayo 2006. Nº 357.
4. Power Point: Metodología de los proyectos APS.
5. Power Point: Proyecto ANDANDO BAJITO. Liceo Colonia Nicolich.Uruguay. 2007
6. Vídeos y PowerPoint de La Caixa y Conecta Joven (Fundación Esplai).

### 3.-Para repartir a los participantes

1. Guías Zerbikas, nº 1 Cómo iniciar un proyecto de aprendizaje y servicio solidario. (En publicación o fotocopia)
2. Artículo *El Aprendizaje-Servicio dentro del currículo*, de Eduard Rovira Masachs. Revista Aula de Innovación Educativa núm. 129. Págs. 52-54.
3. Ejercicio en 3 pasos: Necesidades - servicio - aprendizajes.

### 4.-Material de equipo y logística

1. Ordenador multimedia, proyector, pantalla.
2. Pizarra y útiles para recoger temas clave de los debates. Papelógrafo.

## **ANEXO II**

# **EJEMPLOS DE REFERENCIA PARA IDENTIFICAR PRÁCTICAS PRÓXIMAS AL ApS**

### **1. Acciones o Proyectos de Ayuda a los chicos y chicas de los cursos inferiores.**

En algunos centros, el alumnado de los cursos superiores acude en ayuda de los chicos/as de los cursos inferiores con el objetivo de apoyar y reforzar el proceso de adquisición de la lectura y escritura. En otros casos, apoyan al alumnado de escolarización tardía, chicos/as inmigrantes que precisan de iguales para desenvolverse en el lenguaje oral.

- ¿Pueden relacionarse estas actividades con algún aspecto del currículo académico?
- ¿Puede relacionarse de manera intencionada esta actividad en torno a algunas competencias básicas, a algunos valores o incluso a la competencia comunicativa...?

### **2. Desarrollo de campañas específicas**

Es muy frecuente que muchos centros desarrollen campañas específicas en relación con algún proyecto de alguna ONG o con algún programa específico, por ejemplo, Agenda 21 Escolar; recogida de alimentos o desarrollo de actividades, mercadillos, rastrillos, ferias, festivales, desarrollo de actividades puntuales en una residencia de personas mayores, visitas a enfermos o acogida de personas inmigrantes, campañas de educación vial, campañas contra el hambre, recogida de tapones, latas, móviles, etc.

Evidentemente se trata de unas buenas ideas y acciones que promueven valores importantes relacionados con la solidaridad.

- ¿Pueden plantearse estas iniciativas desde el punto de vista del aprendizaje curricular?
- ¿Pueden transformarse en proyectos de ApS?

Se buscan conexiones y aprendizajes que establecen cómo relacionarlos con el currículo y, sobre todo, con las competencias básicas.

### **3. Experiencias de pedagogía activa**

Hay centros que promueven experiencias de pedagogía activa, aprendizaje por proyectos, trabajos de campo o investigaciones escolares o en los que se trabaja con el enfoque de las inteligencias múltiples, o se realizan intercambios escolares o correspondencia educativa con escuelas de otro país con más necesidades.

- ¿Es posible que alguno de estos proyectos se enfoque desde la utilidad social y de la mejora de la comunidad, del barrio, del pueblo, de algún colectivo de personas con

carencias de diversa índole o de una comunidad lejana de países en vías de desarrollo?

- ¿Si se vinculan estos sistemas de enseñanza-aprendizaje a situaciones de necesidad social, pueden convertirse en proyectos de Aprendizaje-Servicio?

Los proyectos deben tener una dimensión transformadora de la propia realidad, evitando quedarse en la dimensión “asistencial”. Por ejemplo, un proyecto de mejora del medio ambiente, o un proyecto sobre seguridad vial que se sustancia en realidades prácticas, o un proyecto de carácter tecnológico que mejora la vida de las personas mayores... son proyectos que mejoran la comunidad y a las personas y al mismo tiempo, transforman la escuela y la comunidad mediante la colaboración mutua.

#### ***4. Experiencias de participación estudiantil***

Sin intención de agotar todas las posibilidades, en muchos centros se desarrollan experiencias de participación estudiantil desarrolladas en el marco de espacios curriculares específicos, o se distribuyen responsabilidades en la clase, en el ciclo, en la etapa, en el centro, etc.

En algunos casos, las Comunidades de Aprendizaje, consideradas como un Proyecto Global de centro escolar, pueden desarrollar iniciativas de Aprendizaje-Servicio incorporándolas a su propia dinámica escolar, o a los proyectos globales de participación. Estos proyectos pueden vincularse a las distintas competencias básicas y constituirse en un proyecto de Aprendizaje-Servicio en el que se establecen intencionalmente aquellos aprendizajes que se pretende desarrollar con el alumnado...

## **ANEXO III**

# **EJEMPLOS DE POSIBLES ENFOQUES A DAR AL ASESORAMIENTO PARA LA REORIENTACIÓN DE PRÁCTICAS EDUCATIVAS HACIA EL ApS**

Se presentan a continuación algunos ejemplos de Proyectos que pueden desarrollarse:

### ***Proyectos de conocimiento del medio social y natural***

Una de las propuestas en el ámbito de las Ciencias Sociales y Ciencias de la Naturaleza puede concretarse en un “Proyecto de conocimiento del medio” desde cuyo estudio puede deducirse un compromiso transformador de la comunidad.

### ***Proyectos en el área de las Ciencias Sociales***

En el ámbito de las *Ciencias Sociales* podría proponerse una investigación sobre el fracaso educativo y las dificultades en la lectura y la escritura como una de sus causas y promover el desarrollo de actividades de promoción de la lectura en Educación Primaria y en actividades de refuerzo educativo, ya sea en la biblioteca escolar o en los espacios públicos como la biblioteca de barrio o el centro cívico.

### ***Proyectos en el área de las Ciencias de la Naturaleza***

En el ámbito de las *Ciencias de la Naturaleza* podría hacerse una investigación sobre los hábitos alimenticios de la población escolar o del barrio o pueblo, desarrollando campañas sobre las necesidades nutricionales de las personas, el desayuno saludable, la comida sana, las meriendas y las cenas.

Por otra parte, también se puede analizar la labor de los Bancos de Alimentos, su razón de ser y las dificultades para una alimentación en una sociedad en crisis económica. A partir de este punto caben distintas iniciativas de difusión de la alimentación sana o la recogida de alimentos para los Bancos de Alimentos seleccionando aquellos que sean de más utilidad para una alimentación equilibrada.

### ***Proyectos artísticos y comunicacionales***

A partir de estos proyectos vinculados al área artística y también a la competencia artística, cultural, comunicativa, etc. pueden generarse rotulaciones de jardines y parques, de calles mediante el sistema de escritura Braille señalizando todo el barrio o determinadas zonas de la localidad; crear explicaciones de edificios emblemáticos o un plano del barrio con equipamientos significativos que, con la ayuda de alguna entidad local, pueda reproducirse en papel o en una página web.

### ***Proyectos tecnológicos***

Puede pensarse desde el punto de vista tecnológico en el diseño creativo y tecnológico de instrumentos de ayuda para personas mayores, para personas con discapacidad, desarrollar

y construir los dispositivos de ayuda: pasadores de páginas, pinzas para coger y dejar objetos en baldas, dispositivos caseros de alarma, etc.

Del mismo modo pueden inventarse ingenios para aprovechar determinadas energías alternativas u otros para el ahorro de energía, ahorro de agua, etc.

### ***Protagonismo juvenil y construcción de ciudadanía***

El desarrollo de la competencia social y ciudadana puede tener distintas concreciones. El análisis de la realidad de la infancia y juventud del barrio, del pueblo, puede generar infinidad de acciones que permitan el desarrollo de la ciudadanía desde el protagonismo juvenil. Por ejemplo, mejora de la participación en la Casa de Juventud, en el grupo de tiempo libre, la Ludoteca, etc.; recogida de necesidades de la infancia y juventud del barrio y realización de un acto de presentación y entrega a las autoridades locales; la participación de los y las jóvenes en los órganos destinados a ellos, desde el Consejo Educativo, Consejo de Estudiantes, Consejo de la Juventud, participación en los organismos deportivos, participación en la radio local, en una revista, una página web, siempre proponiendo medios de mejora e involucrándose en el afrontamiento de las situaciones.

### ***Espacios interdisciplinares y/u optativos***

En determinados momentos del desarrollo del trimestre, durante un número de días, el alumnado del centro desarrolla proyectos interdisciplinares en torno a un tema de interés social y genera una acción de mejora de una situación: mejoras en el centro, en las relaciones, lucha contra el bullying...

### ***Prácticas solidarias***

Se puede proponer, con el acuerdo del Consejo Educativo y de las AMPAS, que todo el alumnado de 3º y 4º de la ESO o del Bachillerato desarrolle un número de horas de prácticas solidarias que mediante un proceso de reflexión-acción derive en planes de mejora de la comunidad.

### ***Planes de Entorno***

En algunas Comunidades se han establecido los PLANES EDUCATIVOS DE ENTORNO una iniciativa que *implica a toda la comunidad*: tejido social, entidades, asociaciones y centros educativos, entre otros muchos. La característica principal es *la corresponsabilidad de todos los agentes*. Se trabaja desde una red muy bien articulada para que la educación sea una tarea compartida.

Existen temáticas especiales que van más allá del marco de lo lingüístico o lo científico. Es el caso de *la educación vial o de la formación medioambiental*. Para estas temáticas específicas, es probable que los chicos/as necesiten un marco diferenciado y unos especialistas que les puedan transmitir el conocimiento de un modo más preciso. Se implica, por lo tanto, a los guardias urbanos de la comunidad para que un día les expliquen cuál es la importancia de la educación vial o a especialistas en medio ambiente, que les hablen sobre las energías renovables.

En otros casos, se implica a los *comerciantes* para que vigilen a los niños que cruzan la calle. También se pide *la participación de los padres y madres* en actividades extraescolares.

El Plan Educativo de Entorno busca la dimensión social porque *la educación no tiene horarios ni parcelas*. Se pone en marcha la idea de educación global *a través de iniciativas locales*.

Iniciativas como “Caminos Amigos”, “El patio de todos y todas”, “Yo ayudo a los y las pequeños”, “Apadrinamos un jardín”...

Todas estas iniciativas tienen el potencial de ser interdisciplinares, interinstitucionales, con enormes posibilidades de desarrollar proyectos de Aprendizaje-Servicio.

### ***Proyectos Integrados de Aprendizaje***

En este caso, el profesorado se organiza en equipo para diseñar junto con los/las estudiantes, un proyecto que incluya temáticas de diversas asignaturas o de todas ellas. Este proyecto buscará brindar una respuesta a una demanda concreta de la comunidad que pueda ser atendida por los/las estudiantes y hacerla efectiva a través de una actividad solidaria.

Habrá que considerar: las horas de clase que empleará cada una de las áreas que intervienen en el proyecto o la posibilidad de contar con espacios comunes y la época del año en que cada asignatura/área se vinculará con el proyecto, dado que no es necesario que todas participen de forma simultánea.

#### ***Algunos ejemplos de Proyectos Integrados de Aprendizaje:***

Ciencias Sociales y Educación Artística de un Instituto de Secundaria se proponen una recuperación del patrimonio histórico y cultural de su localidad.

Desde el área de Ciencias Sociales el alumnado orientado por su profesora de Historia, investigó la historia local. Para recuperar ese rico pasado, organizaron un museo educativo y un archivo histórico con la colaboración de familiares y vecinos. Los estudiantes trabajaron

en la biblioteca y en el aula de informática para investigar y compilar fichas turísticas sobre diversos puntos de interés local y actuaron como guías para que otras escuelas de la zona visitaran la localidad.

En Educación Artística estudiaron el diseño gráfico y el muralismo y aplicaron lo estudiado en Historia y Educación Artística al diseño de murales alusivos a la historia de la localidad en aulas y espacios comunes de la escuela y en espacios públicos del barrio.

*Otro ejemplo:*

La conjunción en un proyecto común de las áreas de Biología con Lengua y Literatura llevó al alumnado de Secundaria a desarrollar un proyecto de prevención de enfermedades de transmisión sexual, identificando conductas de riesgo en colaboración con el Centro de Salud local.

Los y las estudiantes se propusieron abordar la problemática de las enfermedades de transmisión sexual en su barrio. Aplicaron conocimientos de Biología y, en colaboración con el Centro de Salud del barrio, definieron estrategias para la identificación de conductas de riesgo de manera conjunta.

Trabajaron contenidos de Lengua y Literatura (Exposición oral, síntesis de la información, escritura de relatos de experiencias vividas), los y las jóvenes organizaron charlas informativas haciendo hincapié en las conductas preventivas y en el ejercicio de la responsabilidad que le compete a cada joven.

### ***En el marco de jornadas específicas***

El desarrollo de jornadas específicas ante una temática concreta constituye un espacio concreto y limitado en el tiempo en el que el profesorado aporta, desde la disciplina que enseña, la información necesaria para comprensión de un tema de relevancia social contemporánea.

Se organizan talleres que plantean un abordaje específico del tema, desde la perspectiva del campo de conocimientos que les es propio.

El contacto con fuentes documentales diversas, la participación de personas de la comunidad, la lectura de imágenes u obras de arte y la producción en sus distintas posibilidades podrán ser, entre otras, las características de la oferta educativa, durante estas jornadas. Los/las estudiantes, en grupos heterogéneos a criterio de los docentes, participarán en las diferentes instancias en circuitos previamente organizados por los profesores.

Para el cierre de las jornadas, el equipo de enseñanza preverá una actividad que permita a los participantes experimentar el conjunto de lo producido durante las mismas.

Un ejemplo:

Un Instituto de Secundaria realiza unas *jornadas destinadas a conocer, comprender, vivir, compartir la situación de la población del Sahara Occidental* y despertar en los compañeros/as una corriente de solidaridad que se concreta en la recogida de alimentos u otros productos y en la realización de un rastrillo con productos de la zona y otros recopilados con cuya venta van a facilitar una acción concreta en el Sahara.

Otro ejemplo:

*Jornada sobre seguridad vial* en un centro de secundaria en el que los adolescentes utilizan motos o empiezan a conducir coches. La jornada se lleva a cabo en el centro e involucra diversas disciplinas y contenidos. El Área de Lengua y Literatura trabajó en la realización de encuestas, análisis de artículos periodísticos, dramatización de cuentos, tipologías textuales y oralización de textos. Desde el Área de Tecnología se realizaron investigaciones en Internet, se diseñaron octavillas de Educación Vial y se inició la elaboración de una revista digital. En el Área de Lenguajes Artísticos, desde el espacio de Plástica, se realizó un concurso de dibujos y se confeccionaron maquetas y carteles de señales viales. Además se preparó un circuito vial temático. Al mismo tiempo, el espacio curricular de Música promovió la creación y la dramatización de canciones relacionadas con la Educación Vial. A partir de dicha jornada, los alumnos/as se capacitaron como promotores de seguridad vial en su localidad y transmitieron los conocimientos sobre prevención de accidentes y normas de tránsito a través de distintas radios locales y de diversos medios e instituciones educativas.

**ANEXO IV:**

**DIFERENTES POSIBILIDADES,**

**SEGÚN ÁREAS Y**

**COMPETENCIAS CURRICULARES,**

**DE ELABORAR PROYECTOS DE**

**ApS<sup>5</sup>**

---

<sup>5</sup> Adaptado del documento *“Orientaciones para el desarrollo institucional de Propuestas de Enseñanzas sociocomunitarias solidarias”* del Ministerio de Educación de Argentina.

Área de conocimiento	Algunos proyectos de ApS en E. SECUNDARIA	Algunos proyectos de ApS en E. INFANTIL Y PRIMARIA
Lengua y Lengua Extranjera	<p>Promoción de la lectura. Apoyo educativo, tutorías entre pares. Preservación del acervo cultural local. Bibliotecas comunitarias y bibliotecas móviles. Teatro comunitario. Traducción de materiales, folletería e itinerarios turísticos en lengua extranjera. Producción de material educativo bilingüe. Recuperación de narraciones, recetas y medicinas de una zona rural. Recuperación de la toponimia de alguna zona rural concreta. Radios Escolares. Cuenta-cuentos y tutores de lectura. Tutores conversacionales de idiomas para inmigrantes.</p>	<p>Promoción de la lectura. Alfabetización. Apoyo educativo, tutorías entre pares. Bibliotecas comunitarias y bibliotecas móviles. Teatro comunitario. Recuperación de narraciones recetas y medicinas en lenguas originarias. Recuperación de la toponimia de pueblos originarios. Clasificación y rotulación de libros de la biblioteca común. Aprender Braille y lengua de signos para facilitar la inclusión de sus compañeros invidentes y sordos en clase. Biblioteca en la calle. Recopilación de libros y sensibilización de los vecinos para la biblioteca en la calle. Cuenta cuentos y tutores de lectura. Tutores conversacionales de idiomas para inmigrantes.</p>
Ciencias Sociales	<p>Proyectos que implican un análisis de la pobreza y una respuesta frente a las situaciones concretas que de ella se derivan. Recuperación del patrimonio histórico y cultural. Participación ciudadana y comunitaria. Recuperación y/o difusión de tradiciones locales. Diálogo intergeneracional y atención a personas mayores. Educación vial.</p>	<p>Proyectos que implican un análisis de la pobreza y una respuesta frente a las situaciones concretas. Recuperación del patrimonio histórico y cultural. Participación de los niños y niñas en iniciativas comunitarias. Recuperación y/o difusión de tradiciones locales. Diálogo intergeneracional y atención a personas mayores. Educación vial. Estudio de la situación de la limpieza del barrio y entrevistas con los responsables municipales y asociaciones de vecinos para buscar soluciones.</p>

<p>Ciencias de la Naturaleza</p>	<p>Preservación del medio ambiente. Prevención de la contaminación y manejo racional de recursos naturales. Producción de energías alternativas. Micro-cooperativas productivas sostenibles. Mejora de la calidad de vida en áreas urbanas y rurales: recuperación de espacios verdes, tratamiento de la basura, contaminación visual y auditiva, manejo racional de recursos naturales: agua, aire, suelo, vegetación, fauna. Educación para la salud y campañas sanitarias. Prevención o atención de los trastornos alimentarios y de la desnutrición infantil. Apoyo a campañas de control sanitario. Campañas de donación de sangre y de órganos. Prevención de enfermedades y de adicciones. Educación para la salud.</p>	<p>Preservación del medio ambiente. Prevención de la contaminación y manejo racional de recursos naturales. Recuperación de espacios verdes, tratamiento de la basura, contaminación visual y auditiva, manejo racional de recursos naturales: agua, aire, suelo, vegetación, fauna. Educación para la salud y campañas sanitarias. Prevención o atención de la desnutrición infantil. Apoyo a campañas de donación de sangre y de órganos. Educación para la salud. Diseño de octavillas, revistas y páginas web en el marco de la Agenda 21 Escolar para concienciar a sus compañeros de la escuela y la comunidad sobre el cuidado del Medio Ambiente.</p>
<p>Matemática</p>	<p>Apoyo educativo, tutorías entre pares. Compilación y análisis estadístico de datos necesarios para el desarrollo de un proyecto solidario (estadísticas sanitarias, diagnóstico de conocimientos previos de la comunidad destinataria y otras).</p>	<p>Apoyo educativo, tutorías entre pares. Compilación y análisis estadístico de datos necesarios para el desarrollo de un proyecto solidario.</p>
<p>Informática</p>	<p>Proyectos de apoyo informático a pares, organizaciones e instituciones educativas. Proyectos de educación y capacitación informática para adultos mayores, niños/as sin acceso a nuevas tecnologías, personas desocupadas, comunidad en general. CyberManagers. Conecta Joven. Iniciar en la informática de usuarios a los pequeños de la escuela.</p>	<p>Proyectos de apoyo informático a pares. Radio y TV por Internet. Iniciar en la informática de usuarios a los pequeños de la escuela.</p>

Educación Física	<p>Proyectos de animación sociocultural y/o recreación.</p> <p>Promoción comunitaria del deporte y uso positivo del tiempo libre.</p> <p>Promoción de la actividad física para la mejora de la calidad de vida de niños, jóvenes,.. Campañas de difusión de prácticas de vida saludables, cuidado de sí mismo, de los otros y del ambiente.</p> <p>Proyecto de educación para la salud y prevención de adicciones.</p>	<p>Maratones o carreras solidarias.</p> <p>Promoción comunitaria del deporte y uso positivo del tiempo libre.</p> <p>Promoción de la actividad física para la mejora de la calidad de vida de niños, jóvenes...</p> <p>Campañas de difusión de prácticas de vida saludables, cuidado de sí mismo, de los otros y del ambiente.</p> <p>Proyecto de educación para la salud.</p>
Arte	<p>Diseño de campañas de difusión y concientización: folletos, páginas web. Diseño de materiales didácticos para niños y niñas con necesidades educativas especiales.</p> <p>Producción de señales para instituciones comunitarias.</p> <p>Construcción y preservación de murales en organizaciones, escuelas y hospitales.</p> <p>Actividades artísticas y culturales al servicio de la comunidad.</p>	<p>Diseño de campañas de difusión y concientización: folletos, páginas web.</p> <p>Producción de señales para instituciones comunitarias.</p> <p>Construcción y preservación de murales en la comunidad.</p> <p>Restauración de obras artísticas de la localidad.</p> <p>Actividades artísticas y culturales al servicio de la comunidad.</p>
Comunicación	<p>Proyectos de diseños comunicacionales para entidades de interés público.</p> <p>Proyectos de recuperación de tradiciones locales y/o de difusión del patrimonio cultural local y nacional.</p> <p>Campañas informativas, de difusión y concientización en relación con temas de interés público.</p> <p>Proyectos de radio educativo y /o comunitaria.</p>	<p>Recuperación de tradiciones locales y/o de difusión del patrimonio cultural local y nacional.</p> <p>Campañas informativas, de difusión y concientización en relación con temas de interés público.</p> <p>Proyectos de radio educativo y /o comunitaria.</p>
Economía y Administración	<p>Proyectos de promoción del cooperativismo.</p> <p>Proyectos de obtención, gestión y administración de recursos para emprendimientos solidarios.</p> <p>Micro-cooperativas con proyección comunitaria.</p> <p>Planeamiento y administración de proyectos productivos solidarios.</p>	<p>Proyectos de promoción del cooperativismo.</p> <p>Proyectos de obtención, gestión y administración de recursos para emprendimientos solidarios.</p>

<p>Tecnología-Talleres de Educación Técnica</p>	<p>Diseño y producción de dispositivos de ayuda para personas mayores. Diseño e instalación de dispositivos para la producción de energías alternativas. Promoción del uso de nuevas tecnologías al servicio de la producción local. Diseño de productos tecnológicos al servicio de la mejora de la calidad de vida de la comunidad. Colaboración con programas de mejora de viviendas precarias. Control de calidad de los recursos hídricos, de la contaminación ambiental y de otras variables que afecten la calidad de vida local.</p>	<p>Diseño de productos tecnológicos al servicio de la mejora de la calidad de vida de la comunidad. Control de calidad de los recursos hídricos, de la contaminación ambiental y de otras variables que afecten la calidad de vida local. Compañeros crean materiales en relieve para ayudar a otros compañeros invidentes a seguir los trabajos de clase.</p>
<p>Tecnologías agropecuarias</p>	<p>Proyectos productivos solidarios. Proyecto de huerta educativo-comunitaria. Proyectos de forestación. Proyectos de mejora de la calidad de vida en áreas rurales: manejo racional de recursos naturales: agua, aire, suelo, vegetación, fauna. Micro-cooperativas con proyección comunitaria. Proyectos de preservación del ambiente. Proyectos de producción de energías alternativas.</p>	<p>Proyectos productivos solidarios. Proyecto de huerta educativo-comunitaria. Proyectos de forestación. Proyectos de mejora de la calidad de vida en áreas rurales: manejo racional de recursos naturales: agua, aire, suelo, vegetación, fauna. Criar alevines en las peceras de la escuela para repoblar una zona de un río o estanque. Sembrar plantas en pequeños tiestos en la escuela y trasplantarlas al jardín de la escuela o del barrio cuando estén crecidas.</p>

