



# ¡Practica APS!

Guía práctica de aprendizaje-servicio  
para jóvenes



© Del texto y de la edición original en catalán:  
Centre Promotor d'Aprenentatge Servei  
[www.aprenentatgeservei.cat](http://www.aprenentatgeservei.cat)  
Provença 324 - 08037 Barcelona

© De la presente edición:  
Centre Promotor d'Aprenentatge Servei

Zerbikas Fundazioa  
[www.zerbikas.es](http://www.zerbikas.es)

BILBAO

Calle Indautxu, 9 bajo

DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN

Paseo Bizkaia, 15-16 bajo

VITORIA-GASTEIZ

Portal del Rey, 20 bajo

Agradecimientos:

- A las entidades y personas que han hecho posible ¡Practica APS!
- A Jordi Maduell, por la traducción al castellano.

Diseño: Clic Traç, SCCL

ISBN: 978-84-9726-539-3 • D.L.: BI-3240-2010

Todos los derechos reservados

Esta edición se enmarca en el trabajo colaborativo de la  
Red Española de Aprendizaje-Servicio.

A decorative horizontal line consisting of a series of colored squares in various colors including blue, purple, pink, red, orange, black, yellow, light blue, olive green, teal, black, light blue, and dark blue.

# ¡Practica APS!

Guía práctica de aprendizaje-servicio  
para jóvenes

# Índice

<b>1. Un grupo, un proyecto</b>	<b>5</b>
Tener un proyecto es tener un tesoro	6
Los proyectos de servicio a la comunidad	8
Tipos de proyectos de servicio a la comunidad	10
APS: aprender haciendo un servicio a los demás	14
<b>2. Desarrollemos el proyecto</b>	<b>17</b>
Etapa 1. Esbochemos el proyecto	20
Etapa 2. Establezcamos relaciones con entidades sociales	22
Etapa 3. Planifiquemos el proyecto	24
Etapa 4. Ejecutemos el proyecto	28
Etapa 5. Valoremos el proyecto	30
<b>3. Claves para tener éxito en los proyectos</b>	<b>33</b>
<b>4. Más información</b>	<b>39</b>

1 Un grupo,  
un proyecto





# Tener un proyecto es tener un tesoro

Todos tenemos proyectos, grandes y pequeños, individuales y colectivos, a corto y a largo plazo...

Tener un proyecto es perseguir una meta y poner en marcha acciones encaminadas a conseguirla. No es posible vivir sin proyectos, esto es, sin ideas ni ilusiones que den sentido al día a día.

Las personas necesitamos retos y esfuerzos para crecer y avanzar, y los proyectos nos proporcionan las oportunidades de hacerlo. ¡Tener proyectos nos diferencia de los animales! No basta con tener buenas ideas o buenas intenciones, es preciso hacer el esfuerzo de pasar a la acción.

Los proyectos aportan muchas cosas positivas a los grupos de jóvenes:

- Hacen al grupo más interesante, porque nos proporciona retos y oportunidades.
- Desarrollándolos, aprendemos muchas cosas nuevas.
- Nos ayudan construir nuestra personalidad, a relativizar los pequeños problemas diarios, porque nos hacen mirar más allá de nosotros mismos.
- Nos hacen sentir bien, nos dan motivos de satisfacción.

Por lo tanto, el grupo que tiene un proyecto entre manos, tiene un gran tesoro: una herramienta de crecimiento y realización personal y colectiva.



*“Se nos presentaba la oportunidad de ser protagonistas. De decidir. De hacer alguna cosa importante. Su-pongo que ésta fue la clave.*

*Con el tiempo, he descubierto que la finalidad era lo que menos importaba en todo aquello. La experiencia, la vivencia de haber impulsado, en primera persona, un proyecto de estas características es de aquellas cosas que recuerdas, que dejan una marca, sutil y transparente, que causan una reacción que, como mínimo, no deja indiferente.*

*Después, llegó el día, intenso y frenético, donde, como no podía ser de otra manera, todo salió bien. Tanto la participación como la acogida de la gente fueron perfectas. Aparte de conseguir el objetivo, aquel grupo de jóvenes supimos que lo habíamos hecho solos, que éramos capaces, que aquello era un precedente, que habíamos hecho otro mundo posible... Entonces ¿por qué no pensar en términos mucho más grandes? Otro mundo es posible, nosotros lo demostramos”.*

**Raúl Juan**



**Proyecto PASALACABRA, Asociación ADSIS**

**Jóvenes organizan un concierto a su gusto con finalidades solidarias.**

Hay gente que se harta de comer porquerías y después se desespera para adelgazar, mientras en otros rincones del mundo hay quién sufre hambre.

En este proyecto, chicas y chicos se inventan y montan un concierto con el fin de sensibilizar al vecindario y obtener el dinero suficiente para comprar entre 3 y 4 cabras para Catzuquí de Velasco (Ecuador), una población con problemas de nutrición.





# Los proyectos de servicio a la comunidad

Si bien hay muchos deseos que son proyectos: aprender inglés de una vez por todas, montar una salida a la playa, crear un grupo musical, organizar una fiesta sorpresa... hay proyectos muy especiales: los proyectos de servicio a la comunidad.

En estos proyectos quienes se benefician de manera inmediata son otras personas. El acento se pone en aportar calidad de vida al conjunto de la población o contribuir a compensar las desigualdades de colectivos que sufren dificultades, marginación, injusticias o soledad.

## Los proyectos de servicio a la comunidad



Impulsar un proyecto de servicio a la comunidad representa:

- Descubrir y comprender necesidades reales de las personas que nos rodean.
- Supeditar los intereses personales a los intereses colectivos.
- Comprometernos de manera concreta y práctica en la construcción de una sociedad más humana y más justa.

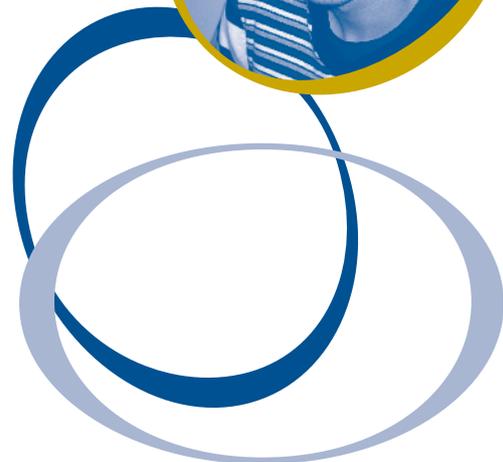
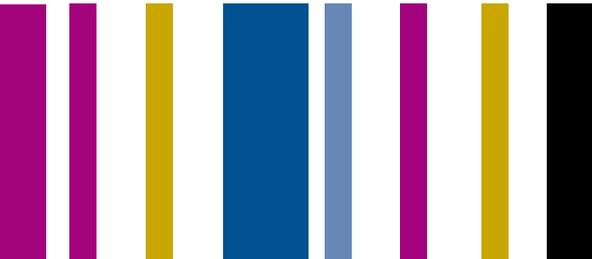
En definitiva: una de las maneras más auténticas de participar y ejercer la ciudadanía es implicarnos en un proyecto de servicio a la comunidad.



*“Enseñamos informática a personas mayores que no tenían ni idea. Tuvimos que preparar las clases, superar los nervios al principio, relacionarnos con personas que podrían ser nuestros abuelos.*

*Además, la experiencia de enseñarles nos hizo comprender cómo se sienten los profesores”.*

**Álvaro Ataz**



## **Proyecto ALFABETIZACIÓN DIGITAL, Fundación Tomillo, Madrid**

**Jóvenes provenientes del fracaso escolar enseñan de manera solidaria informática a personas que lo necesitan**

Muchas personas mayores, inmigrantes o dependientes están excluidas del mundo de la comunicación digital. Atendiendo esta realidad, jóvenes estudiantes de Programas de Cualificación Profesional Inicial (PCPI), son formados para impartir cursos gratuitos, para que estas personas aprendan a manejar un ordenador.

Mediante la realización de estos cursos, jóvenes con fracasos escolares anteriores, aprenden participando activamente en su barrio, ayudan solidariamente a eliminar la brecha digital, y contactan con todas sus capacidades y nuevas posibilidades.



## Tipos de proyectos solidarios a la comunidad

Hay muchas maneras de clasificar los proyectos de servicio a la comunidad. Como ejemplo, presentamos una clasificación temática en 9 categorías:

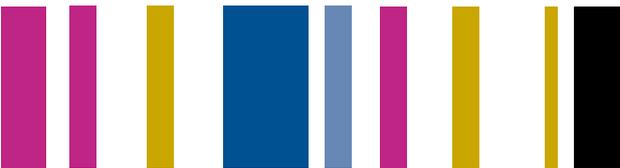
1. Enseñar conocimientos y habilidades a otras personas:  
Refuerzo escolar, clases de lengua para recién llegados, formación compensatoria de la brecha digital...
2. Ayudar a personas que tienen dificultades:  
Personas en riesgo de exclusión, personas inmigrantes, personas con discapacidades físicas o psíquicas, personas que se sienten solas...
3. Organizar actividades conjuntamente con personas mayores:  
Recuperación de la historia local, impulso de proyectos conjuntos entre éstas y jóvenes...



“Estamos realizando entrevistas a personas que aportan una experiencia positiva de nuestro barrio. Estas entrevistas las grabamos en vídeo, y en grabadoras. Luego editamos los vídeos y le damos forma de texto a las respuestas de las personas entrevistadas. También le hacemos un reportaje fotográfico y escaneamos fotos de su juventud y de su infancia.

Más adelante, realizaremos una exposición por todo el barrio con este material, vamos a hacer un libro y un vídeo. Estoy muy contenta con este trabajo y espero que consigamos cambiar la mala fama que tiene nuestro barrio, conociendo toda la gente buena que vivimos aquí”.

**Cristina Angulo Rosa**



## **Proyecto REPORTEROS DE BARRIO, IES Asta Regia, Jeréz de la frontera**

### **Jóvenes periodistas visibilizan los valores positivos de su barrio.**

Nuestro centro está ubicado en una zona desfavorecida de la ciudad. Dentro de la asignatura *Proyecto Integrado* de 4º de ESO, se realiza una actividad encaminada a resaltar los valores positivos de las personas de su barrio, de dar a conocer las experiencias solidarias que se producen y las asociaciones ciudadanas y sus actividades.

Todo el material recopilado se difundirá por distintos medios: prensa, televisión, radio y exposiciones por el propio barrio.



4. Colaborar en la preservación del medio ambiente:  
Recuperación de zonas amenazadas o deterioradas, reciclaje, ahorro energético, cuidado de la fauna del territorio...
5. Dinamizar actividades cívicas o culturales para todos:  
Actividades interculturales, campañas cívicas, dinamización de fiestas populares, movilizaciones y reivindicaciones populares...
6. Colaborar en la conservación del patrimonio cultural:  
Tareas de conservación y difusión del patrimonio arquitectónico, histórico, artístico, diseño y trazado de rutas turísticas...
7. Participar en campañas de solidaridad y cooperación:  
Defensa de los Derechos Humanos, recogida de fondos para causas humanitarias...
8. Promover la salud y la prevención de riesgos:  
Difusión de estilos de vida saludables, prevención de adicciones, campañas de donación de sangre...
9. Sensibilizar a la población a través de los medios de comunicación:  
Hacer revistas, programas de radio, de televisión, registrar vídeos, para difundir en el entorno un problema o una causa social.



*“El pasado curso, en nuestra clase hicimos una serie de actividades relacionadas con el Medio Ambiente, donde, ante todo, aprendimos a protegerlo y a valorarlo mucho más.*

*También nos pusieron al tanto de muchos países subdesarrollados que tienen la gran desgracia de no tener agua potable en sus pueblos. Aprendimos a valorar más el comercio justo, porque aunque parezca mentira, hoy en día todavía hay explotación de niños.*

*Lo mejor fue que con todo lo que aprendimos, organizamos una clase para dársela a otros compañeros y hacerles ver que, aunque tengamos todas las comodidades, tenemos que mirar más allá para ayudar a que el mundo siga avanzando”.*

**Alberto Casado Gudiel**



## **Proyecto MEDIADORES EN CAMBIO CLIMÁTICO, F. IPADE - IES Puerta de Cuartos de Talavera**

### **Jóvenes forman a sus iguales en educación medio ambiental.**

Los principales problemas ambientales que afectan al planeta y su grave repercusión sobre los países empobrecidos, principales dependientes de los recursos naturales para sobrevivir, asientan las bases para la comprensión del concepto de Desarrollo Humano Sostenible, como alternativa a la crisis ambiental.

Con esta experiencia, el alumnado se ha concienciado de la repercusión que tienen nuestras acciones diarias en el cambio climático y la protección del medio ambiente.



## APS: aprender haciendo un servicio a los demás

En los proyectos de servicio a la comunidad todo el mundo sale beneficiado: no sólo las personas destinatarias del servicio (niñas, niños, personas adultas y ancianas, el vecindario...) sino también jóvenes protagonistas que impulsan el servicio: “aquello que ganan, sobre todo, es lo que aprenden por el hecho de implicarse y llevar a cabo el servicio.”

Cuando en un proyecto de servicio a la comunidad se pone tanta atención en la tarea a realizar, como en las cosas que se aprenden haciéndola, se trata de un proyecto APS.

**APS = proyecto de aprendizaje-servicio**

¿Qué cosas podemos aprender?

- Recordamos mejor y profundizamos conocimientos de todo tipo, porque los aplicamos cuando hacemos el servicio a la comunidad.
- Practicamos habilidades comunicativas y superamos la timidez, porque en el servicio nos relacionamos con muchas personas diferentes.

- Mejoramos nuestra capacidad organizativa, porque sin organización no podría salir adelante el servicio que queremos hacer.
- Completamos y mejoramos nuestra visión del mundo, porque el servicio nos enfrenta a problemas reales de personas reales.
- Descubrimos el mundo de las entidades sociales y las ONG que trabajan para mejorar la sociedad.
- Y, sobre todo, descubrimos que es posible cambiar las cosas.



*“El año pasado tuve la suerte de poder adquirir unos conocimientos de cómo hay que tratar a los niños pequeños en el Esplai La Florida, juntamente con los monitores, que siempre estuvieron pendientes de que me encontrara a gusto durante el curso de voluntariado.*

*Esta experiencia fue muy gratificante, ya que mientras yo ayudo a los monitores y enseño a los niños también aprendo mucho de ellos. Es una actividad muy bonita por el acercamiento al mundo de los pequeños. Estoy aprendiendo cómo se comportan los niños de diferentes edades y cómo tratarlos.*

*Me lo pasé estupendamente mientras aprendía cómo son de agradecidos los niños. También constaté cómo recompensa el hacer una actividad sin ánimo de lucro”.*

**Sheila González**



## **Proyecto JÓVENES POR EL BARRIO, IES Eduard Fontseré - Esplai La Florida**

**Jóvenes hacen de ayudantes de monitor en el club de tiempo libre del barrio.**

En el barrio hay muchas familias que trabajan todo el día. Por este motivo, el club de tiempo libre no deja de crecer y los monitores no dan abasto.

En este proyecto, jóvenes de Bachillerato participan, primero, de un Curso de Iniciación al Voluntariado y después, realizan prácticas ayudando a los monitores del club de tiempo libre con las niñas y los niños más pequeños.



# 2 Desarrollemos un proyecto





# ¡Toca organizarse!

¡Un proyecto grupal de servicio a la comunidad no se puede improvisar, es preciso hacer el trabajo concienzudamente!

Por lo tanto, es conveniente tener presentes las diferentes etapas y pasos que marcan el proceso, desde la concepción del proyecto hasta la evaluación final. Tenerlas presente nos ayudará en ordenar las tareas que es preciso llevar a cabo y a no olvidar los aspectos fundamentales.

¿Cuáles son los pasos a seguir?

Una secuencia sencilla, común a la de cualquier experiencia de proyecto, distingue tres momentos básicos: la preparación, la realización y la evaluación.

Pero podemos ser más precisos y subdividirlos en cinco etapas:

1. Esboce el proyecto.
2. Establezcamos relaciones con entidades sociales.
3. Planifiquemos y organicemos el proyecto.
4. Ejecutemos el proyecto.
5. Valoremos el proyecto.



*“El momento que más recuerdo es cuando encontramos una piedra gigante y entre varios conseguimos sacarla. Jamás se me olvidará la satisfacción que nos dio el haber podido moverla con nuestras propias manos.*



*He aprendido muchísimas cosas de esta experiencia: a convivir, a repartirnos las tareas, a trabajar en equipo, pero lo que más nos ha enseñado el “Ocupados” es a confiar en uno mismo y en las demás personas. Ahora sabemos que podremos superar cualquier reto que se nos ponga por delante.*

*El refugio es especial porque no se ha mandado hacer a un arquitecto, sino que se ha ido levantando piedra por piedra con muchísimas manos, manos enanas que a lo mejor solas no podrían, pero que con el esfuerzo conjunto han logrado construir, en lo que simplemente era una montaña en medio de un pueblo de España, nuestro refugio”.*

### **Laisica Dos Santos**



## **Proyecto OCUPADOS EN CONSTRUIR, Federación INJUCAM, Madrid**

### **Adolescentes y jóvenes construyen un refugio de montaña.**

Mediante la construcción de un refugio y albergue para el disfrute de jóvenes de diversas asociaciones, se pretendía ofrecer un espacio donde poder aprender y entrenar la participación, disfrutando junto con otras personas, opinando y tomando decisiones para lograr, en definitiva, una implicación activa en la comunidad y una definición de sus propias biografías.

Esta tarea permitió, además, la adquisición, desarrollo y puesta en marcha de habilidades personales y grupales necesarias para ejercer una participación ciudadana consciente y democrática.



## Etapa 1: Esbocemos el proyecto

### 1. Recordemos si contamos con algún precedente interesante.

¿Hicimos alguna vez un servicio al barrio, colaboramos en alguna campaña o acción solidaria o nos llegó alguna demanda de ayuda o apoyo? ¿Podría ser aquella experiencia un buen punto de partida?

### 2. Determinemos qué necesidad social queremos atender.

Una cosa es hacer lo que nos apetezca y otra es hacer algo socialmente útil. Por lo tanto, planteémonos qué necesidad social real, no satisfecha, podríamos atender.

### 3. Determinemos cuál podría ser el servicio que podríamos ofrecer.

Una vez escogida la necesidad social que nos motiva, pensemos qué tipo de servicio podríamos ofrecer, que esté al alcance de nuestras capacidades y posibilidades.

### 4. Pensemos qué podríamos aprender.

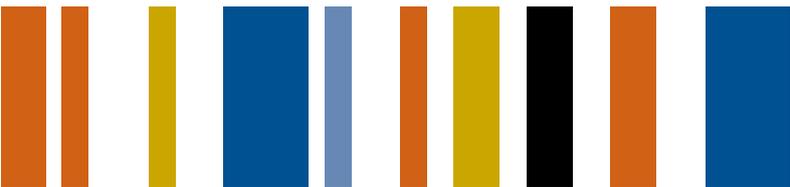
¿Tendríamos que aprender alguna cosa antes de llevar a cabo el proyecto? ¿Qué provecho sacaríamos de estos aprendizajes en nuestra vida? ¿Qué nos aportará personalmente todo ello?



Nos ofrecieron hacer una experiencia solidaria durante el curso. Era algo voluntario, pero me animé a hacerlo. Fue algo especial, tuvimos que preparar una campaña para recoger alimentos y juguetes para las personas que los necesitaban. No imaginaba que hubiera tanta gente pasándolo mal en mi ciudad.

Además de reparar los juguetes de madera, para que pudieran jugar con ellos niños que no tenían nada, me tocó organizar la recogida de todo. Tuve que preparar carteles para hacer la colecta y pasar por distintas clases y por tiendas de la zona, para explicar lo que queríamos hacer.

**Mauricio Vasquez**



## **Proyecto COLECTA DE ALIMENTOS Y JUGUETES, Fundación Peñascal - Bilbao**

### **Jóvenes organizan una campaña de recogida de alimentos y juguetes.**

Dentro del taller de carpintería del Programa de Cualificación Profesional Inicial de nuestra Fundación, ofrecimos la posibilidad de realizar una experiencia solidaria con el fin de trabajar aspectos del taller y diversas competencias básicas.

La actividad sirvió, además, para dar a conocer a quienes participaron distintos recursos sociales que trabajan con personas desfavorecidas y otras realidades tan cercanas, como desconocidas.



## Etapa 2: Establezcamos relaciones con entidades sociales

La mayoría de los proyectos de servicio aconsejan o exigen colaborar con alguna entidad social, asociación u ONG vinculadas a una causa.

- 1. ¿Con qué entidades sociales podemos colaborar?**  
¿Qué entidades conocemos en nuestro entorno que estén relacionadas con la necesidad social que hemos elegido? ¿Tienen alguna campaña en marcha? Si no conocemos ninguna, ¿dónde podríamos encontrar la información?
- 2. Contrastemos lo que podemos aportar juntos.**  
¿El servicio que necesita la entidad social está a nuestro alcance: horario, desplazamientos, recursos, capacidades...? ¿Lo que nosotros podemos aportar, le interesa realmente a la entidad social?

¿Está la entidad social en disposición de acompañar nuestro proyecto y ayudarnos?

### 3. Lleguemos a un acuerdo

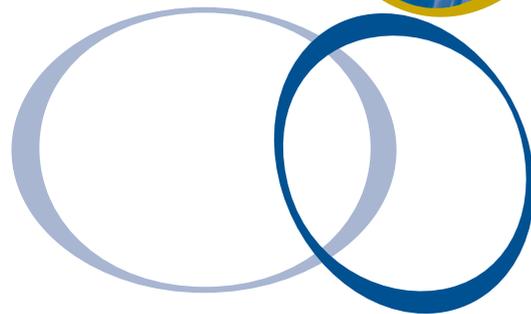
Si por ambas partes se ve clara la posibilidad de colaborar, habremos de llegar a un acuerdo escrito donde se detallen las responsabilidades que contrae cada una de las partes (la entidad social y nosotros), y la definición básica del servicio a realizar.



*“Yo soy bastante de colaborar en clase. Creo que es importante expresar tu opinión y hacerte escuchar. Y estos argumentos encajan con el intento del Banco de Sangre de convertirse en una entidad pionera en la recolecta y distribución de sangre y tejidos.*

*Pienso que lo que más me motivó a participar activamente en este proyecto fue la primera visita que nos hizo el Banco de Sangre, donde pude observar las ganas y el esfuerzo que querían transmitirnos, para convencernos de lo importante que es la donación de sangre, que a la vez es una enseñanza sobre generosidad y solidaridad. También lo fue el trabajo hecho con el profesor, que me animó hasta el final, durante la preparación, la publicidad y la instalación de la unidad del Banco de Sangre y Tejidos. ¡Lo recomiendo!”*

**Eugènia Rom Mas**



## **Proyecto CAMPAÑA DE DONACIÓN DE SANGRE, Escola Vedruna Gràcia - Banc de Sang**

### **Jóvenes organizan una campaña de donación de sangre en el barrio.**

En Cataluña se necesitan 1.000 donaciones de sangre al día para garantizar el suministro a los hospitales y las clínicas, porque la sangre no se puede fabricar en un laboratorio.

Quienes son menores de edad no pueden dar sangre, pero en este proyecto jóvenes colaboran con el Banco de Sangre y de Tejidos: montan una campaña de difusión de esta necesidad, organizan la recogida y consiguen que más personas adultas se hagan donantes.



## Etapa 3: Planifiquemos y organicemos el proyecto

Una vez tenemos claro lo que queremos y podemos hacer, hay que planificar (poner en orden las ideas) y organizar (decidir cómo lo haremos).

### 1. Redefinamos el proyecto.

La idea inicial que teníamos habrá ido evolucionando y ahora podemos redefinirla. Podemos hacer el “DNI” del proyecto, un documento escrito que recoja lo más significativo.

### 2. Organicemos el trabajo que se llevará a cabo

- ¿Qué requisitos formales necesitaremos: permisos, autorizaciones, seguros...?

- ¿Cómo nos distribuiremos las responsabilidades, individuales y de equipo?
- ¿Cuántas reuniones necesitaremos para coordinar el trabajo, tanto las de todo el grupo, como las de los equipos?
- ¿Qué calendario de trabajo seguiremos?: Necesitaremos una agenda que recoja las tareas, los plazos para completarlas y las fechas de reuniones.



## Esquema del proyecto

1. Nombre del proyecto y definición breve y clara del servicio.
2. Nombre del grupo y de las personas comprometidas.
3. Breve diagnóstico de la necesidad social y finalidad del servicio.
4. Personas destinatarias.
5. Objetivos tangibles que queremos alcanzar con el servicio.
6. Aspectos que queramos aprender a través del proyecto.
7. Descripción de las acciones o actividades que realizaremos.
8. Entidad o entidades sociales con las que colaboraremos.
9. Organización del grupo y calendario de trabajo.
10. Presupuesto.

## Organización general (común a cualquier tipo de proyecto)

Ejemplo de tareas a repartir:

- coordinación general
- economía
- material
- desplazamientos
- archivo, fotografía y difusión
- relaciones con la entidad social y otros agentes (familias, administración pública, vecinos...)
- la función de los educadores o dinamizadores

## Organización de actividades del servicio (específica según la naturaleza de cada proyecto)

Ejemplo de actividades en una campaña de donación de sangre:

- elaborar trípticos y carteles
- difundir la campaña de radio
- organizar un pasacalle
- informar personalmente a los posibles donantes
- elaborar bocadillos y montar un servicio de bebidas para donantes
- ...

**¡Merece la pena especificar qué trabajo concreto se espera de los que se encargan de cada tarea!**



### 3. Elaboremos un presupuesto

Los proyectos de APS tienen un coste que hay que calcular, de la misma manera qué hay que pensar de donde saldrá el dinero para pagarlo.

Si el presupuesto de gastos no cuadra con el de ingresos, debemos pensar o bien reducir alguna partida -a veces eso quiere decir modificar el proyecto- o bien buscar otras fuentes de financiación alternativas o complementarias.

### 4. Repaseemos lo que hemos aprendido hasta ahora

¡Aún no hemos comenzado la aplicación sobre el terreno y ya hemos aprendido gran cantidad de cosas! Destinemos un tiempo a intercambiar los aprendizajes conseguidos, incluso a reforzarlos si vemos que nos serán útiles una vez iniciado el servicio o en otros momentos de nuestra vida.





Gastos posibles:	Ingresos posibles:
<ul style="list-style-type: none"><li>• desplazamiento</li><li>• materiales y actividades</li><li>• alquiler de equipamientos e infraestructuras</li><li>• complementarios (fotografías, difusión del proyecto, acto de clausura...)</li><li>• derivados del trabajo en red con otras entidades</li><li>• ...</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• de miembros del grupo (por ejemplo, si asumen los desplazamientos)</li><li>• de la entidad a la que pertenece el grupo de jóvenes</li><li>• de la entidad social con la que colaboramos</li><li>• de administraciones públicas interesadas en el proyecto</li><li>• de empresas privadas</li><li>• ...</li></ul>





## Etapa 4: Ejecutemos el proyecto

Cuando pasemos a la acción, tendremos que prestar atención para poder corregir, sobre la marcha, imprevistos y errores.

### 1. Aseguremos la aplicación.

La asistencia, la constancia, la competencia en las tareas, la preparación de cada una de las acciones y el soporte que puede necesitar cada miembro del grupo.

### 2. Relacionémonos con el entorno

Mantengamos el trabajo en red con las entidades sociales con las que impulsamos el proyecto; la relación con las administraciones públicas, familias, vecinos, y otros agentes del territorio.

### 3. Registremos, comuniquemos y difundamos el proyecto

¡Evitemos el anonimato de los proyectos! Hagamos fotografías, dibujos, esquemas, informatice-

mos los datos...; convirtamos el proyecto en noticia (web, boletines, prensa, radios, televisión...); montemos una exposición o un pequeño espectáculo...

### 4. Repasemos lo que estamos aprendiendo durante el servicio

El día a día del servicio proporciona muchos aprendizajes sobre la marcha, algunos inesperados. ¡Comentemos y valoramos todo cuanto vamos aprendiendo.



*“Lo más impactante fue ver que la Murga era un proyecto que se hacía en Barcelona, mi ciudad. Sorprende mucho encontrarte con unas viviendas tan precarias justo al lado de un centro tan turístico.*

*El hecho de arreglar la casa no les solucionará todos los problemas, pero si les ayudará a vivir un poco mejor.*

*La Murga no sólo pretende acondicionar el piso, sino también conseguir que el propietario se ilusione al ver las mejoras y así se sienta implicado en el proyecto. Es una gran experiencia para ayudar a otras personas y para ver otra parte de tu ciudad que de otra manera no podrías conocer”.*

**Anna Marrodán**



## **Proyecto LA MURGA, Escoltes Catalans**

### **Jóvenes rehabilitan viviendas de personas que viven en situación muy precaria.**

En muchas ciudades europeas, el aumento de la marginalidad social y económica determina que la población más desfavorecida se concentre en zonas viejas y degradadas de las ciudades, cosa que contribuye aún más a su hundimiento en la pobreza.

La Murga es un proyecto de aprendizaje-servicio donde jóvenes de la asociación conviven durante unos días con colectivos desfavorecidos, con dos grandes objetivos: por una parte, rehabilitar pisos de aquellas personas que no disponen de los recursos suficientes para realizar las mejoras; y por otra parte, acercarse y sensibilizarse hacia la realidad del Cuarto Mundo.



## Etapa 5: Valoremos el proyecto

Al final del proyecto tenemos que poder hacer un balance del servicio que hemos llevado a cabo y de los aprendizajes que nos ha proporcionado.

### 1. Evaluemos los resultados del servicio realizado.

¿Hemos alcanzado los objetivos que pretendíamos con el servicio? ¿Han funcionado las actividades llevadas a cabo? ¿Nos hemos organizado correctamente? ¿Nos hemos ajustado o desviado del presupuesto? ¿Cómo ha sido la relación con las entidades sociales?

### 2. Repasemos las “lecciones aprendidas”

¿Qué hemos aprendido de toda esta experiencia? ¿Qué cosas nuevas sabemos ahora? ¿Qué nos ha aportado individualmente, en que hemos madurado como personas?

### 3. Proyectemos pensando en el futuro.

Y ahora... ¿qué? Llegado este punto, nos podríamos plantear continuar el proyecto, o bien iniciar otro distinto y pasar el testigo a otro grupo.

### 4. Celebremos la experiencia vivida.

¿Montemos una fiesta para celebrar el final de la experiencia! Podemos aprovecharla también para comunicar los resultados al entorno, consolidar los vínculos con las entidades sociales, difundir el trabajo realizado, invitar a las personas destinatarias.

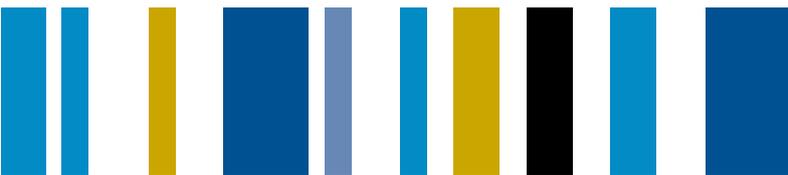


*“Ha sido una experiencia bonita que no todo el mundo tiene posibilidad de hacer. Nos hemos divertido y hemos aprendido mucho.*

*Ha hecho que nos fijemos y nos demos cuenta mejor de los riesgos que podemos tener en Internet, porque teníamos que aprender bien este tema para luego poder explicarlo y eso te hace pensar las cosas de otra manera.*

*Creo, además, que las niñas y niños a quienes hemos dado clase conectan mejor y están más receptivos con nosotros para entender temas como este. Repetiría sin duda otra vez esta experiencia”.*

**Miren Gentzane López Martín**



**Proyecto CIBERMANAGERS, Colegio Santa María, Portugalete**

**Adolescentes forman a niñas, niños, madre y padres sobre los riesgos de Internet.**

Jóvenes y adolescentes han nacido y crecido inmersos en las Tecnologías de la Información y Comunicación, pero generalmente no son conscientes de los riesgos que entrañan.

El alumnado de 4 de ESO del Colegio de Santa María, en colaboración con Pantallas Amigas, ha sido el encargado de estudiar esta cuestión, para después formar a niñas y niños de cursos inferiores, además de a sus madres y padres, en cómo mejorar como ciberciudadanos.



# 3 Claves para tener éxito en los proyectos





**1. Planteémonos de entrada un proyecto sencillo.**

Por ejemplo, partir de una experiencia conocida y exitosa por parte del grupo, y darle la dimensión de servicio.

**2. Imitemos otros buenos proyectos.**

Inspirarnos en proyectos de otros grupos es una manera creativa de generar nuevas ideas y poderlas desarrollar con más seguridad.

**3. Conectemos con una necesidad real.**

Un servicio a la comunidad es un servicio a personas que lo necesitan, no un servicio a nosotros mismos, a nuestro ego o nuestra vanidad.

**4. Aseguremos los compromisos individuales.**

Los proyectos colectivos a veces difuminan las responsabilidades individuales. Antes de empezar, aseguremos el compromiso personal y de todo el grupo.

**5. Confíemos en las personas.**

Todos los miembros del grupo tienen cosas positivas en aportar. Procuremos que cada persona encuentre su espacio de protagonismo dentro del proyecto.

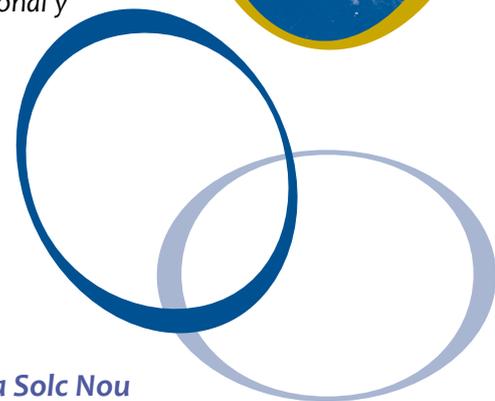


*“Al principio estaba muy nerviosa, pero paulatinamente fui tranquilizándome. Me di cuenta de que la gente asistente al curso tenía un gran interés en aprender.*

*No solo son ellos los que aprenden, nosotros también nos enriquecemos con las experiencias que ellos nos cuentan.*

*Es muy importante tener en cuenta que con este taller estamos ayudando a que personas recién llegadas tengan abierta una puerta al mundo laboral; un pequeño curso dedicado al cuidado de una persona mayor les da unos conocimientos previos para poder ayudar a este tipo de pacientes. Ahora puedo afirmar que esta experiencia me ha satisfecho plenamente en el campo personal y profesional”.*

**Isabel Da Costa**



## **Proyecto CUIDEMOS A NUESTRAS PERSONAS MAYORES, Escola Solc Nou**

**Jóvenes enseñan a personas recién llegadas que quieren dedicarse al cuidado de la gente mayor.**

Cada día hay más ancianas y ancianos que viven solos y necesitan que alguien les cuide en su propio domicilio. Y, por otra parte, hay muchas personas recién llegadas a nuestro país que se quieren dedicar a este trabajo.

El alumnado del Ciclo Formativo Técnico en Curas Auxiliares de Enfermería, respondiendo a una demanda de Cáritas, aprovechan sus conocimientos para impartir un taller a personas inmigrantes que pueden encontrar empleo como cuidadoras domiciliarias.



**6. Planteémonos qué querríamos aprender con este proyecto.**

No podemos desaprovechar la oportunidad de aprender el montón de cosas que nos proporciona un proyecto de servicio a la comunidad.

**7. Dotémonos de una buena organización.**

Una organización esmerada es también la base más sólida para poder improvisar cuando llegan las dificultades y los problemas no habíamos previsto.

**8. Equilibremos los tiempos de trabajo y los tiempos lúdicos.**

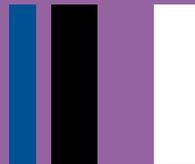
Compensemos los tiempos de trabajo intenso con ratos más relajados, lúdicos y comunicativos.

**9. Abrámonos al entorno con soltura.**

Cuanto más capacidad de apertura y de comunicación con el entorno, más garantía de éxito para el proyecto.

**10. Demos a conocer el proyecto.**

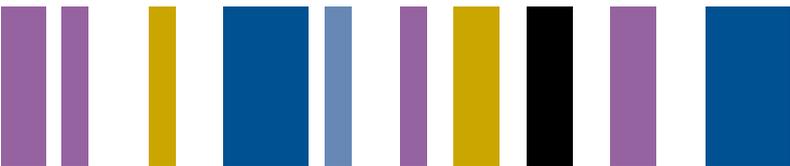
Difundir el proyecto es importante también para las personas destinatarias y tiene un efecto multiplicador en otros grupos de jóvenes.



*“Durante las navidades, nos propusimos participar en el concurso anual de villancicos, junto con las personas con discapacidad intelectual de “Atodavela”. Todo el mundo se fue involucrando cada vez más y más, aprendiendo a ver desde otra perspectiva que la manera de trabajar no es la misma para todos y que la paciencia es un “músculo” cuyo desarrollo resulta imprescindible.*

*El resultado fue, sencillamente, precioso. No ganamos ningún premio, pero eso era lo de menos. Los lazos que se crearon durante esos dos meses entre nosotros, jóvenes, alumnado, madres y padres y otros profesionales implicados, culminaron sobre el escenario y en un momento irrepetible”.*

**Matías Fernández**



## **Proyecto VILLANCICOS SOLIDARIOS, Real Conservatorio Profesional de Música de Almería**

### **Jóvenes con discapacidad intelectual y del conservatorio participan en un concurso de villancicos.**

Las diferentes entidades sociales que trabajan con personas en exclusión o riesgo de exclusión son, desgraciadamente, un nicho inagotable de necesidades sociales y por tanto, de experiencias aprendizaje-servicio. Favorecer la participación de colectivos excluidos es un buen inicio en el camino hacia su inclusión.

Todos estos proyectos dejan una profunda huella en quienes los protagonizan, cambiando en muchos casos la perspectiva con la que hasta el momento vivían su vida, al tomar contacto con otras realidades.



4

Más  
información



# Sobre las experiencias presentadas

ADSI: Pasalacabra [www.adsis.org](http://www.adsis.org)

Fundación Tomillo: Alfabetización Digital. [www.tomillo.org](http://www.tomillo.org)

IES Asta Regia: Reporteros de Barrio. [www.astaregia.net](http://www.astaregia.net)

F. IPADE-IES Puertas de Cuartos: Mediadores en Cambio Climático. [www.fundacion-ipade.org](http://www.fundacion-ipade.org)

Esplai La Florida-IES Eduard Fontseré: Jóvenes por el Barrio. [www.esplai.org](http://www.esplai.org);

<http://aprenentatgeserveifontsere.blogspot.com>

Federación INJUCAM: Ocupados en Construir. [www.injucam.org/ocupadosseccion](http://www.injucam.org/ocupadosseccion)

Fundación Peñasal: Colecta de alimentos y juguetes. [www.fundacionpenasal.com](http://www.fundacionpenasal.com)

Banc de Sang i Teixits de Catalunya-Escola Vedruna Gràcia: Campaña de donación de sangre.

[www.bancsang.net](http://www.bancsang.net); [www.vedrunagracia.org](http://www.vedrunagracia.org)

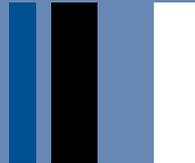
Escoltes Catalans: La Murga. [www.escoltes.org](http://www.escoltes.org)

Colegio Santa María: Cibermanagers. [www.cibermanagers.com](http://www.cibermanagers.com)

Escola Solc Nou: Cuidemos a Nuestros Abuelos. [www.xtec.es/centres/a8036755](http://www.xtec.es/centres/a8036755)

Asociación "Atodavela"- Real Conservatorio Profesional de Música de Almería: Villancicos Solidarios.

[www.atodavela.com](http://www.atodavela.com); [www.conservatoriodealmeria.es](http://www.conservatoriodealmeria.es)



## webs interesantes

**Centre Promotor d'Aprenentatge Servei:** [www.aprenentatgeservei.cat](http://www.aprenentatgeservei.cat)

**Zerbikas Fundazioa:** [www.zerbikas.es](http://www.zerbikas.es)

**Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario:** [www.clayss.org.ar](http://www.clayss.org.ar)

**Escoles Compromeses amb el Món:** [www.escolescompromeses.org](http://www.escolescompromeses.org)

**Enrédate UNICEF:** [www.enredate.org](http://www.enredate.org)

**Youth Action Net:** [www.youthactionnet.org](http://www.youthactionnet.org)

**Youth Venture:** [www.genv.net](http://www.genv.net)

**National Youth Leadership Council (NYLC):** [www.nylc.org](http://www.nylc.org)

**In Our Global Village:** [inourvillage.whatkidscando.org/global\\_village\\_project.html](http://inourvillage.whatkidscando.org/global_village_project.html)

**Global Changemakers:** [www.global-changemakers.net](http://www.global-changemakers.net)



# bibliografía

## LIBROS

PUIG, J. M. (Coord.): Aprendizaje y servicio (aps). Educación y compromiso cívico. Editorial Grao. Barcelona, 2009.

MARTÍN, X. y RUBIO, L.: Prácticas de Ciudadanía. Editorial Octaedro. Barcelona, 2010.

MARTÍNEZ, M. (Coord.): Aprendizaje servicio y responsabilidad social de las universidades. Editorial Octaedro. Barcelona, 2008.

PUIG, J. M.; BATLLE, R.; BOSCH, C. y PALOS, J.: Aprendizaje servicio. Educar para la ciudadanía. Editorial Octaedro. Barcelona, 2007 (1ª edición en catalán, 2006).

TAPIA, M. N.: Aprendizaje y servicio solidario. Editorial Ciudad Nueva. Buenos Aires, 2006.

## GUÍAS PRÁCTICAS

Guía Zerbikas 0: Aprendizaje y servicio solidario, guía de bolsillo. Zerbikas Fundazioa. Bilbao, 2008.

Guía Zerbikas 1: Cómo iniciar un proyecto de aprendizaje y servicio solidario. Zerbikas Fundazioa. Bilbao, 2007.

Guía Zerbikas 2: Aprendizaje y servicio solidario y desarrollo de las competencias. Zerbikas Fundazioa. Bilbao, 2009.

Guía Zerbikas 3: Aprendizaje y servicio solidario: una estrategia para la inclusión social. Zerbikas Fundazioa. Bilbao, 2010.

Com fer APS en els Centres Educatius? Josep M. Puig Rovira. Centre Promotor d'Aprenentatge Servei. Barcelona, 2010.

Com fer APS en les Entitats Socials? Josep M. Puig Rovira. Centre Promotor d'Aprenentatge Servei. Barcelona, 2010.





Colaboran:



PORTUGALETEKO UDALA  
Bokuntarioritza Sustatzeko Saila

AYUNTAMIENTO DE PORTUGALETE  
Concejalía para la Promoción del Voluntariado



Bizkaiko Foru  
Aldundia  
Diputación  
Foral de Bizkaia



EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO

KULTURA SAILA  
Gazteria eta Gizarte-Ekintza  
Zuzendaritza

DEPARTAMENTO DE CULTURA  
Dirección de Juventud y Acción  
Comunitaria

